

INFORME DE GESTIÓN

ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA - SAPIENCIA

2025

Enero
Febrero



CORREO INSTITUCIONAL, MÓDULO PQRSDF Y MERCURIO

En la plataforma de información de Mercurio hemos registrado 174 comunicaciones durante el bimestre de las cuales:

107

SOLICITUDES

-Durante estos meses, hemos recibido **2498 peticiones en el Módulo de PQRSDF, disminuyó en un 7,5%**



Correo electrónico institucional

▶ **2101** CORREOS GESTIONADOS

-Las solicitudes fueron gestionadas en su totalidad para este bimestre.



Canal presencial

▶ **3714** USUARIOS ATENDIDOS



Canal telefónico

▶ **2220** USUARIOS ATENDIDOS



1793

Chat pág. web

OTROS CANALES VIRTUALES:

262 atenciones a

▶ **@Medellín**
Ciudadela Universitaria Digital



EN NUESTRAS REDES SOCIALES
usuarios atendidos

Enero - Febrero

▶ **24** Facebook

▶ **9** X

▶ **107** Instagram

TOTAL: 140