



INFORME DE GESTIÓN

2024

Julio
Agosto

ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA - SAPIENCIA



CORREO INSTITUCIONAL, MÓDULO PQRSDF Y MERCURIO

En la plataforma de información de Mercurio hemos registrado 289 comunicaciones durante el bimestre de las cuales:

-Durante estos meses, hemos recibido **2985 peticiones en el Modulo de PQRSDF, aumentaron en un 83%**

118

SOLICITUDES



Correo electrónico institucional

4655 CORREOS GESTIONADOS

-Las solicitudes fueron gestionadas en su totalidad para este bimestre.



Canal presencial

4995 USUARIOS ATENDIDOS



1459

Chat pag web

OTROS CANALES VIRTUALES:

360 atenciones a

@Medellín
Ciudadela Universitaria Digital



EN NUESTRAS REDES SOCIALES usuarios atendidos

Julio - Agosto

20 Facebook

5 X

129 Instagram

TOTAL: 154

