INFORME DE GESTIÓN

AGENCIA DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE MEDELLÍN - SAPIENCIA

2017

www.sapiencia.gov.co

@SapienciaMed

Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos
SAPIENCIA
Agencia de Educación Superior de Medellín

Tabla de contenido

1. INFORMACIÓN PRESUPUESTAL Y FINANCIERA 5
1.1 INGRESOS 2017 5
1.2 EJECUCIÓN DE GASTOS 2017 *(Cifras en millones)* 6
1.3 EJECUCIÓN PRESUPUESTAL POR PROYECTOS 2017 8
1.4 FONDO MEDELLÍN CIUDAD PARA LA VIDA 2017 8
1.5 BALANCE GENERAL COMPARATIVO A SEPTIEMBRE 30 (2017 - 2016) 9
1.6 GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE CARTERA - ETAPA FINAL DE AMORTIZACIÓN 10
2. PRINCIPALES LOGROS 19
2.1 APOYO PARA EL ACCESO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR 19
2.2 BECAS TECNOLOGÍAS ALCALDÍA DE MEDELLIN 24
2.3 EDUCACIÓN DIGITAL 25
2.4 SINERGIA DE LAS TRES IES Y SAPIENCIA 29
2.5 ALIANZAS PÚBLICO PRIVADAS 32
2.6 INTERNACIONALIZACIÓN 33
2.7 FONDO LOCAL PARA LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA 33
2.8 CIUDADELAS UNIVERSITARIAS 35
2.9 GESTIÓN ESTRATÉGICA, ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA 37
2.9.1 PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y ODES 37
2.9.2 GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO 37
2.9.3 GESTIÓN JURÍDICA 38
2.9.4 SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN DOCUMENTAL 40
2.9.5 ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA 40
2.9.6 GESTIÓN DE COMUNICACIONES 41

Lista de tablas

Tabla 1 Estado de Ejecución Ingresos Noviembre 30 de 2017 5
Tabla 2 Estado de Ejecución Presupuestal Noviembre 30 de 2017 6
Tabla 3 Ejecución Presupuestal por Proyectos 8
Tabla 4 Fondo Medellín Ciudad para la Vida 9
Tabla 5 Balance General Comparativo 10
Tabla 6 Portafolio Cartera en Etapa Final de Amortización por Origen del Crédito 14
Tabla 7 Inversión Fondos Sapiencia 19
Tabla 8 Beneficiarios de cada Fondo 19
Tabla 9 Beneficiarios que Renovaron su Crédito 20
Tabla 10 Programas Tecnológicos 24
Tabla 11 Usuarios del Campus Digital por Institución 26
Tabla 12 Apoyo a Grupos y Semilleros de Investigación 31
Tabla 13 Prevención del Daño Antijurídico 38
Tabla 14 Apoyo a Cobro de Cartera 39

Lista de gráficas

Gráfica 1 Evolución Recaudo Mensual Total 14
Gráfica 2 Evolución del Recaudo Mensual Fondo EPM-Universidades 15
Gráfica 3 Portafolio de Amortización Enlaza Mundos 16
Gráfica 4 Portafolio Amortización Extendiendo Fronteras 16
Gráfica 5 Personas en Talleres 27
Gráfica 6 Contratación 2017 38
Gráfica 7 Defensa Judicial 39

INFORMACIÓN PRESUPUESTAL Y FINANCIERA

1. INFORMACIÓN PRESUPUESTAL Y FINANCIERA

1.1 INGRESOS 2017

Los ingresos de la Agencia SAPIENCIA para la vigencia 2017 ascienden a $181.298, de los cuales se han recaudado $136.957 (75%) con corte a 30 de noviembre. Estos se componen de ingresos corrientes: que son la suma de las transferencias de inversión y funcionamiento de la vigencia actual, los recursos de capital: recursos del balance 2016 y otros recursos de capital: donde encontramos los recursos provenientes del ejercicio de recuperación de cartera, rendimientos financieros, reservas presupuestales de obligaciones contraídas en la vigencia 2016 y los recursos del balance del proyecto Ciudadelas Universitarias.

Podemos apreciar que los recursos corrientes y los recursos de capital suman $106.327 millones que representan un 58% del total de los ingresos de la Agencia, de los cuales se han recaudado $95.920 millones (90%). En un segundo bloque podemos apreciar los denominados otros recursos de capital por $74.972, de los cuales se han recaudado $41.037 millones (54%). Dentro de estos ingresos encontramos $49.624 millones (27% del total de los ingresos de la vigencia) corresponden a recursos del balance 2016 de Ciudadelas Universitarias y finalmente se evidencia un 13% de los ingresos totales, es decir $25.347 millones, de los ítems recuperación de cartera, rendimientos financieros y reservas presupuestales.

En conclusión, se encuentran pendiente de recaudo $44.341 (24,46%), que corresponden únicamente a dos ítems: ingresos corrientes y recursos del balance ciudadelas, que corresponden al 23% y 77% de este total pendiente por recaudar.

Tabla 1 Estado de Ejecución Ingresos Noviembre 30 de 2017 (Cifras en millones de pesos)

CONCEPTO	DEFINITIVO	RECAUDADO		POR RECAUDAR	
	$	$	%	$	%
Ingresos corrientes	$ 105.568	$ 95.161	90.14%	$ 10.407	9.86%
Recursos de capital	$ 759	$ 759	100.00%	$ 0	0.00%
SUBTOTAL	**$ 106.327**	**$ 95.920**	**90.21%**	**$ 10.407**	**9.79%**
OTROS RECURSOS DE CAPITAL	**$ 74.972**	**$ 41.037**	**54.74%**	**$ 33.934**	**45.26%**
Reservas - Otros	$ 25.347	$ 25.347	100.00%	$ 0	0.00%
Recursos del balance	$ 49.624	$ 15.690	31.62%	$ 33.934	68.38%
TOTAL PRESUPUESTO DE INGRESOS	**$ 181.298**	**$ 136.957**	**75.54%**	**$ 44.341**	**24.46%**

Fuente: Subdirección Administrativa y Financiera

1.2 EJECUCIÓN DE GASTOS 2017 *(Cifras en millones)*

El presupuesto ajustado a noviembre 30 de la presente vigencia es de $181.298 millones, donde se tienen contemplados gastos de funcionamiento por $2.355 millones y proyectos de inversión por $178.943 millones y una participación del 1.30% y 98,70% respectivamente.

En la siguiente tabla se muestra el detalle de ejecución para cada proyecto, frente al presupuesto asignado al 30 de noviembre de la presente vigencia.

Tabla 2 Estado de Ejecución Presupuestal Noviembre 30 de 2017 (Cifras en millones de pesos)

CONCEPTO	PRESUPUESTO			POR EJECUTAR	
	AJUSTADO	EJECUTADO	%EJEC.		
	$	$	%	$	%
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	**2.355**	**2.057**	**87,32%**	**299**	**12,68%**
Gastos de personal	1.640	1.630	99,38%	10	0,62%
Gastos generales	595	308	51,72%	287	48,28%
Transferencias corrientes	120	119	99,03%	1	0,97%
GASTOS DE INVERSIÓN	**178.943**	**138.237**	**77,25%**	**40.705**	**22,75%**
Apoyo para el acceso a la educación superior	75.571	74.775	98,95%	796	1,05%
Presupuesto Participativo	10.073	10.039	99,66%	34	0,34%
Becas tecnológicas	37.617	37.547	99,81%	70	0,19%
Observatorio de Educación Superior (ODES)	253	217	85,96%	36	14,04%
Alianzas Público Privadas (APP)	257	73	28,40%	184	71,60%
Fortalecimiento de la Sinergia	1.230	1.151	93,57%	79	6,43%
Apoyo para la internacionalización	154	42	27,53%	112	72,47%
Implementación del fondo local para la investigación científica	486	446	91,76%	40	8,24%
Educación superior digital	9.890	5.679	57,42%	4.211	42,58%
MCV- Ciudadelas Universitarias - Reservas Presupuestales	**43.412**	**8.268**	**19,05%**	**35.144**	**80,95%**
TOTAL PRESUPUESTO DE GASTOS	**181.298**	**140.294**	**77,38%**	**41.004**	**22,62%**

Fuente: Subdirección Administrativa y Financiera

El presupuesto de inversión se desagrega mediante nueve (9) proyectos estratégicos, de los cuales cinco (5) presentan ejecución entre el 90% y el 100%. En este rango encontramos los proyectos: apoyo para el acceso a la educación superior, presupuesto participativo y becas tecnológicas que suman un total de $123.261 millones de pesos, es decir un 68% de la asignación presupuestal total de la Agencia, que fueron ejecutados en un 99%.

Se destaca el proyecto Educación Superior Digital, que presenta una ejecución del 57%, es decir, que se invirtieron 5.679 millones de los $9.890 millones asignados al mismo. Esto nos arroja un disponible de $4.211 millones, que corresponden a recursos del Fondo Medellín Ciudad Para la Vida (Convenio @Medellín), que se extiende hasta finalizar la vigencia 2018.

Por otro lado, encontramos el proyecto Ciudadelas Universitarias con un presupuesto asignado de $43.412 millones, de los cuales se ejecutaron $8.268 millones (19%), es decir que los recursos sin ejecutar ascienden a $35.144 millones; de los cuales se encuentra en trámite una reducción de $20.019 millones que fueron asignados para dotación de las Ciudadelas Norte y Occidente, ya que debido a modificación del convenio fue retirado el componente de construcción de estas Ciudadelas, cuya ejecución se tiene proyectada a realizar entre el primer semestre de 2018 y finales de 2019. Esto quiere decir, que para las vigencias 2018 y 2019 se dispondrá de $15.144 millones. Estos recursos también corresponden al Fondo Medellín Ciudad para la Vida.

Es importante anotar que sin tener en cuenta el proyecto de Ciudadelas Universitarias, la ejecución de la Agencia es de $132.026 millones, que representan una ejecución presupuestal del 96%.

Los proyectos que presentan menor ejecución presupuestal son Alianzas Público Privadas y Apoyo para la Internacionalización; no obstante, los indicadores asociados a estas estrategias se cumplieron en su totalidad a través de gestión realizada por la Agencia con diferentes grupos de interés públicos y privados, indicando esto una optimización del presupuesto público.

Los procesos contractuales que se planearon para responder a las apuestas de dichos proyectos se vieron afectados con la entrada en vigencia de las nuevas disposiciones de contratación con entidades sin ánimo de lucro (Corporaciones, asociaciones y fundaciones), en virtud de lo dispuesto por el Decreto 092 de 2017. Este empezó a regir a partir del 01 de junio, pero el procedimiento oficial en Secretaría de Servicios y Suministros tardó hasta finales de agosto, lo que demoró e imposibilitó, en la mayoría de casos, el desarrollo de los convenios y contratos que se venían estructurando con este tipo de entidades.

1.3 EJECUCIÓN PRESUPUESTAL POR PROYECTOS 2017

Tabla 3 Ejecución Presupuestal por Proyectos

CONCEPTO	PRESUPUESTO (Cifras en millones de pesos)		
	ASIGNADO	EJECUTADO	% EJE
17PP99-Apoyo para el acceso y permanencia en educación superior- 9160598-9140282- comunas.	$10.073	$10.039	100%
Fortalecimiento de alianzas de cooperación universidad-empresa para el desarrollo humano, científico y del empleo.	$257	$73	28%
Fortalecimiento del Observatorio De Educación Superior (ODES)	$253	$217	86%
Consolidación de la formación técnica y tecnológica en el sistema de educación terciaria	$37.617	$37.547	100%
Fortalecimiento de la Sinergia de las tres instituciones públicas de educación superior	$1.230	$1.151	94%
Apoyo para la internacionalización del sistema de educación superior	$154	$42	28%
Implementación del fondo local para la investigación científica del sistema de educación superior	$486	$446	92%
Apoyo para el acceso a la educación superior	$75.571	$74.775	99%
Fortalecimiento de la estrategia de educación superior digital	$9.890	$5.679	57%
MCV- Ciudadelas Universitarias Sapiencia -Recursos del Balance 2016 - Reservas Presupuestales	$43.412	$8.268	19%
Subtotal Inversión	**$178.943**	**$138.237**	**77%**
Subtotal Funcionamiento	**$2.355**	**$2.057**	**87%**
TOTAL	**$181.298**	**$140.294**	**77%**

Fuente: Subdirección Administrativa y Financiera

1.4 FONDO MEDELLÍN CIUDAD PARA LA VIDA 2017

A través del Fondo Medellín Ciudad para la Vida, se tienen asignados para la vigencia 2017 recursos por $51.833 millones (presupuesto ajustado) para la implementación de los proyectos: Ciudadelas Universitarias y Arroba Medellín, de los cuales se han ejecutado $12.626 millones a noviembre 30 de 2017, el 24%, destacando que para la ejecución de estos proyectos; si bien es cierto los recursos se recibieron en el 2015, su ejecución y culminación está programada para finalizar: Arroba Medellín en el 2018 y Ciudadelas Universitarias en el 2019.

Tabla 4 Fondo Medellín Ciudad para la Vida

CONCEPTO	PRESUPUESTO		
	ASIGNADO	EJECUTADO	% EJE
Ciudadelas Universitarias	$43.412	$8.268	19%
Arroba Medellín-Educación Superior Digital	$8.421	$4.358	52%
TOTAL	**$51.833**	**$12.626**	**24%**

Fuente: Subdirección Administrativa y Financiera

1.5 BALANCE GENERAL COMPARATIVO A SEPTIEMBRE 30 (2017 - 2016)

La Agencia a septiembre 30 de 2017, presenta una estructura financiera de activos por $735.714 millones, pasivos por $20.649 millones y patrimonio por $715.065 millones. En el comparativo de 2017-2016, se registra un aumento en los activos de $87.920 millones, el 14%, pasando de $647.794 millones a $735.714 millones, influenciada principalmente en incremento del grupo Deudores. Además, se registra una disminución en los pasivos de $8.396 millones, el 29%, pasando de $29.045 millones a $20.649 millones. El patrimonio presentó un incremento del 16%, al pasar de $618.749 millones en septiembre de 2016 a $715.065 millones en el 2017, diferencia que corresponde al incremento del capital fiscal en $54.817 millones con una participación del 80% del total del patrimonio.

Se presentan ingresos acumulados a septiembre 30 de 2017 por $112.335 millones, con un aumento del 75% frente al mismo periodo del año inmediatamente anterior, debido principalmente a:

- Mayores recursos para la actual vigencia a septiembre por $28.926 millones en transferencias municipales para inversión.
- Incremento en otros ingresos producto del paso al cobro de los estudiantes que no cumplieron con los requisitos de los fondos por $8.448.
- Al reconocimiento de un mayor valor de cartera como resultado de la conciliación efectuada a los encargos fiduciarios por $11.931 millones.

Tabla 5 Balance General Comparativo

ACTIVO	SEPTIEMBRE				VARIACIÓN	
	2017	%PART.	2016	% PART.	$	%
CORRIENTE	**37.233**	**5,1%**	**49.032**	**7,6%**	**-11.799**	**-24,1%**
Efectivo	37.233	5,1%	49.032	7,6%	-11.799	-24,1%
NO CORRIENTE	**698.481**	**94,9%**	**598.761**	**92,5%**	**99.719**	**16,7%**
Deudores	646.857	87,9%	554.314	85,6%	92.543	16,7%
Propiedad planta y equipo	43.401	5,9%	43.342	6,7%	58	0,1%
Otros activos	8.223	1,1%	1.105	0,2%	7.118	644,1%
TOTAL ACTIVOS	**735.714**	**100,0%**	**647.794**	**100,0%**	**87.920**	**13,6%**
PASIVO						
CORRIENTE	**20.649**	**100,0%**	**29.045**	**100,0%**	**-8.396**	**-28,9%**
Cuentas por pagar	20.410	98,8%	27.142	93,4%	-6.732	-24,8%
Obligaciones laborales y de seguridad social	45	0,2%	16	0,1%	29	184,6%
Pasivos estimados	138	0,7%	171	0,6%	-33	-19,4%
Otros pasivos	56	0,3%	1.716	5,9%	-1.660	-96,7%
TOTAL PASIVOS	**20.649**	**100,0%**	**29.045**	**100,0%**	**-8.396**	**-28,9%**
PATRIMONIO						
TOTAL PATRIMONIO	**715.065**	**100,0%**	**618.749**	**100,0%**	**96.316**	**15,6%**
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	**735.714**	**100,0%**	**647.794**	**100,0%**	**87.920**	**13,6%**

Fuente: Subdirección Administrativa y Financiera

1.6 GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE CARTERA - ETAPA FINAL DE AMORTIZACIÓN

Dentro de los activos que actualmente debe gestionar y administrar la Agencia, está un portafolio de cartera compuesto por obligaciones crediticias, surgidas en razón del otorgamiento de créditos, condonables, que financian el acceso y permanencia en el sistema de educación superior.

Los créditos que directamente debe gestionar y administrar la Agencia están originados en el Fondo Medellín EPM, el Programa Enlaza mundos y el Programa Extendiendo Frontera Educativas, modelos de crédito educativo que están soportados en normatividad expedida por el Concejo de Medellín –Acuerdos– y por la Alcaldía de Medellín –Decretos–.

La administración y gestión de estos activos se realiza de acuerdo con las normas que reglamentan los créditos y las políticas de recuperación de cartera aprobadas por el Consejo Directivo de la Agencia y el Manual de Cartera para Créditos en Etapa Final de Amortización.

Soportados en las normas y procedimientos implementados a través del Manual de Cartera, desde el mes de octubre de 2014 hasta la fecha se ha cumplido cabalmente con cada uno de los procesos dispuestos y exigidos para una correcta gestión y administración del portafolio de créditos en etapa final de amortización.

A continuación, se detallan cada uno de los procesos por los que ha debido pasar cada crédito, teniendo claro que procesos como el de facturación, aplicación de pagos, cierre de cartera y cierre operativo son dinámicos, es decir, se deben llevar a cabo periódicamente:

a) Paso al cobro

El paso al cobro es un procedimiento que tiene por objeto definir el estado final del crédito para cada beneficiario y poder iniciar así la etapa final de amortización –pago a la Agencia de los valores adeudados–.

El saldo final a pagar es el resultado de revisar los valores girados, los valores pagados en época de estudios y los valores a los que tiene derecho a condonar de acuerdo con la reglamentación.

En el año 2017, con corte al 6 de diciembre de 2017, se inició la etapa final de amortización a 3.659 deudores que tenían deudas que sumaban en saldo capital COP $10.915 millones.

b) Proceso de expedición de extractos: Facturación

En el año 2017, con corte al día 6 de diciembre, han sido ejecutados los 12 procesos de generación de extractos (facturación) para los créditos que se encuentran en etapa final de amortización.

Este proceso se desarrolla mensualmente, el último proceso ejecutorio corresponde al mes de diciembre de 2017 en el que se generaron 3.761 extractos para ser remitidos a los deudores física y digitalmente.

Todas las facturas generadas mensualmente reposan digitalmente en el aplicativo de cartera en los soportes digitales que tiene cada crédito –asunto estratégico definido así para atender con transparencia y efectividad cualquier posible reclamo, derecho de petición y/o tutela que pueda interponer un deudor durante la etapa final de amortización–, por lo tanto, en el aplicativo de cartera están cargados todos los extractos históricamente generados, excepto los correspondientes al mes actual – diciembre-, los cuales están en proceso de cargue.

c) Procedimiento aplicación de pagos

Los dineros que tienen como origen la gestión y administración de los créditos en etapa final de amortización son recibidos en cuenta de ahorros especial que la Agencia abrió en la entidad financiera BANCOLOMBIA.

La aplicación de pagos se debe ejecutar diariamente, para garantizar la correcta y oportuna liquidación de cada crédito evitando generar moras no atribuibles al deudor, así mismo, hacerlo de esta manera le garantiza al deudor y Sapiencia contar con los saldos actualizados –al día– del portafolio de cartera en etapa de amortización, como funciona en el sector financiero colombiano.

Durante el año 2017 se han aplicado correctamente 6.689 pagos reportados por Bancolombia, hasta el día 5 de diciembre de 2017.

d) Proceso cierre mensual de cartera

El procedimiento de cierre de cartera contempla la revisión de todos los créditos objeto de administración, su periodicidad es mensual, donde se debe verificar y garantizar para reportar al área de contabilidad lo siguiente:

- Saldos con los que inició cada crédito el respectivo mes –saldo capital, intereses corrientes, otros conceptos, intereses de mora y saldo total–.
- Los saldos vencidos de cada crédito –saldo capital, intereses corrientes, otros conceptos y saldo total vencido–.
- Los valores facturados del respectivo mes para cada crédito –saldo capital, intereses corrientes, otros conceptos y saldo total–.
- Los valores pagados para cada crédito –saldo capital, intereses corrientes, otros conceptos, intereses de mora y Total Pagado–.
- Los saldos finales de cada crédito –saldo capital, intereses corrientes, otros conceptos, intereses de mora y saldo total–.

Durante el año 2017, con corte al día 6 de diciembre, se han ejecutado 11 cierres de cartera, el último cierre ejecutado corresponde al mes de noviembre de 2017.

e) Cierre operativo

El cierre operativo es aquel procedimiento que tiene por objeto de hacer un cierre definitivo para el deudor se su crédito por la cancelación del mismo, en este sentido Sapiencia está obligada: a) expedición del paz y salvo cuando el crédito esté debidamente cancelado, b) realizar la devolución de las garantías (pagaré y carta de instrucciones) cuando así lo solicite el deudor que canceló su obligación, c) terminar el proceso jurídico si el deudor que canceló el crédito estaba siendo objeto de cobro jurídico, d) actualizar los reportes negativos en centrales de información financiera y/o en la BDME.

En el año 2017 se han gestionado y expedido 452 paz y salvos, todos debidamente revisados y firmados de acuerdo con el procedimiento establecido para ello. Actualmente están cargados en el sistema de cartera 365 paz y salvos, sólo está pendiente de cargue 87 paz y salvos expedidos en el mes de diciembre,

El aplicativo de cartera todos estos créditos reportan la debida marcación de CANCELACIÓN, así mismo, están identificadas las fechas y valores pagados por cada deudor, detallado el concepto de aplicación del pago: intereses de mora, otros, corrientes y saldo capital.

f) Comité de Cartera

El Comité de Cartera ha sesionado desde que se inició con el cobro de los créditos en 38 ocasiones, sólo dejó de sesionar en el mes de enero de 2016 por la transición del equipo directivo que vivió la entidad (falta Quórum).

Las siguientes son las cifras consolidadas de los Comités de Cartera realizados en el año 2017:

- Se han estudiado por el Comité de Cartera en total 735 solicitudes formuladas por deudores con créditos que están en etapa final de amortización.
- Se han aprobado después de su estudio por el Comité de Cartera 735 solicitudes.

Los Comités de Cartera, asistentes, solicitudes estudiadas, fichas que soportan cada caso, decisiones, temas estudiados y estadísticas presentadas, están cargadas en el aplicativo de cartera, con el propósito de contar con la trazabilidad de toda la operación y poder atender órganos de control y vigilancia, así como las quejas, derechos de petición, tutelas y/o posibles demandas relacionadas con un crédito que haya pasado por esta instancia.

En los soportes digitales asociados a cada crédito, el área de cartera ha cargado cada una de las comunicaciones de aprobación y/o negación firmadas por el Director de la Agencia (archivos PDF con firmas).

Portafolio cartera en etapa final amortización

Las siguientes son las cifras consolidadas de los créditos que actualmente se encuentran en la etapa final de amortización, detallando información relacionada con el origen del crédito, el total de créditos, el saldo capital de los créditos, el saldo deuda y el total recuperado gracias a la gestión de cobro emprendida por la Agencia.

La información que se presenta a continuación es con corte al día 5 de diciembre de 2017:

Tabla 6 Portafolio Cartera en Etapa Final de Amortización por Origen del Crédito

Origen Crédito	Créditos	%	Saldo Capital	%	Saldo Deuda	%	Recuperado	%
Fondo Medellín EPM	4.498	99,6%	10.997.306.606	99,8%	11.675.090.342	99,7%	2.649.132.159	94,4%
Enlaza Mundos	13	0,3%	23.834.853	0,2%	31.781.780	0,3%	151.233.834	5,4%
Extendiendo Fronteras	3	0,1%	486.892	0,0%	490.307	0,0%	6.982.030	0,2%
Total general	**4.514**	**100,0%**	**11.021.628.351**	**100,0%**	**11.707.362.429**	**100,0%**	**2.807.348.023**	**100,0%**

Fuente: Gestión de Cartera

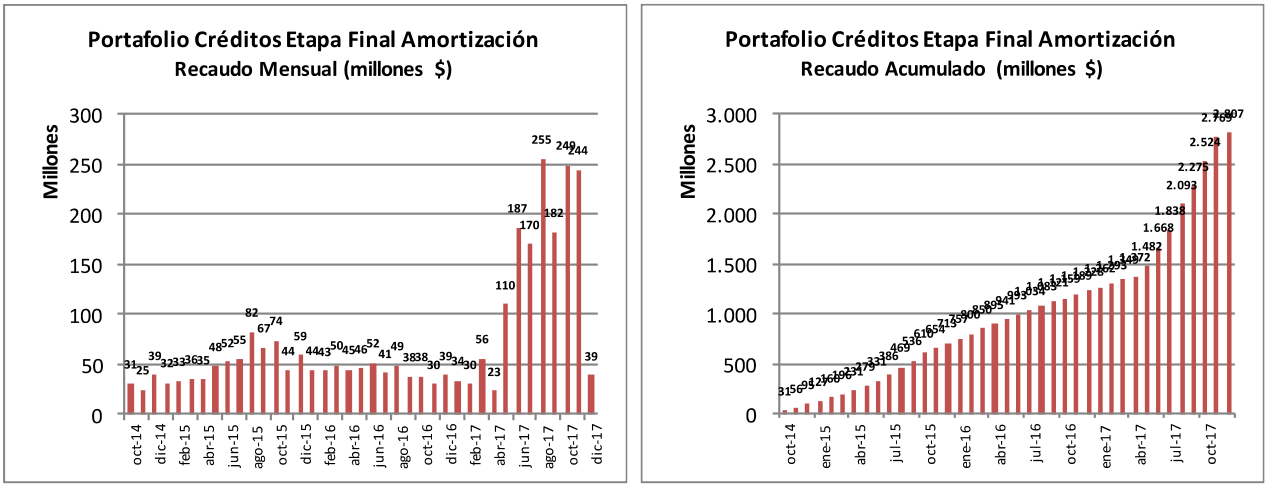
Recuperación cartera en amortización

a. Resultados gestión de cobro: Recaudo total

Desde que se inició la gestión y administración del portafolio de cartera en etapa final de amortización en el mes de octubre de 2014, sobre créditos pertenecientes al Fondo Medellín EPM, el Programa Enlaza Mundos y más recientemente el Programa Extendiendo Fronteras Educativas, la Agencia ha logrado recuperar la suma de $2.807.348.023 hasta el día 5 de diciembre de 2017.

La evolución del recaudo mensual se puede apreciar en las siguientes gráficas:

Gráfica 1 Evolución Recaudo Mensual Total



Fuente: Aplicativo Cartera Sapiencia

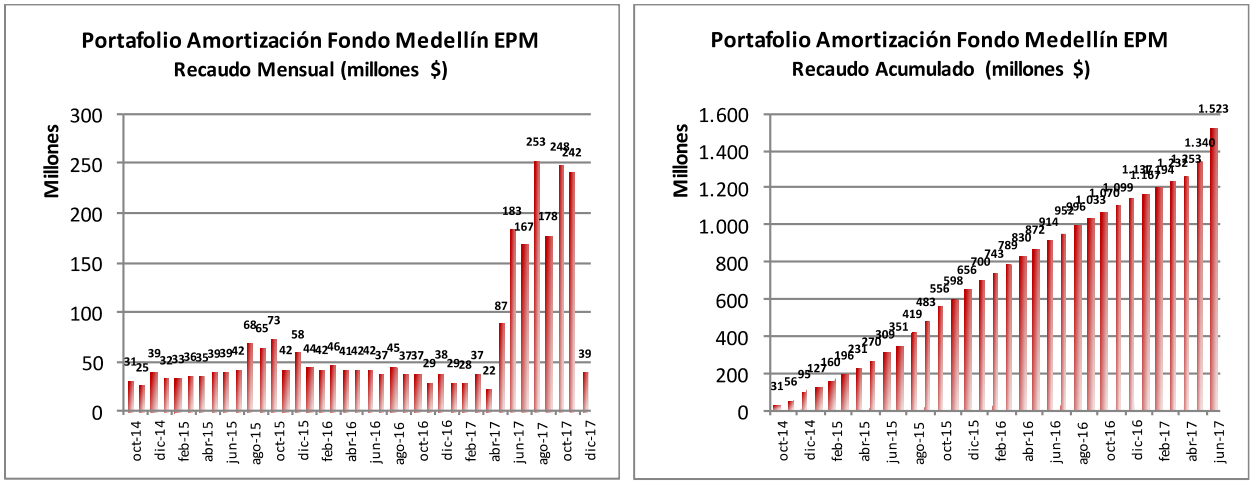
En lo corrido del año 2017, hasta el 5 de diciembre, se han logrado recaudos por la suma de COP $1.579.162.151.

b. Recaudo portafolio créditos Fondo Medellín EPM

Actualmente del portafolio de créditos en etapa final de amortización el mayor número de obligaciones son originadas en el Fondo Medellín EPM, pertenecen a este portafolio 4.498 créditos que con corte al día 5 de diciembre de 2017 presentan un saldo capital de COP $10.997.306.606.

La siguiente es la evolución de los recaudos de los créditos originados en Fondo Medellín EPM:

Gráfica 2 Evolución del Recaudo Mensual Fondo EPM-Universidades



Fuente: Aplicativo Cartera Sapiencia

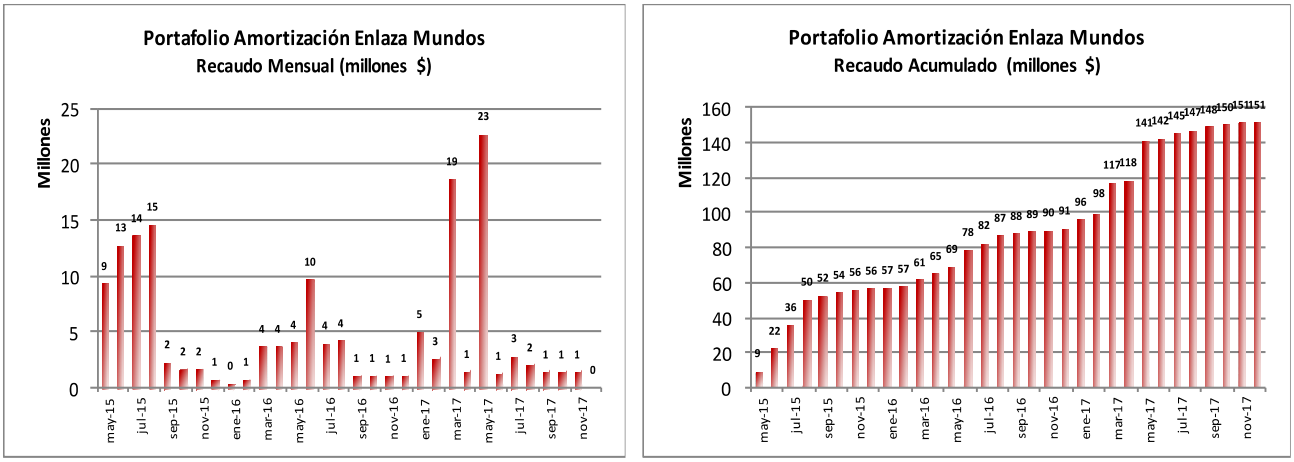
En lo corrido del año 2017, hasta el 5 de diciembre, se han logrado recaudos de créditos originados en el Fondo Medellín EPM por la suma de COP $1.511.737.234.

c. Recaudo portafolio créditos Programa Enlaza Mundos

En etapa final de amortización están 13 créditos originados en el programa Enlaza Mundos que con corte al 5 de diciembre de 2017 presentan un saldo capital de COP $23.834.853.

La siguiente ha sido la evolución del recaudo que han presentado los créditos originados en este programa.

Gráfica 3 Portafolio de Amortización Enlaza Mundos



Fuente: Aplicativo Cartera Sapiencia

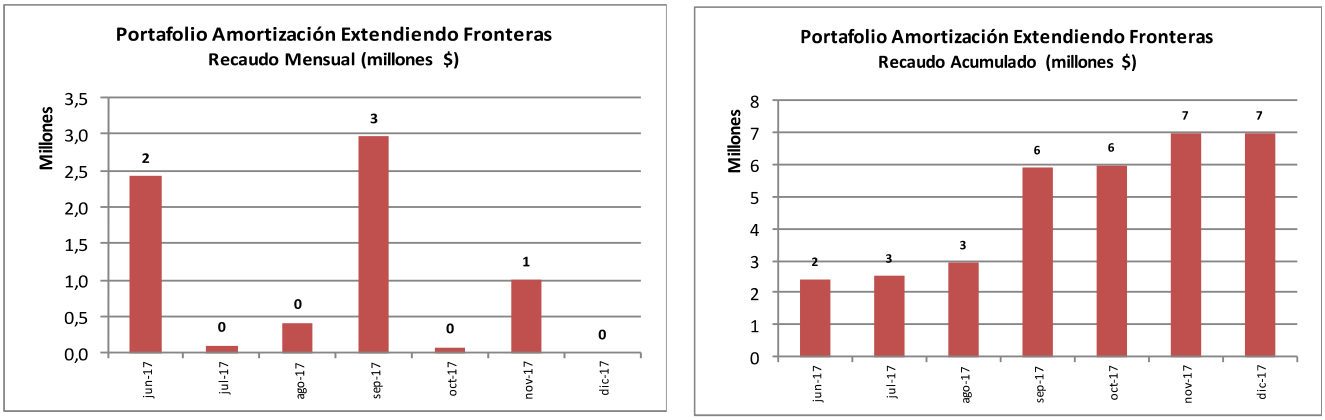
En lo corrido del año 2017, hasta el 5 de diciembre, se han logrado recaudos de créditos originados en el Programa Enlaza Mundos por la suma de COP $60.442.887.

d. Recaudo portafolio créditos programa Extendiendo Fronteras Educativas

En etapa final de amortización están 3 créditos originados en el programa Extendiendo Fronteras Educativos que con corte al 5 de diciembre de 2017 presentan un saldo capital de COP $486.892.

La siguiente ha sido la evolución del recaudo que han presentado los créditos originados en este programa:

Gráfica 4 Portafolio Amortización Extendiendo Fronteras



Fuente: Aplicativo Cartera Sapiencia

En lo corrido del año 2017, hasta el 5 de diciembre, se han logrado recaudos de créditos originados en el Programa Extendiendo Fronteras Educativas por la suma de COP $6.982.030.

PRINCIPALES LOGROS

2. PRINCIPALES LOGROS

2.1 APOYO PARA EL ACCESO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Inversión y Beneficiarios en Fondos Sapiencia Pregrados y Posgrados

Por primera vez se inicia la operación financiera de manera integral de los Fondos Sapiencia Pregrados y Posgrados, para las convocatorias de 2017 se destinaron **$54.372 millones**, discriminados de la siguiente manera:

Tabla 7 Inversión Fondos Sapiencia

FONDO	VALOR*
Fondo Medellín EPM y Universidades	$39.471
Fondo Pregrados con Recursos de Presupuesto Participativo	$9.101
Fondo Extendiendo Fronteras	$ 2.700
Fondo Formación Avanzada	$1.350
Fondo Enlaza Mundos	$1.750

**Cifras en millones*

Esto permite manejo estandarizado de los recursos en todos los programas y por consiguiente se establece un mejor control, manejo y ejecución de los recursos.
También, iniciamos la operación logística del Fondo Sapiencia Pregrados con recursos de PP de manera directa, garantizando así el control de la información y su disponibilidad de manera oportuna y confiable.

En el 2017 hubo 1.985 nuevos beneficiarios de nuestros Fondos Sapiencia (becas y créditos condonables) para estudios de pregrado y posgrado. 3.680 beneficiarios acumulados entre 2016-2017 con un **64% del cumplimiento total de la meta del cuatrienio. 1.695 en 2016 y 1.985 en 2017.**

Tabla 8 Beneficiarios de cada Fondo

FONDO	BENEFICIARIOS
Fondo Medellín EPM y Universidades	1.301
Fondo pregrados con recursos de Presupuesto Participativo	453
Fondo Extendiendo Fronteras	114
Fondo Formación Avanzada	62
Fondo Enlaza mundos	55
Total	**1.985**

Respecto a la beca Mejores Bachilleres, para el año 2017 se tienen 219 posibles beneficiarios que son los Mejores Bachilleres Graduados en el año 2016, a quienes se les realizó la respectiva notificación del beneficio y tienen como plazo para legalizar el estímulo el 26 de enero de 2018. Para el primer semestre del 2017 se destinaron recursos por valor de $1.476 millones, mientras que para el segundo semestre la suma ascendió a $1.674 millones; para un total de $3.151 millones.

Durante el 2017 17.191 beneficiarios renovaron su crédito condonable para estudios de pregrado y posgrado, con una inversión de $48.609 millones. Adicionalmente, se cuenta con los recursos necesarios para garantizar la continuidad de los más de mil estudiantes que por diversas razones han tenido que suspender uno o dos semestres.

Tabla 9 Beneficiarios que Renovaron su Crédito

Categoría	Fondo	Beneficiarios	Total 2017-I*	Beneficiarios	Total 2017-II*
Pregrados	Fondo EPM y Universidades	7.135	$20.404	6.401	$18.340
Pregrados	Fondo con Recursos de Presupuesto Participativo	1.876	$4.085	1.081	$2.347
Pregrados	Programa Mejores Bachilleres	286	$1.476	322	$1.674
Posgrados	Fondo Extendiendo Fronteras	37	$117	28	$83.8
Posgrados	Fondo Formación Avanzada	13	$45.5	12	$34.2
Total		**9.347**	**$26.129**	**7.844**	**$22.480**

**Cifras en millones*

En materia de gestión, la Agencia, además del proceso operativo que conlleva el proporcionar la tranquilidad a los estudiantes de que su beneficio sigue activo, se preocupa por ubicar a aquellos jóvenes que no han renovado su crédito para invitarlos a que lo hagan mediante diferentes medios como lo son el email, las redes sociales o directamente a sus líneas telefónicas. Este es un proceso continuo que ha logrado la reincorporación de cerca de 200 estudiantes en el último semestre.

Etapa de cierre condonación o paso al cobro

- **Fondo EPM y Universidades**

La Agencia ha realizado todos los giros que cubren los valores de matrículas y de beneficio por sostenimiento a 2.633 estudiantes, sin embargo, estas personas no se han acercado a realizar el cierre de su crédito. Al respecto ya se hizo la notificación (personalmente y por aviso) a todas estas personas para que se acerquen a realizar el trámite de cierre. De los 2.633, el Operador Logístico COMFAMA, nos ha confirmado que 1.989 han demostrado la finalización de su periodo académico, lo que permite colegir que se ha tenido un 76% de efectividad en el proceso de notificación.

Actualmente se cuenta con un total de 204 personas que han allegado documentación y su saldo de cartera es cero, lo que indica que hay un 10% del total de los 1.989 estudiantes que finalizaron su periodo académico que han legalizado su deuda.

- **Fondo Presupuesto Participativo**

Para el Fondo de Presupuesto Participativo se han atendido un total de 351 solicitudes de condonación de deuda, así como un total de 160 solicitudes para aplazar o adelantar horas de servicio social.

- **Enlaza Mundos**

Se realizó la condonación del crédito educativo a 135 beneficiarios. Se hizo seguimiento al proceso de condonación a través de llamadas telefónicas y correos electrónicos, teniendo como resultado la condonación total a 61 beneficiarios, condonación parcial a 47, la no condonación a 27. Además, se hizo entrega de pagaré y carta de instrucciones a 43 beneficiarios; soporte que acredita la finalización del crédito en este fondo.

- **Extendiendo Fronteras**

Se realizó seguimiento al proceso de condonación a 16 beneficiarios del programa, con llamadas telefónicas, correos electrónicos. Los cuales según su estado con el programa se encuentran en periodo de gracia.

- **Formación Avanzada**

Se realizó la condonación a 298 docentes del municipio de Medellín. Se hizo seguimiento al proceso de condonación a través de llamadas telefónicas y correos electrónicos, teniendo como resultado que, 22 se encuentran en periodo de gracia, 44 en proceso de condonación, 11 se encuentran realizando sus estudios. Asimismo, se hizo entrega de pagaré y carta de instrucciones a 78 beneficiarios, soporte que acredita la finalización del crédito con el programa Formación Avanzada.

Servicio Social

- Se realizaron 140 charlas informativas sobre los fondos de pregrado en Instituciones de Educación, juntas de acción comunal, organizaciones y ferias universitarias, en las cuales participaron aproximadamente 7.000 personas.
- Se brindó asesoría a cerca de 6.700 beneficiarios para resolver inquietudes con respecto al crédito, (suspensiones especiales, autorizaciones cambio de universidad, renovaciones extemporáneas e información general.
- Se realizaron 35 reuniones informativas con las Juntas Administradoras Locales de las comunas para rendir informes de ejecución del recurso de Presupuesto Participativo.
- Se realizaron reuniones de inducción con los beneficiarios del fondo que legalizaron su crédito para los periodos 2017-1 y 2017. En total asistieron 365 beneficiarios.

De otra parte, y con el propósito de articular los saberes y conocimientos propios de las disciplinas donde confluyen todos los beneficiarios de los fondos y de permitir dar respuesta a las necesidades y realidades identificadas en los diferentes contextos de las comunas y corregimientos de la ciudad de Medellín, se han desarrollado las siguientes mesas de trabajo:

- 16 encuentros: Mesa Decreto 767 con las 3-IES y Participación Ciudadana.
- 3 encuentros: Mesa de trabajo con Ediles Educativos de comunas.
- 2 encuentros: Mesa de trabajo con Ediles Educativos de corregimientos.
- 3 encuentros: Mesa de trabajo jurídico con Participación Ciudadana –Decreto 767.
- 19 encuentros: Mesa de trabajo Servicio Social con Fondo EPM.

Adicionalmente, este trabajo articulador y de identificación de demanda, se ha complementado con las siguientes actividades:

- 57 reuniones con las JAL para acompañamiento en el territorio.
- 53 reuniones con Entidades Estatales del Municipio para la apertura de nuevos escenarios.
- 27 reuniones para identificación de escenarios con ESAL.
- 15 encuentros para el Subsistema de integración tecnológica.
- 6 encuentros con instituciones Educativas.
- 12 proyectos gestados entre Entidades Estatales y ESAL.
- 10 convenios realizados entre Entidades Estatales y ESAL.

Exposapiencia

Durante los días 19, 20 y 21 de septiembre, en el Canal Parque Gabriel García Márquez de Telemedellín, se llevó a cabo ExpoSapiencia 2017, un evento en el que la Alcaldía, a través de la Agencia de Educación Superior de Medellín – Sapiencia, presentó la oferta de programas académicos y alternativas de acceso a la educación superior para los jóvenes de los grados 10º y 11º de diferentes instituciones de educación media públicas y privadas de la ciudad.

Exposapiencia 2017

Entre los 15.270 asistentes se destaca la participación de estudiantes de 105 instituciones educativas oficiales y 10 instituciones educativas privadas de la ciudad. Además, se contó con la visita de 130 jóvenes del colegio Jorge Alberto Gómez Gómez, del Municipio de Granada Antioquia, que durante 9 años consecutivos ha participado de ExpoSapiencia con resultados muy positivos.

Los visitantes conocieron la oferta académica de 35 instituciones de educación superior y de 26 centros de educación para el trabajo y el desarrollo humano (ETDH). De igual manera, Sapiencia dispuso de un stand donde los estudiantes recibieron información sobre los programas y fondos que tiene la Alcaldía de Medellín para el acceso a la educación superior. Allí también contaron con asesoría y apoyo en la inscripción al programa Becas Tecnologías Alcaldía de Medellín.

ExpoSapiencia 2017 ofreció una diversa programación para sus asistentes, con 27 charlas y experiencias lúdicas y académicas durante los tres días del evento.

2.2 BECAS TECNOLOGÍAS ALCALDÍA DE MEDELLIN

Convocatoria

- 15 comunas priorizadas con una inversión total de $37.617. 2.451 nuevas oportunidades para estudiar programas tecnológicos pertinentes en las tres IES del municipio de Medellín, de las cuales 1.218 se ofertaron en el ITM, 581 en el Pascual Bravo y 652 en el Colegio Mayor.

- Cerca de 11 mil personas se inscribieron al programa Becas Tecnologías Alcaldía de Medellín, 2.327 en la primera convocatoria y 9.270 en la segunda.

- Las IES ofertaron 26 programas de formación tecnológica en la segunda convocatoria (12 del ITM, 8 del Pascual Bravo y 6 del Colegio Mayor)

Tabla 10 Programas Tecnológicos

INSTITUCIÓN	TECNOLOGÍA
ITM	Tecnología en Telecomunicaciones, Sistemas de Información, Electrónica, Electromecánica, Construcción de Acabados Arquitectónicos, Producción, Gestión Administrativa, Análisis de Costos y Presupuestos, Mantenimiento de Equipo Biomédico, Calidad, Diseño Industrial e Informática Musical.
Pascual Bravo	Tecnología en Desarrollo de Software, Sistemas Electromecánicos, Sistemas Mecatrónicos, Producción Industrial, Eléctrica, Mecánica Industrial, Electrónica y Gestión del Diseño Gráfico.
Colegio Mayor	Tecnología en: Gestión Ambiental (virtual), Gestión Turística (virtual), Gestión Comunitaria, Gestión de Servicios Gastronómicos, Gestión Catastral y Delineante de Arquitectura E Ingeniería.

- En la primera convocatoria se matricularon 717 personas y en la segunda legalizaron 1.721, las cuales están en proceso de admisión en las IES, como paso previo a la adjudicación de la beca. Los 1.721 legalizados se distribuyeron de la siguiente manera: 869 del ITM, 480 del Pascual Bravo y 372 del Colegio Mayor.
- Socializamos el programa en 105 espacios estratégicos de las diferentes comunas y corregimientos de la Ciudad. Así mismo, visitamos 155 Instituciones Educativas oficiales de las comunas priorizadas, para socializar el programa y acompañar a los jóvenes de grado 11 en su proceso de inscripción, cerca de 10.500 estudiantes recibieron información y asesoría.
- Como acciones para fortalecer la retención estudiantil realizamos unas jornadas taller con los beneficiarios de la primera y segunda convocatoria, paralelo a las jornadas de inducción en las IES, con el fin de darles la bienvenida e introducirlos en este nuevo proyecto de vida.

- Hicimos entrega de las becas a la primera cohorte de beneficiarios y sus familias, en cabeza del Alcalde Federico Gutiérrez, para motivarlos a no desertar.

Evento de entrega de Becas Tecnologías

2.3 EDUCACIÓN DIGITAL

- 10.802 usuarios activos en el campus digital y 6.993 matrículas activas
- 2.076 personas certificadas en el curso de innovación para todos de Ruta N

Tabla 11 Usuarios del Campus Digital por Institución

INSTITUCIÓN	USUARIOS
Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia (Cursos y apoyo a la presencialidad)	585
Institución Universitaria Pascual Bravo (Cursos y apoyo a la presencialidad)	2.432
Programa Innovación para Todos (Ruta N y Sapiencia)	7.439
Cursos de Formación Continua	310
Usuarios de Prueba y Administrativos	36
TOTAL USUARIOS	**10.802**

- 220 becas otorgadas para programas tecnológicos en modalidad virtual. (120 para la Tecnología en Gestión Ambiental y 100 para la Tecnología en Desarrollo de Software).

La Tecnología en Gestión Ambiental fue el primer programa en modalidad virtual de la Ciudadela Universitaria Digital, @Medellín, en recibir el registro calificado del Ministerio de Educación Nacional. Las becas otorgadas estuvieron distribuidas de la siguiente manera: 40 becas para la Comuna 1 (con recursos de Sapiencia y de Presupuesto Participativo), 40 becas para habitantes de la zona urbana de Medellín y 40 becas para las personas de los cinco corregimientos.

En la convocatoria para tecnología en Desarrollo de Software, 552 personas terminaron su inscripción exitosamente. Los 100 estudiantes seleccionados reciben una formación en modalidad dual: el 80% de los contenidos abordados en el Campus Digital de @Medellín y el 20% restante en la sede de la I.U. Pascual Bravo en Robledo. Esta convocatoria estuvo dirigida a toda la ciudad, sin importar la comuna o corregimiento de residencia y sin límite de edad. Las comunas con mayor número de inscritos fueron: comuna 7-Robledo, comuna 9-Buenos Aires y comuna 4-Aranjuez, con 63, 54 y 45 inscritos respectivamente. La participación de los corregimientos fue de 47 inscritos, que representan un 8,5%. Entre ellos se destaca San Antonio de Prado con 28 inscritos.

- 40 becas ofertadas para la Especialización en Planeación Urbana en modalidad virtual. La convocatoria se abrió el 28 de noviembre hasta el 22 de diciembre de 2017. Estuvo dirigida a profesionales residentes en las comunas de la 1 a la 9, la 13 y los cinco corregimientos de Medellín. Esta Especialización es el primer programa de nivel de posgrado ofrecido por una de las instituciones de educación superior del Municipio de Medellín a través de la Ciudadela Universitaria Digital @Medellín.

- 77 docentes recibieron capacitación en herramientas pedagógicas, didácticas y técnicas para la formación en modalidad virtual con un costo total de $9.191.543.

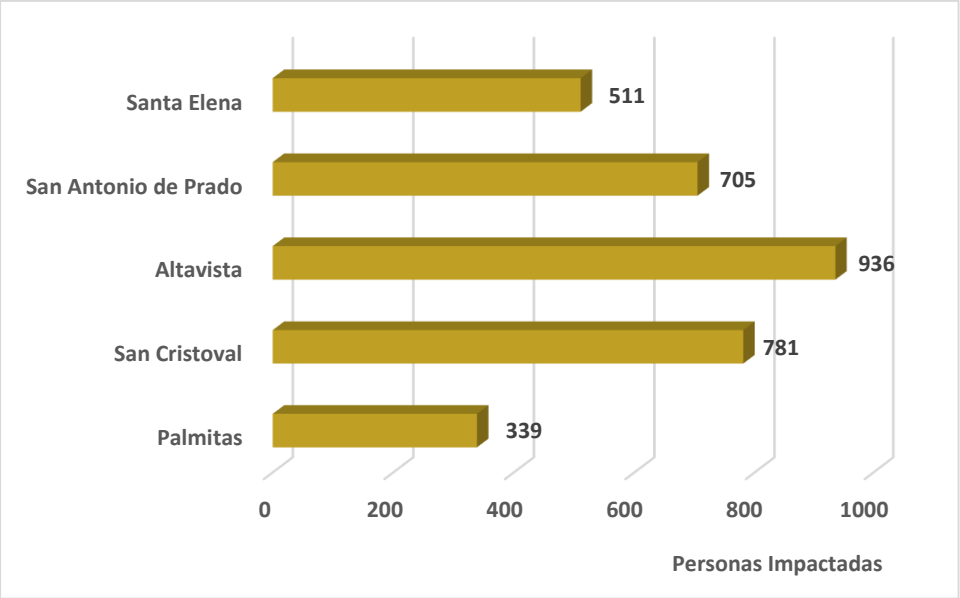
- 310 becas otorgadas para cursos de formación continua – aprendizaje para la vida (250 Mooc de Emprendimiento, 30 Curso de Diseño Gráfico y Comunicación Visual, 30 Diplomado en DICOMTIC)

Acciones en los corregimientos

- 93 participantes en cursos de inglés en los corregimientos: 11 en Altavista, 23 en Santa Elena, 27 en San Antonio de Prado, 32 en San Cristóbal. La inversión en los talleres en los corregimientos fue de $25.354.880.

- Se impactaron 3.272 personas en los corregimientos con los talleres y cursos dictados de apropiación digital a lo largo del año.

Gráfica 5 Personas en Talleres



- 5.850 personas recibieron información sobre los Fondos para la Educación Superior y Becas Tecnologías.

- 7.691 personas utilizaron las salas satélites para el desarrollo de actividad libre y la atención a reuniones y capacitaciones.

- 133 actores de los corregimientos vinculados con los Satélites.

- 321 personas participaron de la semana del juego y la robótica LEGO en los corregimientos.

Las participaciones más relevantes por cada Corregimiento son:

- **Altavista:** Feria de servicio y desarrollo económico; feria de la familia; evento personatón; descentralizaciones de servicios de la Alcaldía de Medellín; evento masivo como "Yo abrazo a Altavista"; recorridos en búsqueda de jóvenes para acceder a educación Superior. De igual manera, espacios programados para realizar las socializaciones de las convocatorias de Fondo EPM, Fondo Presupuesto Participativo y Becas Tecnologías, actividades que se desarrollaron en las cuatro microcuencas del corregimiento; se realizó acompañamiento a la estrategia de la Secretaría de Educación "en el colegio contamos con vos" realizando difusión para el acceso a educación superior.

- **San Cristóbal:** Encuentro de saberes (vereda la Palma); ferias de servicios a la ciudadanía: sector nuevo occidente (El Tirol III); feria de seguridad y convivencia en Cantares (nuevo occidente), casa de convivencia La Loma (vereda La Loma) y IE Lusitania Paz de Colombia (NuevoOccidente); acompañamiento a la estrategia de la Secretaría de Educación "en el colegio contamos con vos" realizando difusión para el acceso a educación superior.

  Asesoría permanente en el satélite: acompañamiento y asesoría a la ciudadanía sobre la oferta institucional de Sapiencia (Becas Alcaldía de Medellín, Fondos Sapiencia, programas de formación continua).

  Estrategia de difusión: publicación de piezas publicitarias a través de redes sociales, medios de comunicación independícenles del corregimiento (emisora cosas de AK, y la voz de los corregimientos), el vos a vos, ubicación estratégica de piezas publicitarias en carteleras del corregimiento, y envió de email masivo a base de datos del corregimiento.

- **San Antonio de Prado:** Charla informativa de fondos, realizada en mayo en el teatro del PB-JHB y con la participación de 156 personas entre estudiantes de 11º y comunidad en general; charla sobre acceso a la educación superior en noviembre con estudiantes de 11º del corregimiento a través del relacionamiento con el jefe de núcleo y rectores de instituciones; charla sobre acceso a la educación superior con comunidad en general, resolviendo dudas y ofertando la inscripción a todas las oportunidades generadas a través de Sapiencia; feria universidad punto de encuentro, actividad realizada por el colegio donde llega toda la oferta institucional de las diferentes universidades y en la cual hizo presencia Sapiencia y atendimos alrededor de 400 estudiantes.

- **Santa Elena:** En cada actividad que se desarrolló en el satélite se hizo difusión de los servicios de Sapiencia; se apoyó los procesos de difusión de la tropa para el programa de becas y las actividades de pre-inscripciones a becas; se atendieron grupos de visitantes a la sede del Satélite (jóvenes de la Secretaría de la Juventud, el grupo de empleados de Comfama, grupo de

servidores del INDER, estudiantes de trabajo Social de la UPB, grupo de empresarios exitosos del mercado ARVI, los silleteros de la Corporación COSSE, entre otros).

- **San Sebastián Palmitas:** Se realizó difusión y socialización de los diferentes fondos y becas con los alumnos de 11 de la I.E. Héctor Rogelio Montoya y con los beneficiarios de los fondos. En la oficina de la casa de gobierno se viene a tendiendo a todas las personas interesadas o que requieran la ayuda para acceder a los servicios que ofrece Sapiencia.

2.4 SINERGIA DE LAS TRES IES Y SAPIENCIA

Apoyamos para la acreditación y re acreditación institucional de las IES del Municipio, a través de cuatro convenios de colaboración que buscan fortalecer las áreas misionales de docencia, extensión, investigación, internacionalización y bienestar, cumpliendo indicadores de evaluación del CNA. Inversión $1.359 millones.

Los elementos de evaluación para la acreditación institucional del CNA que se impactaron son:

a. Programas de fortalecimiento de la docencia:

- Le dimos continuidad al apoyo para la cualificación de 37 docentes de las tres IES: 7 realizan su posgrado en universidades nacionales y 30 realizan un diplomado de inclusión dictado por el área de Inclusión del ITM. El propósito de este diplomado fue mejorar los indicadores de Bienestar en lo relacionado con procesos de Inclusión del ITM, y apoyar a las otras instituciones de educación superior del municipio.

- 86% de avance en la construcción del semestre básico en la plataforma @Medellín, común para las tres IES, en las áreas de matemáticas, inglés y habilidades comunicativas.

b. Fortalecimiento de la extensión y proyección social:

- Investigación de percepción de las 3 IES (ITM, Pascual Bravo y Colegio Mayor de Antioquia)

- Estudio de marca y fortalecimiento de la cultura de autoevaluación del ITM. 88 personas participaron de los creative workshops y se realizaron 210 encuestas y 14 entrevistas etnográficas.

- Capacitación de Registros Calificados, para fortalecer la cultura de autoevaluación del ITM.

- Fortalecimiento del observatorio de egresados del ITM, el cual tiene como propósito fortalecer el seguimiento a los graduados, que hace parte del factor de “Pertinencia e Impacto Social” del CNA para la reacreditación institucional.

c. Bienestar universitario:

- 150 personas participaron en la ciclada universitaria, realizada en articulación con la Secretaría de Movilidad y otras instituciones de educación superior.

- 300 personas participaron en el torneo deportivo de la Ciudadela Pedro Nel Gómez como una estrategia de apropiación de la Ciudadela.

- Diseñamos y elaboramos programas de bienestar y permanencia con cada una de las IES, los cuales consisten en un seguimiento continuo tanto desde el área de desarrollo humano como desde el área académica.

d. Internacionalización:

- Apoyamos al evento ABIRÁ del Departamento de Diseño de la Facultad de Artes y Humanidades del ITM, con un aporte de $20 millones. Este evento fue un espacio de intercambio de experiencias académicas, investigativas y empresariales de carácter internacional en el campo del diseño y áreas afines.

- Apoyamos el XXVII Congreso de la Confederación Panamericana de Escuelas de Hotelería, Gastronomía y Turismo CONPEHT del Colegio Mayor de Antioquia, donde participaron más de 100 universidades de Latinoamérica, en torno al Turismo Sostenible para la Paz. El objetivo del evento fue posicionar a Medellín y a Colombia como destino de eventos académicos.

- Apoyamos el V Simposio de productividad del Pascual Bravo, en el cual participaron 1.014 personas. El objetivo primordial del evento fue ofrecer a la Comunidad Institucional, empresarial y de Educación Superior, un espacio de divulgación para los resultados de investigación y casos de aplicación empresarial en temas relacionados con productividad.

- Apoyamos el VI Simposio de diseño sostenible del Pascual Bravo, en el cual se generaron 39 nuevos productos de investigación 6 Conferencias Internacionales, 13 Conferencias Nacionales, 15 Talleres de Creación. 1.046 asistentes.

- Apoyamos la participación del Pascual Bravo en la red de Inexmoda con una inversión de $18 millones.

e. Investigación:

- Apoyamos 9 semilleros y 4 grupos de investigación del Colegio Mayor de Antioquia con una inversión $50 millones.

Tabla 12 Apoyo a Grupos y Semilleros de Investigación

ESTRATEGIA Y TIPO DE APOYO	GRUPOS/SEMILLEROS
Participación en redes	**Semilleros:** S. I. Investigamos, SIARI, SICA, SIAH SIFACS, ParaniQuirinsria, Ágora, Siplades, Cultura Gastronómica. **Grupos:** GIET y BIOCIENCIAS (categoría B) GIAHS(categoría C) ESTUDIOS SOBRE DESARROLLO LOCAL Y GESTIÓN TERRITORIAL (reconocido)
Gestión de propiedad intelectual de proyectos	**Grupos:** GIET y BIOCIENCIAS (categoría B) GIAHS(categoría C)
Apoyo en el proceso de pasantías para docentes y estudiantes, con el fin de apuntar al proceso investigativo	**Semilleros:** S. I. Investigamos, SIARI, SICA, SIAH SIFACS, ParaniQuirinsria, Ágora, Siplades, Cultura Gastronómica. **Grupos:** GIET y BIOCIENCIAS (categoría B) GIAHS(categoría C) ESTUDIOS SOBRE DESARROLLO LOCAL Y GESTIÓN TERRITORIAL (reconocido)
Publicaciones en revistas indexadas: traducción, pago de publicación, corrección de estilo	**Semilleros:** S. I. Investigamos, SIARI, SICA, SIAH SIFACS, ParaniQuirinsria, Ágora, Siplades, Cultura Gastronómica. **Grupos:** GIET y BIOCIENCIAS (categoría B) GIAHS(categoría C) ESTUDIOS SOBRE DESARROLLO LOCAL Y GESTIÓN TERRITORIAL (reconocido)

- Apoyamos a 6 grupos de investigación del Pascual Bravo con una inversión de $47.699.664 en los proyectos de:
  - Diseño de un avión eléctrico en entrenamiento categoría light sport aircraft para las condiciones geográficas colombianas.
  - Diseño, simulación, construcción y evaluación de un banco de ultra capacitadores para aumentar la autonomía del vehículo solar Rizoma 01 de la Institución Universitaria Pascual Bravo.
  - Generación de energía eléctrica mediante vórtices gravitacionales para zonas no interconectadas.
  - Vehículo solar eléctrico en estructura de guadua.
  - Proyecto con semilleros de investigación y publicación.
  - Formulación de una línea de investigación que articule los programas de Ingeniería Industrial y afines.

2.5 ALIANZAS PÚBLICO PRIVADAS

- En articulación con la Mesa Académica del Sector Turismo realizamos el proyecto Piloto "Pasantías de docentes en el Sector Productivo" con docentes de 5 Instituciones de Educación Superior con el fin de fortalecer el vínculo Universidad – Empresa – Estado en pro de la pertinencia.

- En articulación con las 9 IES que pertenecen a la red interinstitucional del cluster de Turismo, formulamos el proyecto "Actualización de cadena de valor de la industria de Turismo", el cual busca entregar un informe actualizado de toda la cadena de valor del turismo, sus necesidades, fortalezas, capacidad de crecimiento, etc.

- Implementamos un programa piloto junto a la ANDI con 15 jóvenes de estratos 1, 2 y 3 estudiantes de carreras tecnológicas de nuestras 3 IES, con el fin de acercarlos al sector productivo a través de pasantías en empresas afiliadas a la ANDI, sumado a un beneficio económico para matrícula y sostenimiento.

- Fortalecimos dos laboratorios de la I.U. Pascual Bravo por medio de la articulación Universidad -Empresa - Estado:

    - Implementación del software de actualización de tendencias de INEXMODA en el laboratorio de diseño de modas y acceso a cursos de cualificación del sector para docentes y estudiantes.
    - Firma del convenio para adaptar el laboratorio experiencial de producción con realidad virtual y aumentada.

- Firmamos un convenio interadministrativo con la Agencia la APP (Agencia para la gestión del paisaje, el patrimonio y las alianzas público privadas) con el fin de potencializar el proyecto de Hotel Escuela de la I.U. Colegio Mayor de Antioquia y las Residencias Universitarias con la financiación del sector productivo y el DNP (el DNP aprobó $1.600 millones para estudios de prefactibilidad).

- Realizamos el Focus Group Mesa Turismo que consistió en una reunión innovadora con los docentes que pasaron por el proyecto piloto de pasantías docente, además de la entrega de los resultados del Proyectos de Pasantías Docentes en el Sector de Alojamiento.

- Patrocinamos el evento "1er congreso internacional en Profesionalización Docente Universitario por la Alta Calidad en la Educación Superior" en el cual se buscaba congregar a la comunidad académica de la ciudad y el país con el fin de tener ponencias y certificaciones para la profesionalización y cualificación de la docencia en educación superior.

2.6 INTERNACIONALIZACIÓN

- Nos vinculamos a la Semana "CIUDAD GLOBAL: VIVE PERÚ" del ITM, que busca promover la internacionalización como proyecto de vida y el establecimiento de la cooperación internacional con el país vecino, en esta versión se unió la Red ÍTACAS en simultánea con las 7 Instituciones de Educación Superior que la conforman.

- Fuimos aliados en el evento LACHEC 2017, en el que se unieron 32 IES y que contó con 700 asistentes en tres días.

- Recibimos las delegaciones de British Council, Wintec de New Zealand, Universidad de Quebec, New Zealand Education, Universidad de Purdue y del Programa Fulbright, con el fin de generar alianzas de cooperación internacional con las IES del municipio.

- Más de 50 docentes, estudiantes e investigadores de las IES fueron beneficiados de programas de movilidad internacional apoyador por Sapiencia.

2.7 FONDO LOCAL PARA LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

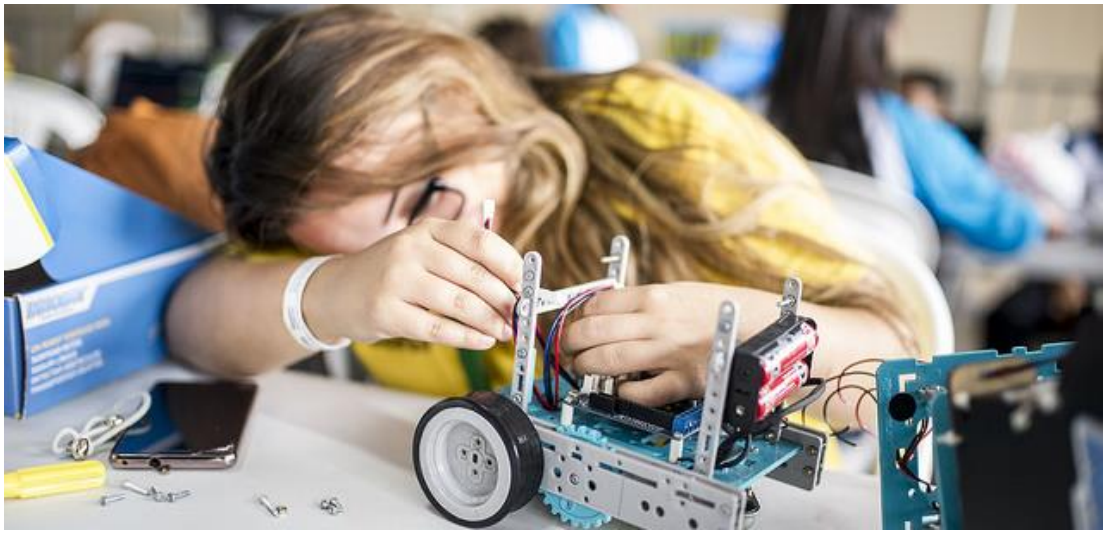
- Realizamos la 12° versión de los Premios Medellín Investiga, un programa creado por Acuerdo Municipal en el año 2005, con el propósito de resaltar la importancia de la investigación para la ciudad, exaltar la labor de las personas e instituciones que con su trabajo contribuyen a la solución de los problemas del territorio y estimular la actividad investigativa en estudiantes de pregrado de instituciones de educación superior de la ciudad:

    - 97 personas postuladas
    - Recursos entregados por un valor de $150 millones
    - 12 premios entregados así: 2 a la investigación de mayor impacto en el año y 10 a estudiantes de pregrado destacados por su vinculación a la investigación.
    - 1 distinción a una vida dedicada a la investigación.

Premios Medellín Investiga 2017

- 58 jóvenes participaron en Clubes de Ciencia 2017, una estrategia para acercar el conocimiento científico a los jóvenes del país.

- 34 estudiantes y 8 docentes de las 3 IES del Municipio participaron en el Mundial de Robótica Educativa RoboRave 2017, obteniendo la I.U. Pascual Bravo el 1er puesto en el reto de innovación con el desarrollo de un dron que mide la calidad del aire.



Mundial de Robótica

- Apoyamos al ITM en la publicación dos artículos en revistas científicas indexadas por las bases de datos más relevantes del ámbito académico: ISI y Scopus. Se espera que a través de estos apoyos las IES logren aumentar en calidad y cantidad la producción científica en aras de lograr la acreditación institucional.

- 22 estudiantes de semilleros de investigación de las IES del Municipio tendrán la oportunidad de realizar una pasantía en universidades de Estados Unidos gracias a la alianza Colciencias-Partners of de Américas - Sapiencia:

    - ITM: 10 estudiantes colombianos en USA y 5 estudiantes de USA en Colombia
    - Pascual Bravo: 12 estudiantes colombianos en USA y 9 estudiantes de USA en Colombia

2.8 CIUDADELAS UNIVERSITARIAS

El proyecto Ciudadelas Universitarias parte de un convenio marco con la Secretaria de Educación N° 4600057675 de 2014 cuyo objeto es "Convenio interadministrativo para la estructuración integral, contratación, ejecución y control de los proyectos estratégicos definidos en el Plan de Desarrollo Municipal 2012-2015 "Medellín todos por la vida"; Componente 1: "Medellín Educada para la Vida"; programa "Medellín a la U", denominados Ciudadelas Universitarias". No obstante, el alcance del convenio fue modificado, retirando de su alcance el componente de construcción de las Ciudadelas Norte y Occidente.

Debido a la modificación Nº3 del convenio, este paso de tener un valor de $245.646.749.431 a $118.567.566.100. A través de estos recursos fueron celebrados 16 contratos cuyos objetos estaban relacionados con diseños, obras e interventoría de las Ciudadelas Fraternidad, Pedro Nel Gómez, Norte y Occidente. De estos 16 contratos y/o convenios, para enero de 2017 se contaba con 4 de ellos liquidados, de los 12 contratos restantes estaban 5 en ejecución y 7 que ya habían sido terminados y se encontraban pendientes de liquidación.

a. Ciudadela Fraternidad

- Inauguramos las obras en marzo de 2017 con una inversión de $8.000 millones.

b. Ciudadela Pedro Nel Gómez

- **Paseo Urbano Fase I:** Terminado y en operación. Inversión $4.685 millones. Se adelanta el proceso de recibo por parte de la Secretaria de Infraestructura Física.
- **Edificios de Borde y Paseo Urbano Fase II:** Terminados y entregados en septiembre de 2017. En operación solo se encuentran las obras de urbanismo ya que los edificios dependen de la contratación y ejecución de la dotación. Inversión $14.749 millones.
- **Cobertura Quebrada El Chumbimbo:** Terminando y en operación desde octubre de 2017. Inversión $12.231 millones
- **Dotación Edificio 3B de la I.U. Pascual Bravo:** Terminado y en operación desde septiembre de 2017. Inversión $4.863 millones:
- **Fuente de las Américas Unidas:** Terminado y en operación. Las obras fueron instaladas y se encuentran exhibidas en el edificio de borde de la I.U. Pascual Bravo. Inversión $636 millones
- **Circuito de Movilidad:** Diseños terminados. Inversión $698 millones

c. Ciudadela Occidente

- Diseños entregados en su totalidad con las aprobaciones y ajustes requeridos, a la Secretaría de Educación, inversión $6.952 millones.
- Diseño del modelo de sostenibilidad de la Ciudadela Occidente

d. Ciudadela Norte

- En proceso de atención a observaciones para la revisión y aprobación final de diseños. Inversión $7.322 millones.

2.9 GESTIÓN ESTRATÉGICA, ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

2.9.1 PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y ODES

- Logramos una ejecución física del plan de acción y plan indicativo por encima del 80%.
- Consolidamos el Banco de Proyectos de la Agencia y radicamos 10 proyectos de inversión para el 2018 con un presupuesto aprobado de $114.257 millones.
- Avanzamos en un 50% la revisión y actualización de documentos de los procesos del Sistema de Gestión de Calidad.
- Diseñamos la batería de indicadores para el sistema de información de educación superior de Medellín. (96 indicadores).
- Construimos el documento de requerimientos funcionales para el sistema de información de educación superior de Medellín.
- Obtuvimos del ISSN en línea para la publicación periódica Boletín ODES ante la Biblioteca Nacional. ISSN: 2590-6658.
- Obtuvimos el ISBN para el libro Análisis diagnóstico de la situación y las políticas de educación superior en Medellín. ISBN: 978-958-56148-0-2 ante la cámara colombiana del libro.
- Publicamos 9 boletines de educación superior y 9 rankings de ciudades.
- Realizamos 24 informes estadísticos sobre beneficiarios de Fondos Sapiencia y matriculados de las tres IES del municipio de Medellín.
- Tuvimos 1.048 visitas al micrositio del ODES
- Nos articulamos con la Red de Observatorios de Medellín para construir conjuntamente un documento técnico de delimitación (Fase 1) que recoge los fundamentos, enfoques, lineamientos y productos del ODES.

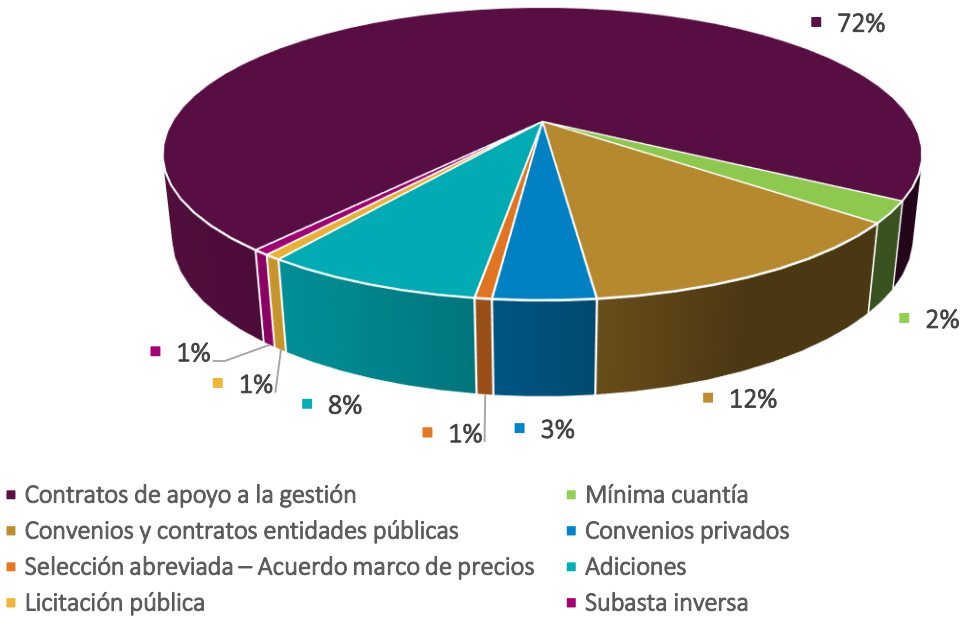
2.9.2 GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

- Generamos 24 espacios de capacitación en temas relacionados con la función pública y el objeto misional de la entidad.
- Realizamos la medición de clima y cultura organizacional y aplicación de la encuesta de Riesgo Psicosocial en la Agencia de Educación Superior de Medellín – Sapiencia, la cual se encuentra en proceso de ejecución.
- Logramos un 90% de avance en la implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo de acuerdo al decreto 1072 de 2015.

2.9.3 GESTIÓN JURÍDICA

- Realizamos 157 contratos y 13 adiciones en diferentes modalidades de contratación, por un valor de $126.596 millones.

Gráfica 6 Contratación 2017



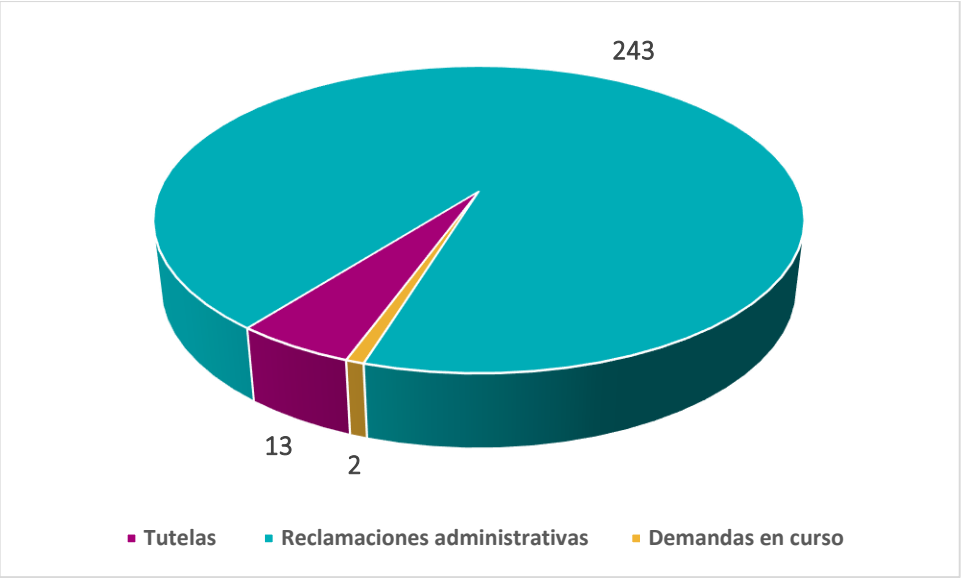
- Avanzamos en la gestión en materia de prevención del daño antijurídico:

Tabla 13 Prevención del daño antijurídico

CONCEPTO	CANTIDAD
Actos administrativos revisados	6.915
Circulares	6
Capacitaciones	8
Comité de conciliación	2
Capsulas de prevención	8
Elaboración de procedimientos y manuales	8

- Avanzamos en la gestión en defensa judicial

Gráfica 7 Defensa Judicial



- Brindamos asesoría y acompañamiento en temas como consultas y atención a usuarios, con un promedio de 880 personas atendidas mensualmente; con la respuesta a 30 derechos de petición y con la creación de 17 conceptos.

- Apoyamos el proceso de cobro de cartera a través de:

Tabla 14 Apoyo a cobro de cartera

DESCRIPCIÓN	TOTAL
Actos administrativos Expedidos	6406
Beneficiarios Notificados	5308
Tutelas	2
Asistencia Audiencia Extrajudicial	2
Recursos de Reposición	246
Títulos Valores revisados	899

2.9.4 SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN DOCUMENTAL

- Logramos la integración de los formularios de registro, preselección y selección de los programas: Becas Tecnologías, Presupuesto Participativo, Posgrados Nacionales y Posgrados Internacionales.

- Realizamos la programación y puesta en funcionamiento de los procesos de renovación para todos los fondos (Extendiendo fronteras, Formación avanzada, Mejores Bachilleres, Presupuesto Participativo, Presupuesto participativo ICETEX), estos módulos son integrados en una sola plataforma y permite realizar seguimiento detallado de todo el ciclo del proceso.

- Realizamos mejoras al sistema Minotauro, al cual se le implementó toda la funcionalidad requerida para el seguimiento al proceso de paso al cobro.

- 90% del total de los expedientes de la Agencia organizados, lo cual contribuye al desarrollo administrativo y al libre acceso a la información.

- El 80% de la documentación de la Agencia se encuentra hoy disponible de manera electrónica.

- 78% del talento humano de la Agencia capacitado en el manejo del Software de gestión documental en el cual se gestionan de forma electrónica los expedientes, tanto de los beneficiarios que acceden a los diferentes fondos, los trámites administrativos como las comunicaciones oficiales producto del desarrollo de sus funciones.

- 95% de avance en la documentación del proceso de gestión documental y de los instrumentos archivísticos de Sapiencia.

2.9.5 ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

- Consolidamos el proceso de Atención al Ciudadano como proceso misional integrado al sistema de gestión de la calidad de la Agencia de Educación, logrando los siguientes resultados:

- 82% de aceptación del servicio prestado según encuesta de satisfacción del usuario
- 97% de eficiencia en la atención telefónica, atendimos 48.515 llamadas en 2017
- 8.910 atenciones en los dos puntos de atención presencial (Taquilla 33 y Sede Sapiencia)
- 478 solicitudes atendidas en la plataforma de información SIIS
- El 95% de las solicitudes en Mercurio fueron respondidas oportunamente. El 5% restante se encuentra en proceso.
- Construimos y publicamos el Manual de Atención al Ciudadano, documento guía para todas las personas que prestan sus servicios a la Agencia.

2.9.6 GESTIÓN DE COMUNICACIONES

a. Gestión de redes sociales:

- Pasamos de tener 38.488 seguidores en Facebook en enero a 46.508 en diciembre.
- Realizamos 1.584 publicaciones en Facebook, 3.812.496 personas fueron alcanzadas por estas y obtuvimos 72.730 interacciones.
- Pasamos de tener 10.670 seguidores en Twitter en enero a 12.883 en diciembre.
- Realizamos 3.557 publicaciones en Twitter, 2.202.800 personas fueron impactadas y 1.522 mencionaron a la Agencia.
- En el canal de Youtube había 169 suscriptores en enero, mientras que en diciembre hay 366.
- Producimos 114 videos y obtuvimos 32.687 visualizaciones
- En Instagram pasamos de tener 1.850 seguidores en enero a 2.661 en diciembre.
- Se iniciaron 649.676 sesiones en www.sapiencia.gov.co y 352.082 usuarios visitaron 1.756.679 páginas del sitio
- El 46.3% de los visitantes a la página web son recurrentes. El 53.7% son visitantes nuevos.

b. Productos digitales propios:

- Producimos 19 videos para la youtuber de Sapiencia “La Primípara”, tuvieron 159.052 reproducciones.
- Realizamos 12 piezas para la estrategia de rendición de cuentas y tuvieron 66 reacciones.
- En el marco de las votaciones de presupuesto participativo, con la campaña Yo voto por más educación superior, realizamos 23 piezas, tuvieron 414 reacciones con un alcance de 45.227 personas.

RETOS 2018

www.sapiencia.gov.co

@SapienciaMed

Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos
SAPIENCIA
Agencia de Educación Superior de Medellín

4.000

BECAS OTORGADAS

PARA ESTUDIAR PROGRAMAS TECNOLÓGICOS EN LAS 3 IES.

1.100

BECAS Y CRÉDITOS CONDONABLES

PARA ESTUDIOS DE PREGRADO Y POSGRADO.

35.000

ESTUDIANTES EN EXPOSAPIENCIA 2018

RELANZAMIENTO

DE LA CIUDADELA DIGITAL @MEDELLÍN

RUTA DE TRABAJO **SAPIENCIA** / 2017 - 2019

Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos
SAPIENCIA
Agencia de Educación Superior de Medellín

PROBLEMA
Baja demanda

CAUSAS
- Subestimación de las tecnologías
- Requisitos limitantes
- Complejidad en los trámites

RETO *AUMENTO DE DEMANDA*

ESTRATEGIAS
- Estrategia de comunicaciones
- Exposapiencia
- Ruta Educación - Sapiencia - Dllo Económico
- Ajuste reglamento
- Acompañamiento territorial

PROBLEMA
Insuficiente respuesta institucional

CAUSAS
- Limitados recursos

RETO *AUMENTO COBERTURA*

ESTRATEGIAS
- Ajuste del objeto de Sapiencia
- Alianzas interinstitucionales
- Mesa de universidades
- Gestión de recursos multinivel

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL
- *Talento Humano*
- *Tecnología*
- *Infraestructura*

PROBLEMA
Deserción estudiantil

CAUSAS
- Metodologías obsoletas
- Bajo rendimiento académico
- Poca orientación profesional
- Bajos ingresos de las familias

RETO *RETENCIÓN ESTUDIANTIL*

ESTRATEGIAS
- Modelo de educación por retos
- Modelo de orientación vocacional
- Modelo calidad de vida
- Desconcentración
- Articulación con MOVA

PROBLEMA
Insuficiente inserción laboral

CAUSAS
- Poca pertinencia
- Desconexión entre el sector productivo y las universidades

RETO *INSERCIÓN LABORAL*

ESTRATEGIAS
- Modelo de educación por retos
- Buscando talento
- Lengua extranjera
- Alianzas público - privadas

MODELO DE COMUNICACIÓN PÚBLICA

Alcaldía de Medellín

Cuenta con vos

SAPIENCIA

Agencia de Educación Superior de Medellín