

2025

Noviembre
Diciembre

INFORME DE GESTIÓN

ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA - SAPIENCIA



CORREO INSTITUCIONAL, MÓDULO PQRSDF Y MERCURIO

- ▶ En la plataforma de información de Mercurio hemos registrado 279 comunicaciones durante el bimestre de las cuales:

206
SOLICITUDES

-Durante estos meses, hemos recibido 2120 peticiones en el Módulo de PQRSDF, disminuyó en un 35,05%



Correo electrónico institucional

1994 CORREOS
GESTIONADOS

-Las solicitudes fueron gestionadas en su totalidad para este bimestre.



Canal presencial

4756 USUARIOS
ATENDIDOS



Canal telefónico

3813 USUARIOS
ATENDIDOS



2410
Chat pág. web

OTROS CANALES VIRTUALES:



**EN NUESTRAS
REDES SOCIALES**
usuarios atendidos

322
atenciones a

@Medellín.
Ciudadela Universitaria Digital

Septiembre - Octubre

27 Facebook

7 X

178 Instagram

TOTAL: 212



sapiencia.gov.co

SAPIENCIA

Agencia de Educación
Postsecundaria de Medellín



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación