



INFORME DE GESTIÓN

2024

Marzo
Abril

ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA - SAPIENCIA



CORREO INSTITUCIONAL, MÓDULO PQRSDF Y MERCURIO

En la plataforma de información de Mercurio hemos registrado 191 comunicaciones durante el bimestre de las cuales:

172

SOLICITUDES

-Durante estos meses, hemos recibido **1601 peticiones** en el Modulo de PQRSDF, disminuyeron en un **34,6%**



Correo electrónico institucional

2998 CORREOS GESTIONADOS

-Las solicitudes fueron gestionadas en su totalidad para este bimestre.



Canal presencial

1837 USUARIOS ATENDIDOS

1831 Sede central | 6 c4ta Centros de Atención al Ciudadano



7245

Chat pag web

OTROS CANALES VIRTUALES:

50 atenciones a

@medellín Ciudadela Universitaria Digital



EN NUESTRAS REDES SOCIALES usuarios atendidos

Marzo - Abril

73 Facebook

5 X

326 Instagram

TOTAL: 404