

INFORME DE GESTIÓN

2024

Julio
Agosto

ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA - SAPIENCIA



CORREO INSTITUCIONAL, MÓDULO PQRSDF Y MERCURIO

En la plataforma de información de Mercurio hemos registrado 289 comunicaciones durante el bimestre de las cuales:

-Durante estos meses, hemos recibido **2985 peticiones en el Modulo de PQRSDF**, aumentaron en un **83%**

118

SOLICITUDES



Correo electrónico institucional

▶ **4655** CORREOS GESTIONADOS

-Las solicitudes fueron gestionadas en su totalidad para este bimestre.



Canal presencial

▶ **4995** USUARIOS ATENDIDOS



Canal telefonico

▶ **2649** USUARIOS ATENDIDOS



▶ **1459**

Chat pag web

OTROS CANALES VIRTUALES:

360 atenciones a

▶ **@Medellín**
Ciudadela Universitaria Digital



EN NUESTRAS REDES SOCIALES
usuarios atendidos

Julio - Agosto



▶ **20**
Facebook



▶ **5**
X



▶ **129**
Instagram

TOTAL: 154

