INFORME DE GESTIÓN

2026
Septiembre
Octubre

ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA - SAPIENCIA

CORREO INSTITUCIONAL, MÓDULO PQRSDF Y AURORA

En la plataforma de información de Aurora hemos registrado **383 comunicaciones durante el bimestre de las cuales:**

-Durante estos meses, hemos recibido **1.979 peticiones en el Módulo de PQRSDF, disminuyó un 18%**

208
SOLICITUDES

Correo electrónico institucional

2.112 CORREOS **GESTIONADOS**

-Las solicitudes fueron gestionadas en su totalidad para este bimestre.

Canal presencial

2.843 USUARIOS **ATENDIDOS**

Canal telefónico

1.256 USUARIOS **ATENDIDOS**

2.087
Chat pág. web

OTROS CANALES VIRTUALES:

335
atenciones a @Medellín Ciudadela Universitaria Digital
Conéctate los 365 días

EN NUESTRAS REDES SOCIALES
usuarios atendidos

Septiembre - Octubre

- **35** Facebook
- **2** X
- **293** Instagram

TOTAL: 330

sapiencia.gov.co

SAPIENCIA
Agencia de Educación Postsecundaria de Medellín

Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación