

INFORME DE GESTIÓN

ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA - SAPIENCIA

2025

Noviembre
Diciembre



CORREO INSTITUCIONAL, MÓDULO PQRSDF Y MERCURIO

- ▶ En la plataforma de información de Mercurio hemos registrado 279 comunicaciones durante el bimestre de las cuales:

-Durante estos meses, hemos recibido 2120 peticiones en el Módulo de PQRSDF, disminuyo en un 35,05%

206

SOLICITUDES



Correo electrónico institucional



1994 CORREOS GESTIONADOS

-Las solicitudes fueron gestionadas en su totalidad para este bimestre.



Canal presencial



4756 USUARIOS ATENDIDOS



Canal telefónico



3813 USUARIOS ATENDIDOS



2410

Chat pág. web

OTROS CANALES VIRTUALES:

322 atenciones a

@medellín
Ciudadela Universitaria Digital



EN NUESTRAS REDES SOCIALES usuarios atendidos

Noviembre - diciembre



27 Facebook



7 X



178 Instagram

TOTAL: 212



sapiencia.gov.co



SAPIENCIA

Agencia de Educación
Postsecundaria de Medellín



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación