

INFORME DE GESTIÓN

ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA - SAPIENCIA

2024

Noviembre
Diciembre



CORREO INSTITUCIONAL, MÓDULO PQRSDF Y MERCURIO



En la plataforma de información de Mercurio hemos registrado **389 comunicaciones** durante el bimestre de las cuales:

137

SOLICITUDES



Correo electrónico institucional

-Durante estos meses, hemos recibido **2702 peticiones** en el Módulo de PQRSDF, aumento en un **46%**

▶ **2746** CORREOS GESTIONADOS

-Las solicitudes fueron gestionadas en su totalidad para este bimestre.



Canal presencial

▶ **4543** USUARIOS ATENDIDOS



▶ **2694**
Chat pág. web

OTROS CANALES VIRTUALES:

284 ▶ **@Medellín**
atenciones a Ciudadela Universitaria Digital



EN NUESTRAS REDES SOCIALES
usuarios atendidos

Noviembre-Diciembre

40 ▶ Facebook

6 ▶ X

76 ▶ Instagram

TOTAL: 122