SEGUIMIENTO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - PAAC DICIEMBRE 2023 SAPIENCIA

COMPONENTES

Gestión del Riesgo de Corrupción - Mapa de Riesgos de Corrupción



Mecanismos para mejorar la Atención a la Ciudadanía

Rendición de Cuentas

Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información

Iniciativas adicionales de la entidad





www.sapiencia.gov.co 😉 f 💿 😼











FORMATO CIdgue F-ES-0E-001

Venidor 02

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2023 Página: 1 de 1 AVANCE % DE AVANCE % DE META AVANCE META AVAN COMPONENTE ACTIVIDADES INDICADOR DE PRODUCTO META/CANTIDAD abr-301 asp-311 dir. 11 RESPONSABLE OBSERVACIONES Y EVIDENCIAS (31 AGOSTO) s matricas de risegos de procesos y risegos de corrupción, se encuentran ublicadas en la página web de la Agencia y en la plateforma CESTEÓN MADRAMENT de la Contraloria. En el periodo se realod el análisis de los entrelas de los nesigos de la CRIa con las profesional de la CET y de la Subdirección intristristivos, como parte de us compromiso realizado en el Comeli Institucional (e distrito y Desempeño No.1 de 2012, con lo que se adultazeno los contretas, has present up a timer infection and to the pick of reagen by up as on. Gentle in contracted, Central of the timer haven, Central or the pick of the contraction of t Matriz de riesgos de procesos y corrupción actualizada y publicada Sgto 2º Cuatrin Elaborar, actualizar, monitorear y divulgar la matriz de riesgos de procesos y riesgos de corrupción de la Agencia The distance of the generation de la guilde de ringue, correspondented de sevente 5 et justifica de ringue, correspondented de sevente 5 et justifica de control situation de la guilde de ringue, correspondented de sevente 5 et justifica de control situation de la guilde de ringue, correspondented de sevente 6 et justifica de control situation de la guilde de control situation de contr Sgto 2º Cuatrimestre - Evidencia 2. Número de seguimiento de riesgos. Se eliberaren la condiadorea bancaria de la 3 quentas bancaria de la Agencia.

Se eliberaren las condiadorea bancaria de la 2 quentas bancaria de la Agencia.

Se eliberaren la condiadorea bancaria de la 2011. Esta son mes
menci de diri, mano, juno y julio de 2021. Esta son mes venciós. 31: 31; 94: 31, en
menciós 41; 31; 32: 31.

Se eliberaren la condiadorea bancaria de la 3 quentas bancaria de la 4 quentas bancaria de la 3 quentas bancaria de la 3 quentas bancaria de la 4 quentas bancaria de laborar las conciliacions bancarias Número de conciliaciones bancaria: realizadas 36 Contabilidad 35 36 Realizar los desembolsos a contratistas y proveedores de acuerdo a las instrucciones recibidas de l Subdirección Administrativ y Financiera y de los Se cuenta con 297 logs de pago, que a su vez desagrega al interior de cada uno más de una Exerusación de órdense de pago, que a su vez desagrega al interior de cada uno más de una transacción de órdense de pago, que a su vez desagrega al interior de cada uno más de una transacción de órdense de pago, que a su vez desagrega al interior de cada uno más de una transacción de órdense de pago, que a su vez desagrega al interior de cada uno más de una transacción de órdense de pago. Tespreria supervisores de los diferentes contratos firmados por la Agencia the presentation II informs de Barcon correspondence all primate private, some tage presentation II informs de Barcon correspondence all primate private, some independence of the presentation II informs de Barcon correspondence all primate private, some independence of the primate private private private, some independence of the private private private private, some independence of the private private private private, some independence of the private private private private, some tage or planticulation design of the private private private, some independence of the private p Presentar el informe de Bancos Número de informes de bancos presentados 16 16 17 18 Tesorería Seto 2º Cuatrimestre-Evidencia 5. Informes de bancos. Seto 3º Cuatrimestre- Evidencia 5. Informes de bancos. constitution. Admit al similar colores de constitution de la segurida limitativa del sel se derivativa approximato en el segurida limitativa del sel se destina seguridamente y consolidazioni del seguridamente d Consolidar documentación de procesos y validación de personas beneficiarias respecto al manejo de su información en los programas de Ampliación del Acceso y Permanencia : Educación Postsecundaria En articulación entre el proyecto de ampliación del acceso γ el proyecto de permanencia se logra consolidar la documentación de los procesos de visilación de permanencia se trades el la Agencia de Cabucación Patricundará de Mediella, respecto al manego de la Información de su datos personales; en olicho documento se estableción el plan de trabajo para el manego de la Información de textudo pola de portuga de la Información de Intende de la propuesto al tenterio de la propuesto para el desarrollo de los mismos, tento en actividades de apopo a la supervisión, astendo a bamedicación y operate internos y esternos estern le legar consolider actions para la consulta y protección de la información en el internedir de las succiones situación y la consulta y protección de la información en el internedir de la succiones situación y la consulta y la consulta y internedir del primer para del la superiori de direza que la las prapas la información. A Plan de trobago de floque de elicitorio de la trapelión de formación el información de resulta protecta protection para la las primers de información. úmero de seguimientos a los flujo nformación y validación de perso beneficiarias Educación Postsecundaria -Matricula Cero y Se realizaron los insumientos técnicos y el acompañamiento de la mano con Ti y il empresa encargad de desarrolla Autora en la cual se expusience los modelos de la solicitado per la Agencia de Educación Postsecundaria-Sapiencia en los médulos atención a los cidadasias, PACE, esperianten a la beneficiario, gestión territorial, operación servicio social, fiducias y control financiero. Aurque ya se habían la Dirección Técnica de roncos se encuentra tradigando en Cenyanos cam es anes El en el desarrollo de un módulo integral decominado. Satema integrado d información Sapiencia, durante el periodo se ha dado entrega y seguimiento de li uientes lineamientos Módulo de gros: se han realizado mesas de trabajo permanentes en las que se dican los insemientos técnicos. El médulo se encuentra en funcionamiento, intermientos de la Biesa de créditos pregrado, en la parametización de los municipales de inscripción y calificación, cambies que derivan de la nueva glamentación Borro DEL 2022. Entregar los lineamientos icnicos y hacer seguimient para el desarrollo nformático de los módulo de la Dirección Técnica de Dirección Técnica de Fondos 5 0 3 glamentación Decreto 012-2023. Inemanientos de la liñea de crédito posgrado y becas, en la parametrización de lo cruularios de inscripción y calificación, cambios que derivan de la nueva glamentación Decreto 012-2022. Auguran de Biyly Recursos y Asignación (Control Financiero y presupuesto) con s Se sobre ejecutó la meta programada, teniendo en cuenta que, se enfreguror ineamientos técnicos, compartidos con la empresa desarrolladora de Aurora digital. Se anesa trateño las insensientos de diBIGS, que auroque no se avasob en desarrollo, se entregó como necesidad de la agencia al operador y se neal segumiento por parte del apoyo porteinosal de la agencia al operador y se neal segumientos por parte del apoyo porteinosal de la segunda. En lo que ve del 2021 se dio seguinismo al cargos de las bases de datos, si bien, con corte a dicientifie 2021 se dio sentrega de las bases de datos de los diferendes progressas administratos por la UTI, se recebbli por pare de diese de 11 progressas del cargo de la companio de la fecha del crappe de la companio bases de datos que la companio de la fecha del crappe de la companio bases de datos que la companio de la fecha del crappe de la companio bases de datos que la companio de la fecha del crappe de la companio bases de datos que la companio de la fecha del crappe de la companio bases de datos del crappe del su companio bases de datos del crappe de la companio bases de datos del crappe de la companio bases de datos del crappe del su companio bases de datos del crappe de la companio bases de datos del crappe del companio bases de datos del crappe de la companio del la fecha del crappe de la companio del la fecha del crappe del companio del la companio del la fecha del crappe del companio del la companio del la companio del companio del companio del la companio del la companio del co La realizad i informe del carpo de falses del desta históricos por parte de la dirección lecito de fondico no de appro de E. Ten i nacion pederion cendidad i hasea de CEMPARIA, Formación asersada, Mujerne deportatas y Presupuento perticipativo, en del corde del carpo del comisión del composito del como del comisión del se debordo el informe de cargos histórico del 2022 y gran la vigencia. 2023 se demandación de del comisión asuales con los decirro expresidas para se altrasalacido de información. Se encuentran en promos de eleternatización UT, enlaza mundea monte activación, se encuentran en promos de eleternatización UT, enlaza mundea monte activación se del cargo. do a la nueva reglamentación de los programas el Decreto 032 de 2023, el á i se encuentra enfocado en el trabajo de la actualización de los parámetros s lineamientos entregados de los formularios de inscripción de las convocatoria or lo que, la fecha de entrega del cargue de esta actividad aún no se ha definido. Con el fin de tener un control adecuado de las bases de datos, las mismas se encuentran centralizadas en la contratitat de apoye financiero y des placeaciós, en la cual se requiere deler registro de la subicilidade, para lo cual se ribiguade de formalizar en la aplicación forma, es importante masiliar que, se cuenta actualmente con dos formularios que va dirigido al personal de apoye interno de Sepiencia y otro a las IEX. Con el fin de tener un control asécuado de las bases de datos, las mismas secuentras centralizadas en la contratita de appo financiero y de plicesción, el cual se requiere dejir ergistro de las solicitudes, para lo cual se dispuno de un formulacio en la selicizado forma, se importante resultar que, en su mayorial maina se comparte con los datos bloquesdos sin de no permitir el copisado e información personal de estudiantes, se cuntra actualmente con dis formulacion. "E3 durante el periodo septiembre dicembre se recibieron 13 indicitados de base de ateu prevenente de la culteradión. Universal del assensi de ciudados de combres. Calculados del culterados del cultera 2 2 acuerdo con las necesidades de la OTF, se realizanon socializaciones sobre tema me: "Atención a la ciudadania, PCRFSO, tipo de ortografía. cocialización de los requisitos para las lineas de créditos y becas en cumplimiento I Decreto 032-3021. Se realizaron socializaciones de los procedimientos pars la convocatoria que se está lievando a cabo, el 18 de octubre de 2023 se realizo la capacitación de ERNONACIÓN donde asiniterno 17 personas como lo muestra la lista de asistenda y, el 13 de octubre 2023 se realizó caracterios de EEGAUZACIÓN y RENOVACIÓN donde asistemo 14 personas. Dirección Técnica de Fondos 2 do nos permite que, todo el equipo conoca los parámetros del g spuesta a peticiones, reconoca los términos, se preste un adecuado t la ciudadanía, se reconocana los cambios en la reglamentación y sean se a sutrididades que realizan a diurio, además de apoyar todo el aprestan comocatoria 2023-2. ienerar oportunamente lo cierres de cartera para ser 4 4 presentaron los cierres de cartera del Bimestre 5 (agosto_septiembre) y Bimes Ortubra: prodembral re Evidencia: 11. Número de cierres de cartera Sgto 2º Cuatrimestre- Evidencia: 11. Número de cierres Sgto 3º Cuatrimestre- Evidencia: 11. Número de cierres de cartera malizados. El inventario fisico se actualizó para el cuarto binestre, sin embargo este se actualza cad mes en financiera, lecoporació las novedades acerdo con el ingerso a contabilidad de le bisene comprodos en caso de existir vuenas adejulciones y los incorporaciones, al en-cada vaz que se presente un reporte o novedad los responsables de la carirra de alego-losen, se actualzada acerdo a las necesidades. Se tiene actualado el invenedrad fisico losen, se actualzada acerdo a las necesidades. Se tiene actualado el finización Il inventario filico fue actualizado para el cuarto bimentre, sin embargo, es importante mencionar que, este se actualiza cada mes en financiera, incorporando los novelades acordo cen el impreso a constibilidad de los himes comprados aco-de existr nuevas adquisidones y/o incorporaciones, así nismo cada vez que se presentes un experto o noveded los responsables de la cartera de algonos bientres de algonos. Administrar el inventario lisico de la Agencia (fijos devolutivos de sede principal, Mazo y C4ta) Recursos Físicos bienes, se actualizar a scorde a las necesidades. Se tiene actualizado el invenetario fisico a me de julido de 2012 de la agencia, muno y la Cita Mediante potiza todo resgo, se escuentra negunidos las bienes que son propiedad de la Agencia, sel ristora la infraestructura fisica se renouente agranada mediante globar que el Castrico de Mediello, como propietario de los bienes, la Agencia actúa como comodatario. actualizara acorde a las necesidade bake and Gibblioth de Medills, come proprietor de las borns, it appears acce came for accident common control in the sector de a common commo Mediante póliza todos riesgo, se encuentran asegurados los bienes que : propiedad de la Agencia, así reismo la infraestructura física se encuentra arepa mediante póliza cuyo titular es el Diatrito de Medellin, como propietario de bienes, la Agencia actúa como comodistario. Para el Birmstre 1 y 2 no Realizar seguimientos a la iniestralidad que afecte la póliza adquirida por la Agencia Recursos Físicos 2 2

> Plan Anticopylothy Associola si Uciodelania Sapienez 2023

	Realizar la publicacion de los documentos precontractuales y contractuales en los portales de contratración (Secop II y TVEC) de conformidad con la mormativa vigente	Publicaciones realizadas (a demondo)	100% 100% 100%	Contratación	100%	100% 100	K 100%	100%	100%	te resilió la publicación de los documentos relacionados con los procesos contractuales en los portales de contrasación (Xeopy B y TVCC) de conformidad con la comunitas vigente.	Oursele el segundo custimentre de la presente anualidad desfe Cestión Contractual el residad la pubbicación de los documentas relicionadas cino las prosesse contractuales en los portales de contractación (Disop II y TNEC) de conformidad con la nomunitara espenia.	Curante el tercer custimistre de la presente ansalidad deude Castido Contextual se realiza la publicación de los decorrentes relacionadas con les proseses contextuales en los partales de centratación (Geop B y TMC) de conformidad con la encernativa eigente.	Evidencia 14. Matriz publicaciones.	Sgio 2º Custrimestre - Evidencia 34. Matriz publicaciones	Sglo 3º Custimenter - Evidencia 34. Matriz publicaciones.
2. Racionalización de Trámites		Número de inventarios de trámites revisados y actualizados	1 0 1	Atención a la Ciudadania	1	100%		1	100%	Se redisó y analtós el inventario de trientes con base en el documento de tacel anexo considerando que el documento se redisó y su dejó a punto en el 2022 con la lider anterior, se proceda a reviar runavamente, escontando que los trientes sispera vigantes a la fecta, que son 12, que están en vás con la resolución 1797 de 2023, política de actonalización de trientes. Por todo lo ametero dede atención a la ciudaderia se considera que no en necesario realizade modificaciones y el la ciudaderia se considera que no en necesario realizade modificaciones y el la ciudaderia se considera que no en necesario realizade modificaciones.	Meta no programado para el cualrimentre.	Se revisió el inventario total de la agencia encontrando que su estado actual es el signiente: texemos 15 triamtes en total, à totalimente en linea, 6 parcialmente en linea y 1 presencia que se encuenter una concordanda coa la resplución 1777 de 2023 y., 1 se actualizó en el SUIT lievándolo a quedar totalmente en linea.	Exidencia: 15 inventario de trámites.	No aplica.	Sglo 3 ⁸ Cuatrimestre - Evidencia 15. Inventarios trámites.
	Implementar la política de racionalización de trámites	Priorización de trámites y estrategia de racionalización realizada	0 1 1	Atención a la Ciudadanía		0	ons	1	100%	Se recea y se asolica di inventireo de trientes, escretturado que estos appar- quentes a la ficha en la agracia, que uno 17, que esta asordes cen la Resolución 1977 de 2021 dende se plasma la política de racionilazión de trientes. Internetino que complexe con la literaciónida de al comensión Centrá con valerce para resultados; vestasilla hacia adentro relicionado con el fontalicionemo intultados y la simplificación de processo, sele periode se podre la política, fentes al inventario, el documento queda revisado y vigente, con base a di, se destina de processo de privisación de relocatos programada para la siguiente destinada de processo de professorio de relocitos programada para la siguiente	Para efectuar el proceso de priorización, se consideró necesario que los lideres de dependencias, revisaran los trientes actuales, para que se identifique si conticioas seguentes, si se modifico o si en necesorio motopare deto, cos este propisios se enviso como dende la Sudderección ANA, remitendo tanto el inventano como las higas de vida de los tatentes, este ejerción sirve para que se desarrolle la etapa de priorización y actualización en SUIT.	El proceso de Atemotino a la disubdadaria precedió a Identificar coda uno de los traintes publicados en la plateferen SUIT, lagrando cen del los priorización de traintes, así cemo la cionarización de estru con este proceso se legió derificar que el trainte con didejo 78230 (polítudo de normalización des plazo grí od de la costa) no estable en línea y se procedió a realizar el ajuste correspondiente de acuerdo a los lossamientos del SUIT.	No aplica.	Sgto 2º Custrimentre - Dudencia 16. Priorización de trámites.	3gto 3ª Custimenter - Evidencia 28. Priorización de trámites.
Meanwhiten park engine is determined in the Contactions	Capacitar al personal (servidores públicos y contratistas) de la Agendia en el ejercicio de la prevención del daño antijurídico	Número de capacitaciones realizadas	3 4 2	Oficina Asesora Juridica	5	167% 11	275%	3	150%	Se realizaron capacitacione los dias 2002/2021 digida a la dirección sionica de fondes y el 100/2023 dirigida a la subdirección de la GET one di fin de brotesir informaciones fencies a combine situativicami en alexando 15 de 2021 de 1021 de 2023 por medio del cual e con mericala com y se primerior y sueffician los 202 de 2023 por medio del cual e con mericala com y su potención y sueffician 202 de 2023 por medio del cual e con mericalas com y su potención y sueffician por del consecuención del cual con mericalizario con por del 2021 27 de 2024 del critiquis de a fortion de comunicaciones, conscional y talento humano sobre la información ciusticada y reservada en la agencia.	3. Una (1) capacitación sobre el Acuerdo 55 de 2022 y Decreto reglamentario 32 de 2023,	for realizaren 1 opportiezionen divididas en los tiguientes temas: "Información desiriadas y reservade dergia a la Olisca Ausena Judidas (persona de adestric correctualir puesas de pestito piciliza 2 de describer de 2017. "População de avenidores picilizas distante de 12 de accessivo de 2017. Origidas a los recorrectores públicas de la Agencia. "Pay actionáristas distalas el 7 de moviembro de 2013, dirigida a los tidentes de acresciones de 1 la Agencia.	Evidencia 17. Número de capacitaciones.	Sglo 2º Custrimestre - Evidencia 17, Número de capacitaciones.	Sglo 3º Custrimenter - Exidencia 37. Número de capacitaciones.
	Expedir cápsulas o circulares informativas en temas de interés para Sapiencia en ejercicio de la prevención del daño antijuridico	Número de cápsulas o circulares expedidas y comunicadas a la toda la Agencia	2 2 2	Oficina Asesora Jurídica	4	200% 4	200%	2	100%	Se revisaron 3 circulares espedidas por la Subdirección administrativa, financiera y de apoyo a la gestión sobre conorgema de entrega de fectora de cobro, abilios tributarios e insentario de biones y, se espició una sobre restricciones para ley de guardias y cronorgema de contrabación.	divistad at dis 3 de si in 4 de 3014 a in recens de relesanción. Be explárero de 10 júniciares: Circular 5 de 2023, por medio de la cual se dictar disposiciones en materia constructual y de prevendos el disfe antiquistico y cultural 12 de 2023, directiros subse conversio diverdo y criedito condenable pregodo modalidad testesimiento. Se explárero des (2) Lispulsas de prevendón del daño antiquistico, M° 1 y 2 de 2022 alcance del 2024 convento 2024 con contra de contra contr	Se expidieron dos cápsulas de prevención del daño anijuridios: Cápsula de prevención del daño antijuridios N° 3 de 27 de octubre de 2021 Conflicto de Interiés. Cápsula de prevención del daño antijuridios N° 4 de 7 de diciembre de 2021 Ley antificiantées pagaré y carta de Instrucciones.	Evidencia 18. Cápsulas.	Sgto 2º Custrimestre - Evidencia III. Cápsulas.	Sglo 3º Custrimestre - Evidencia 18. Cúpsulas.
	Evaluar el servicio de atención a la ciudadania, por medio de los canales, y el acceso a los trámites, hacia la mejora continua del proceso	Número de informes de percepción y satisfacción de la ciudad anía respecto a la calidad del servicio realizados (nocioy presenteción al grupo directivo y publicación en la Web)	0 1 1	Atención a la Ciudadanía		1	200%	1	100%	La evaluación de los canales de atendón son permanentes, posterior a la atendón se remite al usuario de los canales la encuesta de audificación, a la fecha aún no se hace análisis de los resultados, se planea para el mes de julio el informe.	Acid Control (302 de 2003) e calificia unimen de trestantente a ventención de detes comosteles. Se socialismen sette di popo detección se irradición emplejan per el executat que meles maiel de sublacción con los survicios y la stención prestada del período comprendido entre el 1 de menor y el 10 de junio de 2023. Se aportó el comor de aprobación del informe, el informe de la encuesta publicada en velo y el como con la presentación remitida para presentación ante el grupo directivo el dia 00.	Se presento encuesta de percepción y satisfacción la cual se modifico para este- periodo 20272 siendo más redicida, concreta y permitiendo calificar supercios. especificos, los marizados sigem isselem non satisfactions terrendo calificaciones por encima del DXS en gineral este año se comple a cabalidad con este indiscador con la meta placesada la cual constata de 2 entrepelados en el 33 Y 40 insepectamente se envía como aporte informe encuesta de satisfacción 20272 y appricacione para polyticación ne pigena serb.	No aplica.	Sgto 2º Custrimestre - Evidencia 19. Informe percepción.	Sgto 3º Cuatrimentre - Evidencia 19. Informe percepción.
	Realizar capacitaciones relacionadas con el mejoramiento del servicio a la ciudadanía	Número de capacitaciones realizadas	2 2 2	Atención a la Ciudadanía	2	100% 1	52%	2	100%	equipo de atención a la ciudadanía, además de conocer el Programa Único de Acceso y Permanencia - PUAP.	ter restal capacitación para socialar en las integrates nuevas del epopo de Atendón - lo Cudadenio y la controlició desiguelar para adención al público deste el proceso de brandar dende SARRICAL medicidades material de apoyo el corror institucional y haciendo capacitación presental.	Se capació el present confizente con el interno del meteoria de secolos a la capació del presente confizente con el meteoria del presente del periódicamente per su amplitud y para tiener les conceptes diese, prestando un major servicio a la ciudidaria. Se maste capacitación para socialme con contratida entre entrola de ciudidaria. Se maste capacitación para socialme con contratida entre entre e	Exidencia 20. Número de capacitaciones.	Sgla 2º Custimestre- Evidencia 20. Número de capacitaciones.	Sglo 3º Customestre-Grédencia 20 Número de capacitacionse.
	Realizar seguimiento a la atención que se da en los diferentes canales de servicio a la ciudadania que confleve al fortalecimiento de los mismos	Número de seguimientos realizados	1 1 1	Atención a la Ciudadanía	1	100% 1	200%	1	100%	is has elevan en fortalemento del card infeliore transionò accore, dele- lementos, que puede presen Estanda per delentes extensiones generado delentes estandas presentas en el cardio del cardio del cardio del regiono l'acceptato del cardio del cardio del cardio del cardio del regiono l'acceptato del cardio cardio del cardio del cardio del cardio del fortale cardio del cardio cardio del seguiriantes semanales con la efferentia deva que presenta.	te present el informo de seguientente a la atención, describiendo les actiones que se realizarse encamentas a forsiènce los diferentes carcino de atención printende los presente de rechejor las responsabilidades, este se realiza por cenho de conventata, ladar recher ha equanción generál y especifica segen el card seguido.	un mitteres que se autilizaren feren la erabisario de las controlatas en indiventes caratis, hostados en esta que deferentes caratis, hostados en esta que esta en esta electra y su ligare nes oportuas y des erapuestos hosia la cadadesia, demisis de espara británciado de alectro en con las questrates concidente a las esparados por entre en entre en entre en entre e	Exidencia 21. Seguimiento canales.	Sglo 2º Custrimestre-Evidencia 21. Seguirriento canales.	Sglo 39 Custometive-Endercia 21. Segúrmiento canales.
	Doubley a Inglamentar la estratega de rendición de Cuentas.	Audiencia pública de rendición de cuentas realizada	0 0 1	Dirección General Planeación Estratégica Gestión de Comunicaciones				1	100%	Durante este cuatrimestre no se adelantaron acciones con relación a este producto, ya que corresponde al tercer cuatrimestre del año.	Ourante este custrimestre no se adélantaron acciones con relación a este producto, ya que corresponde al tercer custrimestre del año	til dis 5 de diciembre de 2021 se realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, en las instalaciones de CRa, la rendición se realizó de manera virtual, en la cual se conectamo aproximadamente 200 personas. En dicho espacio, el director general de la entidad socialisó la gratión realizada durante el cuatronio 2020 – 2023.	No aplica	No aptica	https://www.fastbook.com/sattentiamet/videos/93078998810479/7 stid-WA-UNE-SINE-ANK GOOT. CK1C&ref-sharing&mibestid-28b1f8
		Informe de gestión de resultados, logros y retos publicado (peniodo vencido)	1 0 0	Planeación Estratégica Gestión de Comunicaciones	1	100%				En el mes de abril, se realizó la publicación del informe de gestión de Sapiencia de la orgenda 2022, en la págica seus de la excidad y en guidos tramparente. Además, las realizó dissulos del documento per medio de las medes sociales y por comer- electrónico de la estidad a las personas colaboradoras de la agencia y los grupos de valor. Este informe da cuenta de los logros y dificultades del 2022 y retos de valor. Este informe da cuenta de los logros y dificultades del 2022 y retos de valorante el primero custimientos del año, se realizanos 13 exculsizacions del Tablero.	Este producto se cumplió en el primer custrimestre del año.	Se solicitó a los equipos de trabaja los insumos para la elaboración del informe de gratión de vigencia 2022. El informe de gratión de 2022 fue publicado en el primer cuatrimestre del año. Durante el tercer cuatrimentre del año, se realizarso 15 actualizaciones del Tablero	Evidencia 23. Informe de gestión.	No splica	Ne aplica.
Fendición de Cuertas		Número de actualizaciones del tablero de rendición de cuesta, resistada, gentas erectas	12 13 12	Planeación Estratégica Gestión de Comunicaciones	23	108% 21	200%	24	117%	Counted as primer customente del al de, a revolume 11 schuduschom del Tablero Remotive Professionale del bronster del 2022 22 22 22 22 22 22 22 22 22 22 22 2	Security of specific continents of de also, or relations 13 situations of trailore trainers 1-1 find Counts as: The all Postaline of the action Counts 20 de and de 2023 2. Internación Londonie de antific Count 20 de 2023 2. Internación Londonie de antifi 10 de 2023 3. Internación Londonie de Counts 2023 3. Londonie de Londonie de Counts 2023 3. Londonie de Londonie de 2023 4.	Common S Policy Common S Polic	Podemica 2A. Tallerin advalencianes IPC total Parametria maria indicata antiformation of the control of the co	Spir 2F Cushmenter - Endereda 3A. Tablem estambationes MC mon films assemble and the desertion of the desired mon films assemble and the desertion of the desired mon films assemble and the desired of the desired of months and the desired of the desired of the desired of months and the desired of the desired of the desired of months and the desired of the des	Tablico de Residente de Causana. Tablico des Residente de Causana. Tablico de Causana de Lancia de Residente de Causana. Establica de Causana de Lancia de Residente de Causana. Establica de Causana de Caus
		Número de publicaciones en los botones de "Rendición de Cuientas y Control Social" del menú Participa de la página web de la entidad	1 2 2	Planeación Estratégica Gestión de Comunicaciones	1	100% 2	200%	2	100%	The actions and TAA bildook AT. It need for weekfolkscoin schee I have did it restlock do cuestas, for publicude on of more it protects and busine de flundeded on Guestas, can et alphore on of more it protects and the scheening of the scheening or all these officers and restlements or place scheening and scheening or all these officers and formations are consistently as a scheening or all sche	or publication del decimal social consistence del decimal del del decimal del del del del del del del del del de	Doubte of inner custometers del año, se maled adulatación al betor de rendrio de cuentra sel: se maior publicación en el basión de Radición del Cuesto, del espacio en seminación instalación del Abudición de Medición de Cuesto, del espacio co- curación instalación del Abudición de Medición seminación comerción. Del cuesto del comocer la general del cuesto del cuesto del cuesto del cuesto del comocer las profesios realización del cuestos del cuesto del cuesto del profesio del cuesto del cuesto del cuesto del cuesto cuesto del cuesto del cuesto del cuesto del cuesto	Detérnis 25. Publicaciones en botón RPC	ages 3" Cusinimeste - Exidencia 23. Publicaciones en Hors IIII. Horse (IIII.) (IIII.) (IIII.) (IIII.) (IIII.) (IIII.) (IIII.) https://uplencia.gov.co/rendidoncuentas/	24tes (Francisco), que se brandistico aentes d https://www.new.gov.co/men de 12 mil habitantes de la comune 12; us has brandisado con los acregamen de assistorio desde al 2000/
	Administrar y ejecutar el presupuesto del ingreso y gastos de la vigencia y pubblicar en Gestrón transpirantes y web en Grouden al ministrator y mento del ministrator y mento en Gestrón del ministrator y mento en Gestrón	Número de informes de glacución presupuestal realizados (més sensido)	4 4 A	Presupuesto	4	100% 4	3007%	4	100%	companing elementaria. Ner el mas de discontrato 2021 se presente una ejecución promposaria, para di apogició de la commencia del IERAN companinaria a 23.338.75.854 y del apogició de la commencia del IERAN companinaria a 23.338.75.854 y del companinaria del 23.048.25.354 (2015). Se companinaria del 23.048.254 (SIGNATURE CONTRACTOR C	regiamentarios. Para el mes de agosto de 2023 se presenta una ejecución presupuestal, para el agregado de funcionamiento del (96,27%) correspondiente a 52.786.194.624 y del (96,57%) correspondiente a 52.786.194.624 y del (96,57%) correspondiente a 52.00.004.930.542 en el de inversión. Para una ejecución total de 53.05.831.273.105.164.6690.	todenia 25. Informs de opcidio.	Spin 34 Cautomatin - Indentis 26, Informes de estación.	Ngio 3º Custimentro - Esdencia 25. Informen de speciolo-
		Número de tableros de ejecución presupuestal realizados	1 1 2	Presupuesto	1	100% 1	200%	2	100%	ejeuciones y apoya la toma de deciciones basadas en datos, facilitando así la	As centre can rema se just cel AZZI se presente cunt speciolo presipiloresti, para se apregios de finocionamiento del QUERDO, correspondente a \$2,000.1287.7 y del (DARRIS) companiento del QUERDO, correspondente a \$2,000.1287.7 y del (DARRIS) CARLO LITARIO MERCA PERCECIÓN PRESIDENTE CONTROL PERCECIÓN PER una operación del el intentra settero, un informado que se realizaria su consei al 10 de juilo, por componente, se relación umo con información mis se tunidade, su consei al 20 de justo, sin embargo, se realizar sumo con información mis setudiariado.	\$178402.700270 Se elaboraron tableros de Ejecución Presupuestal con corte al 30 de septiembre y al 30 de noviembre de 2023, por componente.	Evidencia 27. Tableros de ejecución.	Sgto 2º Cuatrimestre - Evidencia 27. Tableros de ejecución.	Sgio 3ª Cuatrimestre - Evidencia 27. Tableros de ejecución.
	Elaborar y publicar informe de canales de atención a la ciudadanía	Número de informes realizados y publicados (bimestre venodo)	2 2 2	Atención a la Giudadanía	2	100% 2	200%	2	100%	las tiese publicado el informe de Crusies de atención a la cudadenia, el cual generatica com cerulado los legistrias. Cantil teleforios: 3205 llamedas atencidas, las cuales diaminuyenos no 6.6% con composito al limente arterior, en este canal se ajustanos las estensiones y se deja como cioria opción el ingreso por atención a la cudadarial buscando con esto informar la apportunidad de la atención. Carreo instituciones: E.17 gestionades distinsiquendo un E.775 con respecto a el biotestera atentino, el cual es consucarea con los colos de conocustera, donde	Se elaboró y se publicó en la página web institucional el informe de Canales de atención a la dudadanía de mayo-junio, el cual presenta como resultados lo siguiente: Canal teleficio: 7.337 ilamadas ingresaron, de las cuales 6.734 fueron atencidas logrando una efectividad del 94% en el bimestre.	So observed to 2 shirtens de sendon de districto, los curies se encuentres publicates en cuentre page sea de contracto información de los des ciliums aprimente e y 3 primeros porciolis parel en est indeximo, cuentros que 1 miles, cuentros que 1 miles, cuentres 1232 y fuente intendis apprimente 1232 per mantre desidenses sucheras 1233 y fuente intendis apprimente 1232 per mantre transcriptor en constituir que 1 miles 1 miles (en de miles 1233) per mantre para miles 1 miles (en miles 1234 per miles 1234 colaboras en executos sele primejor y acustomente para miles 1237 colaboras y per la placificate en executo se antenderen 1233 obtitudos.	Exidencia 28. Informes canales de atención.	3glo 2º Custrimentre - Exélencia 28. Informes canales de elección.	hajis 37 Custiminate https://uspands.gov.cs/informs do-gotion/

Anticompositivo Americino ia la Ciculadariai Sepiencia 2023

5. Supervisions passed in Transported by Accessed in Información	Realizar análisis y seguimiento de las mecesidades y prioridades en la prestación del servicio para llevar a cabo mejoras a los procesios y procedimientos de la entidad, partiendo de la caracterización de grupos de valte y escultados de encuesta de astisfacción.	Número de socializaciones, a nivel interno y externo, realizadas	1 2 1	Atención a la Ciudadania Planeación Estratégica	1	100%	0	ox	2 2	200%	Com el discumento basa "grupos de valor" que está en la pigina web de la apercia, realizamen sun socialización en la Subdemoinio Administrato, dunha en independe que por leterar de la Subdemoinio administrato, dunha esta en la superiorio. Esta por leterar de la Subdemoinio administrato, la succesa y de supera se inchipiente enerós por medios digidade a la agenta en general - grupo de whetsiago, correc- moinio, seularendo dibutioni del discumento.	No ser militaren ha accidinaciones.	On methods care to anotherable, analises y oppositions del disconnect y transferration de las grants developed Table supplement or main institution for in considerable CRI, programment, and a process of central y America is a considerable CRI, programment, and a process of central y America is a considerable CRI, programment, and distribution of central y America is a considerable considerable operation of the CRI in considerable, resident operation of the considerable	Exidencia 28. Número de socializaciones.	No splice.	Spin 24 Customester - Endemis 25. Socializaciones
		Matris ITA diligenciada (en el sitio de la Procuradurio) y con segumiento (a demondo)	100% 100% 100%	Planeación Estratégica	100%	100%	100%	300%	100% 1	100% S	for militarium resolution can lin provisso de Rimerio e la Cudedaria, Gardinio Comercendo, Sistema de Información, Gardinio Audita, Gardinio Comunicación y la Collega de Carticol Interno, para realizar arganizarios a los cessos de PERSOY y activos históricos es el sitos web.	 Se participa en reurión presencial de seguimiento de actualización del sitio web y acciones realizadas para el equipo de Comunicaciones con el equipo de desarrolladores de girmedella en cumplimiento de la materia ITA. Se programa y asiste a resurión con el equipo de contratistas de comunicaciones y 	In realizaria las adualizaciones en el meni de transparencia; submenio. Contratación, Pressuation, Pressuation enformes, funciosión de caretta, Memeriano, Para el meni protopis, submenio medicion de caretta, culduración en inexecucio destre. Adionomiento, se orientario con el caretta taller de Alexeccio a la Cundadesia de caretta, las carettas con el caretta taller de Alexeccio a la Cundadesia de caretta la conferencia de conferencia de la seguido en la Cundadesia de caretta la caretta de caretta de la conferencia del conferencia d	Exidencia 30. Matrix ITA	Sglo 24 Customester - Endencia 30. Matris ITA	Note 37 Customators - Culdencia 30, Matris ITA
	Diligendiar en el aplicativo de la Procuradoria la matria de la Procuradoria la matria y Acceso a la Información (ITA) y realizar seguirmiento de las acciones de mejora	Información pública divulgada en la págipa web del micrositró de transparencia, (a demondi)	100% 100% 100%	Planeación Estratégica	200%	100%	74%	74%	300% 3	IOON N	Course february Course february Annual Ann	hations realisted durate at term branche: Listende Publication de la spraction de las contrates, Submenii Publication de la spraction de la contrates, Submenii Publication de la spraction de la contrates, Submenii Calindonieri Invessello Relationi de la schizionie residente publicationi de la schizioni de la schizioni de la schizioni de la schizioni de schizioni de la schizioni de schizioni de la schizioni de sch	Account mentionis. A calculated and of plaques de accondidada lo spotin mán "Cantro de relaren", le cual directions ao aplique de de fundi. MONO TRANSMANCIA de la spotin de la calculate de la spotin mán "Cantro de relaren", le cual directions ao aplique de fundi. A lesso Palabacida de la spotición de los centretes, meses applicados, qualidad y actual de la composition de la contrata del contrata del contrata de la contrata del contrat	badencia 31 Información pública divulgada.	No P Custometre Ecidents 11 información pública dissipada.	Spa 3' Cantermotive Endormia 31 Arbermanlie pillitus dissignile.
	Fortalecer el derecho fundamental de acosto a la información pública de la ciudadaria mediante la ejecución de estrategias que permitan la implementación de mejoras en la accecibilidad de la pagina web (matriz ITA)	Mejoras en la accesibilidad web Implementadas (a demanda)	0% 100% 100%	Planeación Estratégica Sistemas de Información			100%	200%	100% 1	100% N	ito se tendas actividades programadas para más pariodo.	is disrevation del programator que nou apper disersión el suerto bitendre Na los seguentes. La disrevation del programator que nou apper disersión per disersión del programator del programa	Darente di custimente se realizi di quinte del formalere de encounte de custimente de custimente regione de la companio de servicio de custimente del custimente de custimente de custodireire controlare y termale. La addicante de al algorito de constituida la opolio mala: "Centro de relever", la sual desenciona una pagiene de Moltico.	No spites.	Sglo 2º Custrimestre «Evidencia 32: Mejoras web.	Spin 37 Custometric Cultura 32, Migiria web.
	Actualizar la baseria de indicadores	Número de actualizaciones en la Bateria de indicadores realizadas	4 7 7	Observatorio de Saplencia - OdeS	4	100%	7	20096	20 3	143% a e a a b 3 p a 4 5	True sole periodis se realizaren las agoientes actualizaciones. Acutalización dels Supientes 3 i se visibili la situalización base de dello membro del dello membro del dello membro del dello membro del dello d	sonta integnat legionistas pla plasteron accuminantos, plasmas de nos impassos personas beneficiarias históricas y actinas. * Actualización de los discio de Talento Especializado para la convocatoria 2 de 2022, ademia de las convocatorias especiales de primera linea y decess. 2. Datos XXXXX. **Tottos actualizados de 2022 de inscritos, admitidos, matriculados nuevos, matriculados.	For all their contributions or realization in segments an establisations: — Tables 4 Signified 1 — Anthonical for their in presences investigations of all concentrations 2023 2 de la propertie of the contribution 2 de la 2023 2 de la propertie of the contribution 2 d	Podencia 33. Bateria de Indusdres. 100p.//wymocia go zalkweria, jedesdesevi /	lgo P Castemare: Estated Stated de infladore:	Spin 3º Castromero: Eddenick Barris de reductores indicadores Han (Vasperson, grossis) esteres, polasidares)
	Implementar la estrategia de relacionamiento y posicionamiento del ODES	Número de acuerdos de intercambio de información entre Sapiencia y otras entidades o instituciones firmados	0 2 1	Observatorio de Sapiencia - OdeS			2	200%	2 2	200% N	No se teolan actividades programadas para este periodo.	En este periodo se han realizado dos acuerdos de confidencialidad: 1. Acuerdo de confidencialidad con la universidad de univensidad de Medellin. 2. Acuerdo de confidencialidad con la universidad Nacional de Colombia sede Medellin.	En este periodo se han realizado dos acuerdos de confidencialidad: 1. Acuerdo de confidencialidad con la Secretaria de la Mujeres. 2. Acuerdo de confidencialidad con la universida de Astioquia (licencia de uso de bases).	No aplica.	Sgto 2º Custrimestre - Evidencia 34. Acuerdos	Sgto 3º Custrimestre - Evidencia 34. Acuerdos
	Responder las solicitudes de información en materia de Educación Postsecundaria	Solicitudes atendidas (o demondo)	100% 100% 100%	Observatorio de Sapiencia - OdeS	100%	100%	100%	200%	100% 1	100% C	En este periodo se da respuesta al 100% de los requeriorientos solicitados durante di custimentes por los diferentes actives del económica educativo. Durante esta entre del custimente por de fermante activa del custimento para diferentes para diferentes para diferentes para diferentes para de Septembos deres del comunicación, entre alla. Comordio General, Comunicaciónese, Plansación y territorial de la dirección técnica de fendas. En comunica di público momento los requestrientes de información una demididad como el DAP, instituciones del conformación de Medellin, X3, conopies de decidirio y público de no general.	En este periodo se de respussta al 100% de los requerimientes solicitados durante el himestre por los diferentes actores del econitema educativo. Se atendieros X4 requerimientos, de los cuales hay solicitudes internas para diferentes firea de Sapinesos, entre ellas: Dirección General, Comunicaciones, Planesción. En cuanto al público externo tos requerimientos de información uno de estidades como 100 PLIS, Externos de periodio tos requerimientos de información uno de estidades como 100 PLIS, Externos de periodio.	Sed emperate al 2005. Se las requestrements infolicatés decentres d'autrement per los diferents actors del constituem éculture. Se standaren 56 requerimentos, de las cushes las politudas internas para diferents seza de parames, antre side critorio di Generi, Commissione, Financiario, Harden de Separima, intre side critorio de Generi, Commissione, Financiario, Indiana de Commissione de la commissione de la commissione de la commissione de discissione manter al pública setema los requestrementos de información nos de missisione con COM, EL Secretario de Educación, derebno de protrio y públicar lem ne generá. Os el dels se reclairen y contestamos 150 requestrementos actual internacione la del se reclairen y contestamos 150 requestrementos actual por commissione de la commissione de la commissione de commissione de la commissione de la commissione de commissione de la commissione de la commissione de la commissione de commissione de la commissione de commissione de la commissione de la commissione de la commissione de l	Evidencia 35. Matrix Requerimientos.	Sgio 2º Cuatrimentre - Evidencia 35. Matriz Requerimientos.	Sglo 3* Custrimester - Exidencia 35. Matriz Requerimientos.
© incistives adicionales de la entidad	Fomentar en el Talento Humano el Código de Integridad y Buen Gobierno	Número de informes de actividades de fomento del Código	2 2 2	Talento Humano	2	100%	2	200%	4 3	200% c	mostega de conge de vant miniscona de congo de megicas y dom	(i) 27 de junio de 2021, se realizá chairá de didige de integridad y bare gibierro realizado la diligencia, donde cada proces digió en representante especificación las xeannes para dels, baren polizidades en el telegráren, demás en los computadores de la agencia se obre de la computación en el telegráren, demás en los computadores de la agencia se citos del minuejo de los en difigurados, servicios policidades para desenda y un la minuejo en entidades que en desenda en el computación de la computación de la servicio de la servicio en minuejo de que en los distributor sen el defen de la deligencia.	realizó actividad de sopa de letras con palabras alcaivas a los valores institucionales, se elaboró un descansa pantallas con el significado del valor de la justicia, el cual fue programado por Ti para que todos los colabores lo puedan visualizar en las cantallas de sus ecuipos de cómputo.	bidencia 36. Informe código integridad y buer- gobierno.	Sgo 2º Custrimentre - Evidencia 36. Informe código integridad y bure gobierno.	Sglo 3º Custrimestre - Evidencia 36. Informe cicligo integridad y bueno goberno.
	Realizar sensibilizaciones a los colaboradores sobre el tema de conflicto de intereses	Número de sensibilizaciones realizadas	1 2 1	Talento Humano	1	100%	1	50%	2 2	200% e	Se elaboraron rompecabezas con imágenes alusivas a una palabra relacionada con el código de integrásid y buen gobierno, donde se incluye el agraficado de conflicto de interesse, la cual se socializó con algunos colaboradores, de diferentes áreas.	El 29 de agosto de 2021 se realizó una charla sobre el tema conflicto de intereses con el personal vinculado y los abogados del área juridica.	En el cuatrimentre, se envió: cápsula sobre consanguinidad sobre el tema conflicto de tetenses a través del maisvo institucional; y, se elaboró segunda cápsula sobre los grados de conseguinidad, con el filo de no incurrir en un conflicto de intereses, la cual fue enviada por el correo masivo de la entidad.	Evidencia 37. Sensibilizaciones a colaboradores.	Sgto 2º Custrimestre - Evidencia 37. Sensibilizaciones a colaboradores.	Sgto 3º Cuatrimestre - Evidencia 37. Sensibilizaciones a colaboradores.
	Realizar, por parte de los colaboradores de la Agencia, el Curso de Integridad, Transparencia y Lucha contra la Corrupción	Número de colaboradores que realizaron el curso	5 20 5	Talento Humano	5	100%	20	200%	7 1	140% C	Durante el birmetire se envió email a los contralistas y fundonarios que no han realizado el cumo de código de integridad, transparecia y lucha contra la comugición. Se cuenta con el certificado de la realización de cinco (3) personas para rate birmestire.	Se continúa enviando correos para que el personal que ingresa a la entidad, realica el cumo. Para el periodo comprendido en los meses de maye a agesto de 2032, dara (20) personas realizaron el cumo del código de integidad , tramparencia y lucha contra la corrupción.	Durante el cuatrimentre, siete (7) penonas resilizaron el curso del código de integidad, transparencia y lucha contra la corrupción.	Evidencia 38. Número colaboradores con curso.	Sgto 2º Custrimestre - Evidencia 38. Número colsboradores con curso.	Sglo 3º Custrimestre - Evidencia 3E. Número colaboradores con curso.

Eleboro: Lider de Planeación Estatelejas Revisió. Julis de Control Interno Aprobio: Staleura Internación Estatelejas Facilias 20 de servicio de 2021 Facilias 20 de servicio de 2021 Facilias 21 de servicio de 2021 Facilias 21 de servicio de 2021