

# INSTRUCTIVO PROCESO DE RENOVACIÓN

## RESUPUESTO PARTICIPATIVO - RECURSO ORDINARIO



[WWW.SAPIENCIA.GOV.CO](http://WWW.SAPIENCIA.GOV.CO)

**SAPIENCIA**  
Agencia de Educación  
Postsecundaria de Medellín



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación



Ingresa a nuestra página web: [www.sapiencia.gov.co](http://www.sapiencia.gov.co), busca el botón “Estudia” y dale clic en la opción “Fondos Créditos Condonables” y posteriormente “Pregrados”, luego busca el botón “Renueva tu crédito aquí”.

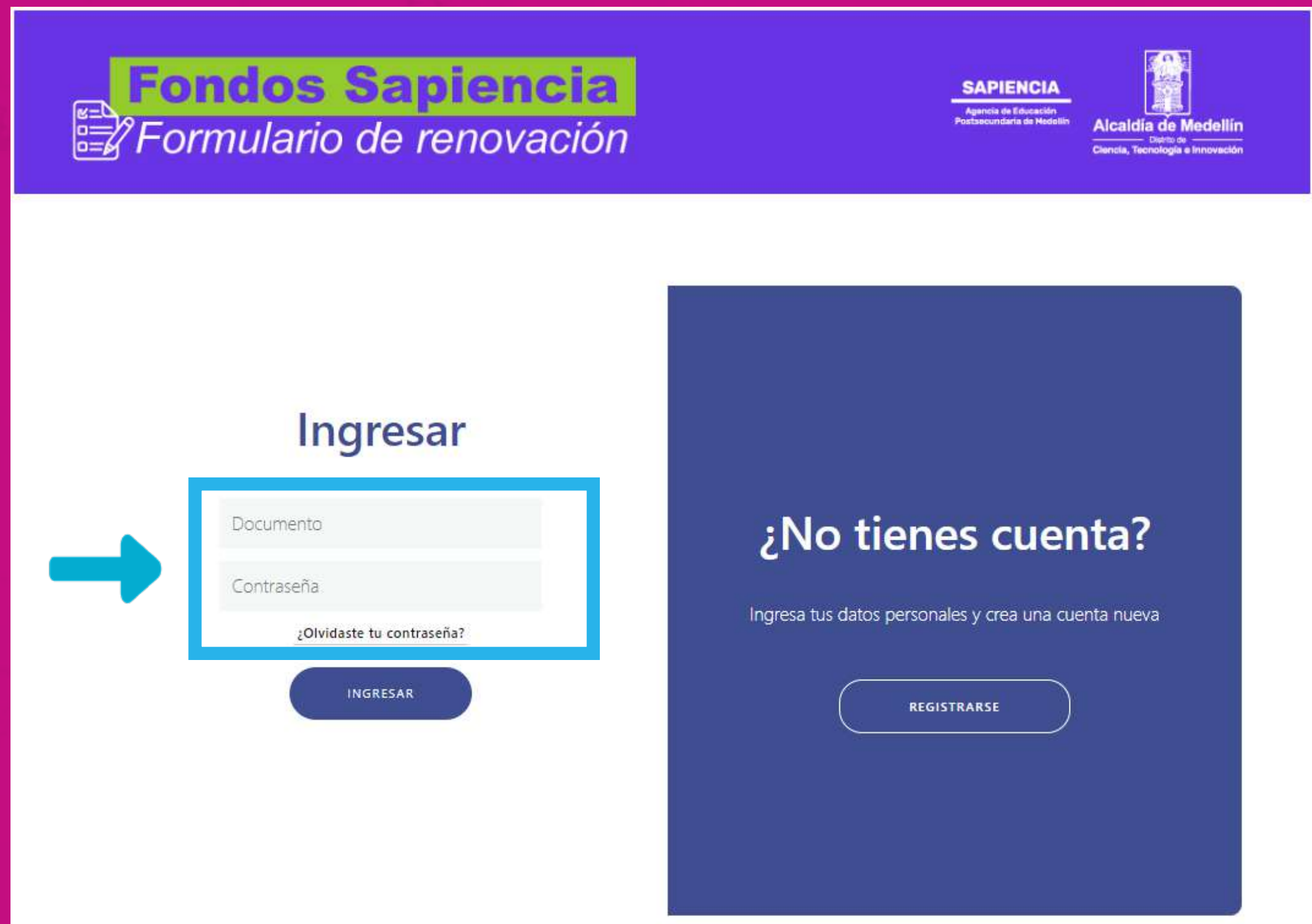


[WWW.SAPIENCIA.GOV.CO](http://WWW.SAPIENCIA.GOV.CO)

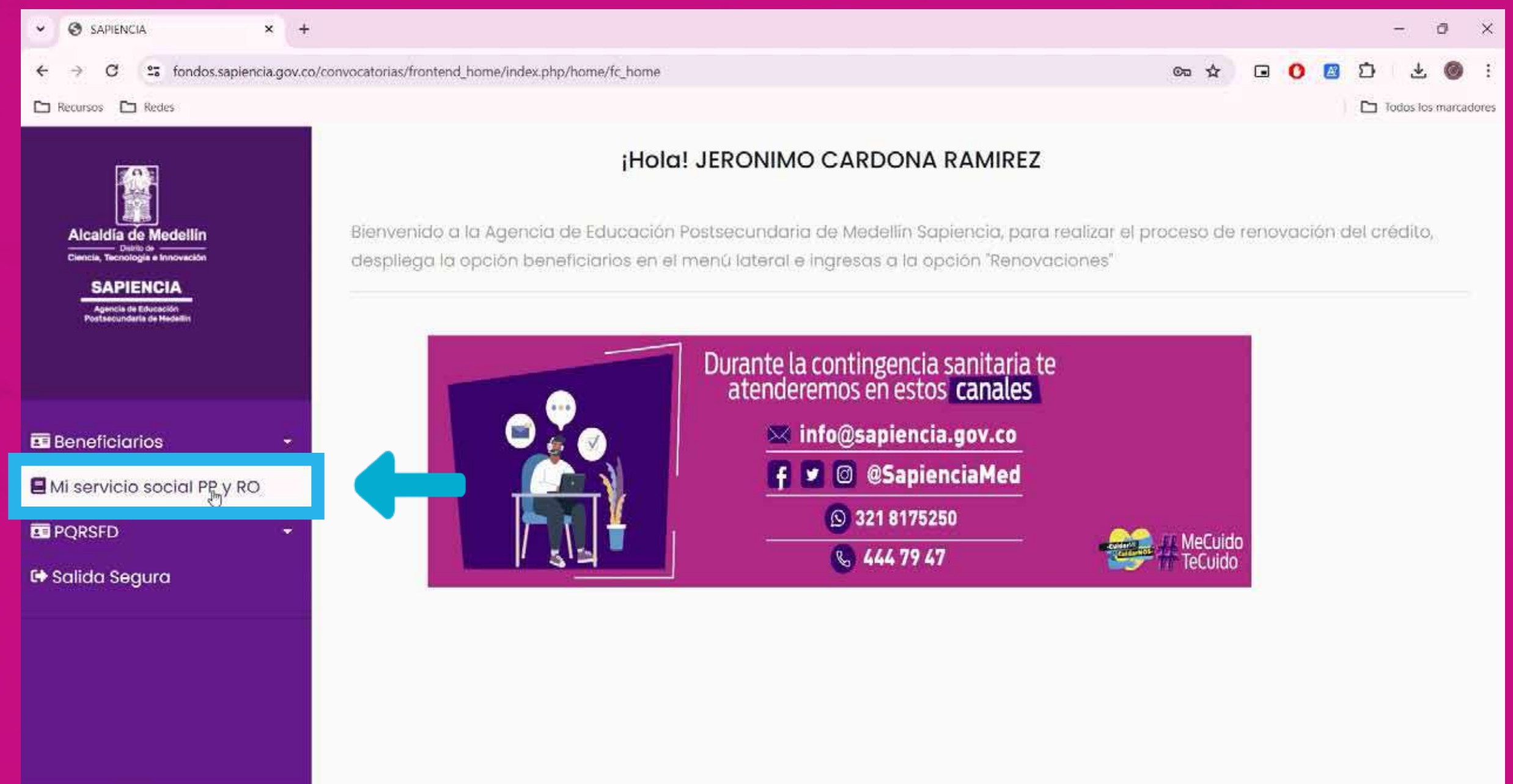
**SAPIENCIA**  
Agencia de Educación  
Postsecundaria de Medellín



Ingresa con tu usuario y contraseña.



Busca el botón “Mi servicio social” y dale clic.



WWW.SAPIENCIA.GOV.CO

**SAPIENCIA**  
Agencia de Educación  
Postsecundaria de Medellín



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación



## CASO 1

Si realizaste las horas de servicio social correspondientes para la renovación.



[WWW.SAPIENCIA.GOV.CO](http://WWW.SAPIENCIA.GOV.CO)

**SAPIENCIA**  
Agencia de Educación  
Postsecundaria de Medellín



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación

## Servicio Social

Documento de identidad

1021922966

Nombres y Apellidos

JERONIMO CARDONA RAMIREZ

## Histórico Servicio Social PP y RO

Mostrar 10 registros

Buscar:

Periodo de selección	No. giro	Periodo giro	Realizó servicio	Horas presentadas	Horas Acumuladas	Horas ade
2023-1		2023-2	SI	80	80	40
2023-1	2	2024-1	NO	0	40	80

Mostrando registros del 1 al 2 de un total de 2 registros

Anterior 1 Siguiente

Cerrar ventana

Agregar registro

← Innovación

Vas a encontrar en la pantalla tu nombre, número de identificación y las horas de servicio social registradas.

Para agregar tus horas, busca el botón **“Agregar registro”** y dale clic.



WWW.SAPIENCIA.GOV.CO

SAPIENCIA

Agencia de Educación  
Postsecundaria de Medellín



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación

SAPIENCIA

fondos.sapiencia.gov.co/convocatorias/frontend\_home/index.php/home/fc\_serviciosocial

Recursos Redes Todos los marcadores

### INSTRUCTIVO PARA RENOVACION

## Servicio Social

Documento de identidad: 1021922966

## Histórico

Mostrar 10 registros

¿Realizó usted su servicio social, en el último semestre financiado por el fondo?

Seleccionar

Seleccionar

Sí

No

Guardar

Periodo de selección	No. giro	Periodo giro	Realizó servicio	Horas presentadas	Horas Acumuladas	Horas ade
2023-1		2023-2	SI	80	80	40
2023-1	2	2024-1	NO	0	40	80

Mostrando registros del 1 al 2 de un total de 2 registros

Anterior 1 Siguiente

Cerrar ventana Agregar registro Enviar renovación

Se abrirá una ventana emergente donde debes indicar **SI** realizaste o **NO** el servicio social y luego dale clic en **“Guardar”**.



WWW.SAPIENCIA.GOV.CO

**SAPIENCIA**  
Agencia de Educación  
Postsecundaria de Medellín



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación

SAPIENCIA

fondos.sapiencia.gov.co/convocatorias/frontend\_home/index.php/home/fc\_serviciosocial

Recursos Redes Todos los marcadores

### INSTRUCTIVO PARA RENOVACION

## Servicio Social

Documento de identidad: 1021922966

### Histórico

Mostrar 10 registros

Periodo de selección: 2023-1

Periodo proyectado: 2024-2

Horas proyectadas a prestar por periodo: 40

Mostrando registros de 1 a 1 de 1 registros

Cerrar ventana

#### Registro de horas

¿Realizó usted su servicio social, en el último semestre financiado por el fondo?

Sí ✓

Periodo de selección: 2023-1

Periodo proyectado: 2024-2

Horas proyectadas a prestar por periodo: 40 ✓

Adjuntar Documento

Cancelar Guardar

Horas presentadas	Horas Acumuladas	Horas ade
80	80	40
0	40	80

Anterior 1 Siguiente

Sí realizaste servicio social, debes marcar **SÍ**, y posteriormente seleccionas las horas realizadas, adicionalmente, debes adjuntar el documento establecido para el reporte en bloques de 40 horas.

El formato podrás descargarlo en el siguiente enlace:

<https://sapiencia.gov.co/servicio-social-puap-linea-decreditos-condonables/>



WWW.SAPIENCIA.GOV.CO

**SAPIENCIA**  
Agencia de Educación  
Postsecundaria de Medellín



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación

### Servicio Social

Documento de identidad  
1021922966

### Histórico

Mostrar 10 registros

Periodo de selección

2023-1

2023-1

Mostrando registros

Cerrar ventana

### Registro de horas

¿Realizó usted su servicio social,



Recuerda que al enviar la renovación, debes de haber adjuntado los periodos que deseas reportar de prestación de horas de servicio social



Continuar

Cancelar

Guardar

Horas presentadas

80

0

Recuerda adjuntar los periodos que deseas reportar y dale clic en **“Continuar”**.





## Servicio Social

Documento de identidad  
1021922966

Nombres y Apellidos  
JERONIMO CARDONA RAMIREZ

### Histórico Servicio Social PP y RO

Mostrar 10 registros

Buscar:

tadas	Horas Acumuladas	Horas adeuda	Estado crédito	Formatos	Estado Validación	Observación
	80	40	ACTIVO	Acta Ficha Certificado		
	40	80	ACTIVO	N/A	Aprobado	
	80	120	ACTIVO	Acumulación/fuerza mayor	Pendiente aprobar	

Mostrando registros del 1 al 3 de un total de 3 registros

Anterior

1

Siguiente

Cerrar ventana

Agregar

Enviar renovación

Solo dale clic en **“Enviar renovación”** cuando ya hayas registrado todos los periodos de servicio social que deseas reportar.

Así, tu renovación será asignada a un validador y se continuará con el proceso establecido.



WWW.SAPIENCIA.GOV.CO

**SAPIENCIA**  
Agencia de Educación  
Postsecundaria de Medellín

**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación

## CASO 2

Si no realizaste las horas de servicio social correspondientes para la renovación y deseas acceder a una acumulación equivalente a dos periodos.



[WWW.SAPIENCIA.GOV.CO](http://WWW.SAPIENCIA.GOV.CO)

**SAPIENCIA**  
Agencia de Educación  
Postsecundaria de Medellín



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación

**INSTRUCTIVO PARA RENOVACION**

**Servicio Social**

Documento de identidad: 1021922966

**Histórico**

Mostrar 10 registros

Periodo

Periodo	Horas presentadas
2023-1	80
2023-1	0

Mostrando registros

**Registro de horas**

¿Realizó usted su servicio social, en el último semestre financiado por el fondo?

No ✓

De acuerdo al Decreto 032 de 2023 y Resolución 1987 de 2023

¿Desea usted acumular horas de servicio social para la presente renovación?

Seleccionar x

¿Razón por la cual no presentó servicio social?

Seleccione una opción x

**Guardar**

Cerrar ventana | Agregar registro | **Enviar renovación**

Si **NO** realizaste tu servicio social y vas a acumular, debes seleccionar inicialmente la opción **“NO”**.

Luego indicar que vas a acumular y por último relacionar el motivo. No olvides dar clic en **“Guardar”** y luego en **“Enviar renovación”**.



## Histórico Servicio Social PP y RO

Mostrar 10 registros

Buscar:

Idas	Horas Acumuladas	Horas adeuda	Estado crédito	Formatos	Estado Validación
	80	80	ACTIVO	<a href="#">Acta</a> <a href="#">Ficha</a> <a href="#">Certificado</a>	
	80	80	ACTIVO	<a href="#">Acta</a> <a href="#">Ficha</a> <a href="#">Certificado</a>	
	80	40	ACTIVO	<a href="#">Acta</a> <a href="#">Ficha</a> <a href="#">Certificado</a>	
	40	40	ACTIVO	<a href="#">Formato único</a>	Aprobado
	40	80	ACTIVO	N/A	Pendiente aprobar
	80	40	ACTIVO	<a href="#">Formato único</a>	Pendiente aprobar
	40	80	ACTIVO	N/A	Pendiente aprobar
	80	120	ACTIVO	<a href="#">Acumulación/fuerza mayor</a>	Pendiente aprobar

Mostrando registros del 1 al 8 de un total de 8 registros

Anterior

Cerrar ventana

Agregar registro

Enviar renovación

Debes estar pendiente de que el estado de validación se encuentre en **APROBADO**. Solo hasta este momento podrás continuar con la renovación en la fase 2 académico.



WWW.SAPIENCIA.GOV.CO

**SAPIENCIA**  
Agencia de Educación  
Postsecundaria de Medellín



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación

Registro de horas

Realizó usted su servicio social

Documento de identificación  
1021922966

Histórico

Mostrar 10 registros

Periodo de selección

Periodo	Horas presentadas
2023-1	80
2023-1	0

Mostrando registros

Cerrar ventana

Cancelar Guardar

Solo podrás acceder a una segunda acumulación consecutiva, por fuerza mayor o caso fortuito. En caso que aplique, por favor adjuntar los soportes, los cuales entrarán en un proceso de validación.

Continuar

Si estás acumulando por segunda vez consecutiva, **solo será autorizado en caso de que sea por fuerza mayor o caso fortuito** y debe ser evaluado por el área encargada.

Si este es tu caso, dale clic en **“Continuar”**.



[WWW.SAPIENCIA.GOV.CO](http://WWW.SAPIENCIA.GOV.CO)

**SAPIENCIA**  
Agencia de Educación  
Postsecundaria de Medellín



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación

## CASO 3

Si no realizaste las horas de servicio social correspondientes para la renovación y deseas acceder a una segunda acumulación consecutiva equivalente a tres periodos.



[WWW.SAPIENCIA.GOV.CO](http://WWW.SAPIENCIA.GOV.CO)

**SAPIENCIA**  
Agencia de Educación  
Postsecundaria de Medellín



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación

**Servicio Social**

Documento de identidad: 1021922966

**Histórico**

Mostrar 10 registros

Periodo de selección

2023-1

Mostrando registros

Cerrar ventana

### Registro de horas

¿Realizó usted su servicio social, en el último semestre financiado por el fondo?

No ✓

De acuerdo al Decreto 032 de 2023 y Resolución 1987 de 2023 ¿Desea usted acumular horas de servicio social para la presente renovación?

Sí ✓

Adjuntar soporte de fuerza mayor/caso fortuito

[Ver documento adjunto](#)

¿Razón por la cual no presentó servicio social?

Seleccione una opción ✕

Guardar

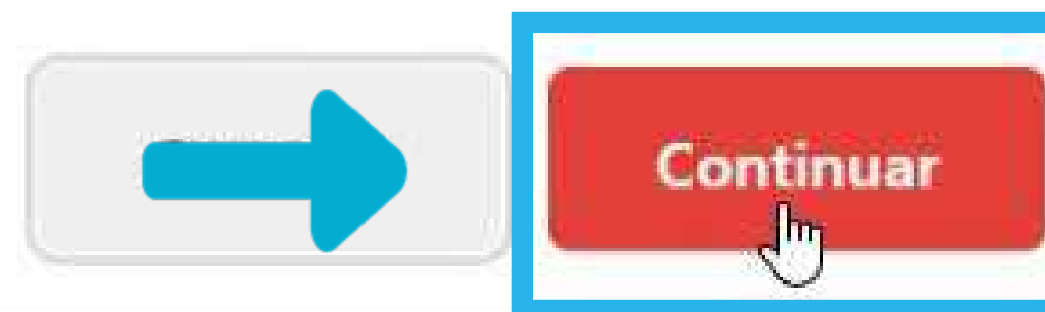
Horas presentadas
80
0

Sigue los procesos anteriores, luego, adjunta el soporte de fuerza mayor o caso fortuito, relaciona el motivo y no olvides darle clic en **“Guardar”**.

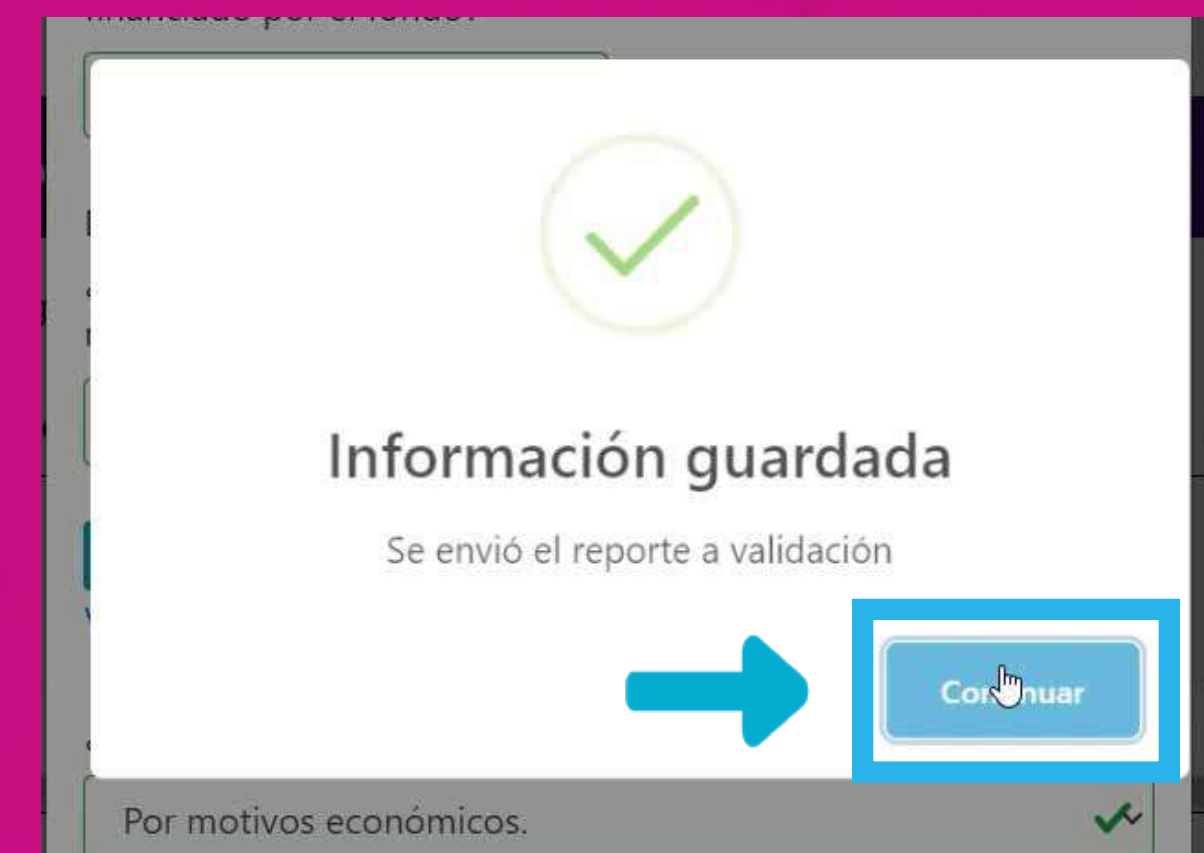




Recuerda que al enviar la renovación, debes de haber adjuntado los periodos que deseas reportar de prestación de horas de servicio social



Aparecerá una ventana emergente que te recuerda adjuntar los periodos a reportar de horas de servicio social, dale clic en **“Continuar”** y luego el mensaje de notificación de reporte a validación, nuevamente dale clic en **“Continuar”**.



[WWW.SAPIENCIA.GOV.CO](http://WWW.SAPIENCIA.GOV.CO)

**SAPIENCIA**  
Agencia de Educación  
Postsecundaria de Medellín



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación



## Servicio Social

Documento de identidad  
1021922966

Nombres y Apellidos  
JERONIMO CARDONA RAMIREZ

## Histórico Servicio Social PP y RO

Mostrar 10 registros

Buscar:

tadas	Horas Acumuladas	Horas adeuda	Estado crédito	Formatos	Estado Validación	Observación
	80	40	ACTIVO	Acta Ficha Certificado		
	40	80	ACTIVO	N/A	Aprobado	
	80	120	ACTIVO	Acumulación/fuerza mayor	Pendiente aprobar	

Mostrando registros del 1 al 3 de un total de 3 registros

Anterior

1

Siguiente

Cerrar ventana

Agregar registro

Enviar renovación

Luego de dar clic en “**Guardar**”, no olvides dar clic en el botón “**Enviar renovación**” para que esta sea asignada a un validador y continúe con el proceso establecido.



WWW.SAPIENCIA.GOV.CO

**SAPIENCIA**  
Agencia de Educación  
Postsecundaria de Medellín



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación

## Histórico Servicio Social PP y RO

Mostrar  registros

Buscar:

Idas	Horas Acumuladas	Horas adeuda	Estado crédito	Formatos	Estado Validación
80	80	80	ACTIVO	<a href="#">Acta</a> <a href="#">Ficha</a> <a href="#">Certificado</a>	
80	80	80	ACTIVO	<a href="#">Acta</a> <a href="#">Ficha</a> <a href="#">Certificado</a>	
80	40	40	ACTIVO	<a href="#">Acta</a> <a href="#">Ficha</a> <a href="#">Certificado</a>	
40	40	40	ACTIVO	<a href="#">Formato único</a>	<b>Aprobado</b>
40	80	80	ACTIVO	N/A	Pendiente aprobar
80	40	40	ACTIVO	<a href="#">Formato único</a>	Pendiente aprobar
40	80	80	ACTIVO	N/A	Pendiente aprobar
80	120	120	ACTIVO	<a href="#">Acumulación/fuerza mayor</a>	Pendiente aprobar

Mostrando registros del 1 al 8 de un total de 8 registros

Anterior

Cerrar ventana

Agregar registro

Enviar renovación

Debes estar pendiente de que el estado de validación se encuentre en **APROBADO**. Solo hasta este momento podrás continuar con la renovación en la fase 2 académico.



WWW.SAPIENCIA.GOV.CO

**SAPIENCIA**

Agencia de Educación  
Postsecundaria de Medellín



**Alcaldía de Medellín**

Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación

# FASE 2 ACADÉMICA

Se habilitará una vez la información sea validada y aprobada por el equipo de servicio social de la Agencia.



[WWW.SAPIENCIA.GOV.CO](http://WWW.SAPIENCIA.GOV.CO)

**SAPIENCIA**  
Agencia de Educación  
Postsecundaria de Medellín



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación

Ingresar con tu usuario y contraseña.

The screenshot shows the login and registration interface for SAPIENCIA. At the top, there is a header with the text "Fondos Sapiencia" and "Formulario de renovación". Below this, there are two main sections. On the left, the "Ingresar" (Login) section features a blue-bordered box containing input fields for "Documento" and "Contraseña", a link for "¿Olvidaste tu contraseña?", and an "INGRESAR" button. A blue arrow points to the "Documento" field. On the right, the "¿No tienes cuenta?" (Don't you have an account?) section includes the text "Ingresa tus datos personales y crea una cuenta nueva" and a "REGISTRARSE" button.

Busca el botón “Iniciar renovación” en el lado derecho y dale clic.

The screenshot displays the SAPIENCIA dashboard. On the left is a purple sidebar with navigation options: "Beneficiarios", "Renovaciones", "MI servicio social PP y RO", "PQRSFD", and "Salida Segura". The main content area shows a document titled "PUAP Línea de Crédito Condonable Pregrado con Recurso Ordinario y Fondo EPM." with the status "Aprobado Servicio Social". A "Modalidad" of "Sostenimiento 2023-2" is also visible. A blue box highlights the "Iniciar renovación" button in the top right corner, with a blue arrow pointing upwards towards it.



WWW.SAPIENCIA.GOV.CO

**SAPIENCIA**  
Agencia de Educación  
Postsecundaria de Medellín

**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación

Deberás validar la información personal y actualizar los campos permitidos

Personal Académica Servicio social Deudor solidario Validación documentos

Tipo de documento Documento de identidad Expedida en  
Cédula de ciudadanía 1000205950 Medellín Adjuntar documento de identidad

Sexo Fecha de nacimiento Edad  
Mujer 08/12/2002 21

Primer nombre Segundo nombre Primer apellido Segundo apellido  
CAROLIN CALLE LONDOÑO

País de nacimiento Departamento de nacimiento Municipio de nacimiento  
Colombia Antioquia Medellín

**Dirección última renovación**  
Su dirección es: CALLE 80 A # 95 A 28

¿Realizó cambio de residencia?  
No

Personal Académica Servicio social Deudor solidario

Convocatoria Operador  
2023-2 Sapiencia

Modalidad de beneficio Modalidad de estudio  
Sostenimiento Carrera Universitaria

¿En qué Institución de educación superior se encuentra estudiando actualmente?  
INSTITUTO TECNOLOGICO METROPOLITANO

¿Programa académico?  
INGENIERIA BIOMEDICA - Presencial - SNIES: 53340 (MEDELLIN)

Indique el período académico que va a renovar  
2024-1



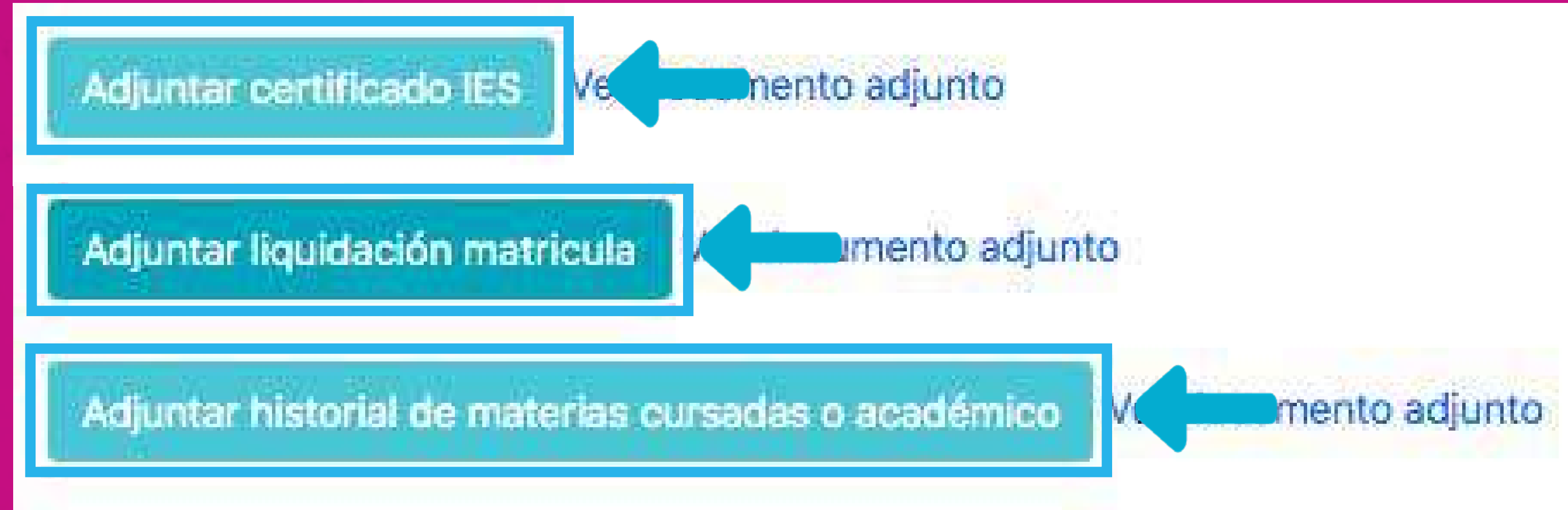
WWW.SAPIENCIA.GOV.CO

**SAPIENCIA**  
Agencia de Educación  
Postsecundaria de Medellín

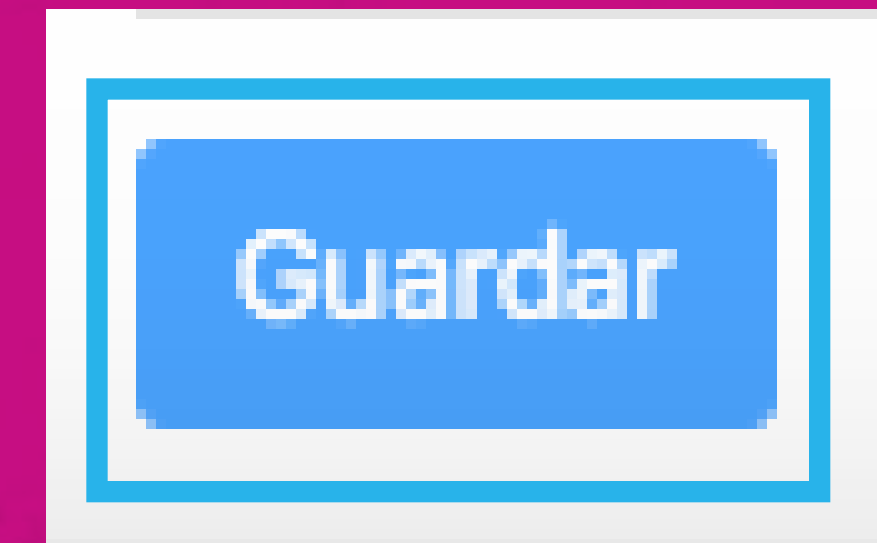


**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación

Cuando ingreses a la pestaña **académica**, carga cada uno de los documentos solicitados



Cuando ingreses al formulario, **actualiza los datos de cada pestaña** y guarda la información registrada. Recuerda siempre al finalizar en cada una de las pestañas darle clic en **“Guardar”**.



[WWW.SAPIENCIA.GOV.CO](http://WWW.SAPIENCIA.GOV.CO)

**SAPIENCIA**  
Agencia de Educación  
Postsecundaria de Medellín



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación



**Una vez adjuntado el documento con observación, recuerda hacer click en el botón 'Enviar Renovación' al final de la pestaña Deudor Solidario**



**Continuar**

**NOTA:** Recuerda estar atento a la aprobación de los documentos, toda vez que, se pueden generar rechazos por parte del equipo validador de los documentos académicos.

Cuando termines el proceso, puedes hacer seguimiento por medio del aplicativo, ya que cuando se realice el proceso de validación, podrás descargar tu carta de matrícula y/o sostenimiento.



[WWW.SAPIENCIA.GOV.CO](http://WWW.SAPIENCIA.GOV.CO)

**SAPIENCIA**  
Agencia de Educación  
Postsecundaria de Medellín

  
**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación