

INFORME DE GESTIÓN

2025

Marzo
Abril

ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA - SAPIENCIA



CORREO INSTITUCIONAL, MÓDULO PQRSDF Y MERCURIO

En la plataforma de información de Mercurio hemos registrado **198 comunicaciones** durante el bimestre de las cuales:

-Durante estos meses, hemos recibido **1729 peticiones en el Módulo de PQRSDF, disminuyó en un 45%**

128

SOLICITUDES



Correo electrónico institucional

▶ **1601** CORREOS GESTIONADOS

-Las solicitudes fueron gestionadas en su totalidad para este bimestre.



Canal presencial

▶ **2399** USUARIOS ATENDIDOS



Canal telefónico

▶ **3742** USUARIOS ATENDIDOS



▶ **2070**
Chat pág. web

OTROS CANALES VIRTUALES:

678 ▶ **@Medellín**
atenciones a Ciudadela Universitaria Digital



EN NUESTRAS REDES SOCIALES
usuarios atendidos

Marzo - Abril

13 ▶ Facebook

1 ▶ X

44 ▶ Instagram

TOTAL: 58