

INFORME DE GESTIÓN

2024

Mayo
Junio

ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA - SAPIENCIA



CORREO INSTITUCIONAL, MÓDULO PQRSDF Y MERCURIO

En la plataforma de información de Mercurio hemos registrado 215 comunicaciones durante el bimestre de las cuales:

-Durante estos meses, hemos recibido **2472 peticiones en el Modulo de PQRSDF, aumentaron en un 65%**

106

SOLICITUDES



Correo electrónico institucional

▶ **3098** CORREOS GESTIONADOS

-Las solicitudes fueron gestionadas en su totalidad para este bimestre.



Canal presencial

▶ **5027** USUARIOS ATENDIDOS



▶ **16418**

Chat pag web

OTROS CANALES VIRTUALES:

69 atenciones a

▶ **@medellín**
Ciudadela Universitaria Digital



EN NUESTRAS REDES SOCIALES
usuarios atendidos

Mayo - Junio

▶ **207** Facebook

▶ **13** X

▶ **605** Instagram

TOTAL: 824



www.sapiencia.gov.co

SAPIENCIA
Agencia de Educación
Postsecundaria de Medellín



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación