

# INFORME DE GESTIÓN

2024

Enero  
Febrero

ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA - SAPIENCIA



## CORREO INSTITUCIONAL, MÓDULO PQRSDF Y MERCURIO

En la plataforma de información de Mercurio hemos registrado **464 comunicaciones** durante el bimestre de las cuales:

-Durante estos meses, hemos recibido **2449 peticiones en el Modulo de PQRSDF**, disminuyeron en un **7,69%**

**265**

SOLICITUDES



Correo electrónico institucional

▶ **4466** CORREOS GESTIONADOS

-Las solicitudes fueron gestionadas en su totalidad para este bimestre.



Canal presencial

▶ **4837** USUARIOS ATENDIDOS

4837 Sede central | 0 c4ta Centro de Atención al Ciudadano



▶ **2424**

Chat pag web

## OTROS CANALES VIRTUALES:

**387** atenciones a

▶ @medellín Ciudadela Universitaria Digital



**EN NUESTRAS REDES SOCIALES** usuarios atendidos

Enero - Febrero

▶ **46** Facebook

▶ **1** X

▶ **77** Instagram

**TOTAL: 124**

