

INFORME DE GESTIÓN

2024

Julio
Agosto

ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA - SAPIENCIA



CORREO INSTITUCIONAL, MÓDULO PQRSDF Y MERCURIO

En la plataforma de información de Mercurio hemos registrado 289 comunicaciones durante el bimestre de las cuales:

-Durante estos meses, hemos recibido **2985 peticiones en el Modulo de PQRSDF**, aumentaron en un **83%**

118

SOLICITUDES



Correo electrónico institucional

▶ **4655** CORREOS GESTIONADOS

-Las solicitudes fueron gestionadas en su totalidad para este bimestre.



Canal presencial

▶ **4995** USUARIOS ATENDIDOS



Canal telefonico

▶ **2649** USUARIOS ATENDIDOS



▶ **1459**
Chat pag web

OTROS CANALES VIRTUALES:

360 ▶ **@medellín**
atenciones a Ciudadela Universitaria Digital



EN NUESTRAS REDES SOCIALES
usuarios atendidos

Julio - Agosto

20 ▶ Facebook

5 ▶ X

129 ▶ Instagram

TOTAL: 154

