



Habilidades blandas

y su importancia en los ámbitos académico y laboral.

En el dinámico mundo actual, las fortalezas técnicas y profesionales y las condiciones para la competitividad no solo se basan en la adquisición de conocimientos técnicos, sino también en el desarrollo de habilidades blandas. Estas destrezas, a menudo pasadas por alto, desempeñan un papel crucial tanto en el ámbito académico como en el profesional. En esta nota, exploraremos la importancia de las habilidades blandas, analizando cómo su ejercicio puede marcar la diferencia en el éxito de los individuos en sus trayectorias educativas y profesionales.

Definición:

También conocidas como habilidades interpersonales o sociales, son aquellas que van más allá de la destreza técnica y se centran en la capacidad para desarrollar relaciones humanas y comunicación efectiva. Incluyen habilidades como la empatía, la capacidad de interacción, el trabajo en equipo, la resolución de conflictos y la creatividad.

En los próximos cinco años, la mitad de la población mundial deberá reconsiderarse en términos de formación debido a la "doble perturbación" de los impactos económicos de la pandemia y la creciente automatización. Según el Informe sobre el Futuro de los Empleos del Foro Económico Mundial (2020), la tecnología que transforma empleos puede ser clave para crearlos, facilitando el aprendizaje de nuevas habilidades. Se estima que para 2025, 85 millones de empleos en el planeta serán desplazados, pero podrían surgir 97 millones adaptados a nuevas divisiones de trabajo entre humanos, máquinas y algoritmos.

En este panorama, la adopción tecnológica cambiará las habilidades demandadas, destacando la importancia de habilidades blandas como el pensamiento crítico y la resolución de problemas. Las y los empleadores esperan que el 50% de los empleados se reinventen, para lo cual se proyecta que la formación se realizará internamente. Por otra parte, esto se complementará con plataformas de aprendizaje en línea (16% de la formación) y consultores/as externos/as (11% de la formación). Aunque la reconversión en línea es más accesible, se destaca la necesidad de tiempo y financiamiento para aprovechar nuevas oportunidades de aprendizaje. De acuerdo con este informe, estas serán las habilidades blandas más demandadas para el año 2025.

Las 10 mejores habilidades para 2025



Pensamiento analítico e innovador.



Creatividad, originalidad e iniciativa.



Aprendizaje activo y estrategias para él.



Liderazgo e influencia social.



Resolución de problemas complejos.



Razonamiento, resolución de problemas e ideación.



Pensamiento crítico y analítico.



Inteligencia emocional



Resiliencia, tolerancia al estrés y flexibilidad.



Diseño y programación de tecnología.



Resolución de problemas



Trabajando con gente



Autogestión



Uso y desarrollo de tecnología

Fuente: Foro Económico Mundial (2020).



Importancia en el ámbito académico:

En el mundo académico, las y los estudiantes se enfrentan a desafíos constantes, relacionados con tareas cotidianas en el aprendizaje, con los objetivos y planes de estudio y con los conflictos y las demandas cambiantes de los contextos. Las habilidades blandas relacionadas con la adaptabilidad y la resiliencia son esenciales para superar estas condiciones. Estudiantes que pueden ajustarse a nuevas situaciones y recuperarse de contratiempos tienden a enfrentar los desafíos académicos con mayor confianza.

Por otra parte, la capacidad de comprender y compartir los sentimientos con los demás, así como establecer relaciones firmes, contribuye a un ambiente educativo más saludable. Estas habilidades no solo mejoran la calidad de las interacciones entre estudiantes, sino que también promueven un clima de aprendizaje más positivo.

En el entorno académico, las habilidades blandas son esenciales para el aprendizaje colaborativo. Las y los estudiantes que poseen habilidades de comunicación efectiva pueden participar activamente en discusiones en el

aula, reconociendo el valor de la diferencia; por su parte, la empatía facilita la comprensión de perspectivas diversas y la capacidad de reconocer el otro, la otra y la otredad en general. Además, desarrollar habilidades blandas no solo mejora la experiencia académica, sino que también prepara a los estudiantes para enfrentar desafíos en el futuro. En síntesis, desarrollar habilidades blandas no solo puede mejorar la experiencia y el proceso académico, sino que también prepara a las y los estudiantes para enfrentar de manera más armoniosa los conflictos, los cambios que se presentan en el camino, los retos en los desempeños laborales posteriores y los desafíos e incertidumbre del futuro.



Relevancia en el ámbito laboral:

En el mundo laboral, estas habilidades son tan valiosas como las habilidades técnicas, contribuyendo significativamente al éxito individual y organizacional, en tanto permiten cultivar un entorno de trabajo colaborativo, fomentar la comunicación efectiva, fortalecer el liderazgo, y potenciar la resiliencia ante los desafíos, aspectos fundamentales para alcanzar un rendimiento óptimo y un desarrollo profesional integral.

Las habilidades blandas son cada vez más valoradas por las y los empleadores, lo que se concreta en empleadas/as y colaboradores/as con capacidad de trabajar en equipo, comunicarse efectivamente y resolver problemas de manera creativa. Estas habilidades transferibles no solo enriquecen la dinámica laboral, sino que también promueven una cultura empresarial basada en la adaptabilidad, la empatía y la capacidad de liderazgo, aspectos esenciales para afrontar los retos cambiantes del entorno laboral actual y contribuir al crecimiento sostenible de la organización.

Las habilidades blandas son un diferenciador clave en el mundo laboral, trascendiendo de la competitividad para convertirse en pilares fundamentales que promueven la construcción de relaciones sólidas, la cohesión en equipos de trabajo y el desarrollo personal. Estas habilidades no solo destacan a los profesionales en el ámbito competitivo, sino que también potencian la capacidad de colaboración, fomentando un ambiente laboral enriquecedor y equitativo, donde la diversidad de habilidades y perspectivas contribuye al crecimiento colectivo y al logro de metas compartidas.

Desarrollo y cultivo de habilidades blandas:

Existen varias estrategias para mejorar habilidades blandas, tales como participar en proyectos colaborativos, asistir a talleres de desarrollo personal y practicar la escucha activa.

El desarrollo de estas habilidades es esencial para preparar a las y los estudiantes para el éxito laboral. Las instituciones educativas y educadores/as desempeñan un papel crucial al incorporar estrategias y actividades que fortalezcan estas habilidades, brindando al estudiantado las herramientas necesarias para destacar en el competitivo panorama laboral actual. En última instancia, invertir en el desarrollo de habilidades blandas no solo moldea profesionales competentes, sino también ciudadanos/as críticos, comprometidos/as y empáticos/as que contribuyen positivamente a la sociedad.

Además, no solo es un complemento valioso para el conocimiento técnico, sino que también se ha convertido en una necesidad fundamental para realizar altos desempeños, generadores de satisfacción individual y profesional y que aportan a la construcción de proyectos colectivos y a la generación del bien común. Al reconocer la importancia de estas habilidades y trabajar de manera proactiva en su mejora, las personas pueden potenciar su capacidad para enfrentar los desafíos del siglo XXI con confianza y éxito.



Desde Sapiencia

Contamos con formación en temas de liderazgo, creatividad e innovación desde el programa @Medellín. Además, el programa Talento Especializado tiene tres componentes de evaluación: técnico, habilidades blandas y segundo idioma.

Por otra parte, tenemos a disposición de las y los estudiantes del Distrito de Medellín el software interactivo Ulúmina, en el cual, a través de una manera didáctica, se pueden identificar las fortalezas y potencialidades para la educación postsecundaria, ayudando a las y los jóvenes a tomar la mejor decisión. Descubre más en <https://www.ulumina.co/>

Referencias:

Foro Económico Mundial. (2020). *Estas son las 10 principales habilidades laborales del futuro - y el tiempo que lleva aprenderlas.*
<https://es.weforum.org/agenda/2020/10/estas-son-las-10-principales-habilidades-laborales-del-futuro-y-el-tiempo-que-lleva-aprenderlas/>

