

# Estrategia de Rendición de Cuentas Sapiencia 2023

**SAPIENCIA**

Agencia de Educación  
Postsecundaria de Medellín



**Alcaldía de Medellín**

Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación

22 812

Desempeño de Rendición de Cuentas

Matrícula Cora

Enfoque territorial, de

programas y acciones

Rendición de



## **CONTENIDO**

PRESENTACIÓN -----	<b>2</b>
MARCO NORMATIVO QUE SOPORTA LA RENDICIÓN DE CUENTAS -----	<b>3</b>
CONCEPTOS GENERALES SOBRE LA RENDICIÓN DE CUENTAS -----	<b>4</b>
RETO DE RENDICIÓN DE CUENTAS -----	<b>5</b>
PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS -----	<b>6</b>
ELEMENTOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS -----	<b>6</b>
ETAPAS DE LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS -----	<b>7</b>
EJECUCIÓN DE LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS SAPIENCIA 2023 -----	<b>8</b>
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS SAPIENCIA 2023 -----	<b>10</b>

## **PRESENTACIÓN**

La Rendición de Cuentas (RC), es un espacio de diálogo entre la Agencia de Educación Postsecundaria de Medellín - Sapiencia, los grupos de valor y la ciudadanía en general del Distrito Especial de Ciencia Tecnología e Innovación de Medellín, que permite a la entidad contribuir con los procesos de transparencia, mejoramiento de la gestión y construcción de la cultura pública a la que se deben las entidades en beneficio y satisfacción de las necesidades del territorio.

Con el acompañamiento del equipo directivo de la Agencia y el equipo líder de rendición de cuentas, se construyó la estrategia con el propósito de rendir cuentas sobre la gestión desarrollada en la vigencia 2023 en concordancia con la normativa vigente y las funciones delegadas para la construcción de una gestión pública efectiva y transparente.

Por consiguiente, se desarrolla este documento para visibilizar las acciones que adelantará Sapiencia durante la presente vigencia con relación a la rendición de cuentas, teniendo en cuenta con claridad los lineamientos o pautas establecidas en el Manual Único de Rendición de Cuentas (MURC) versión 2 del 2019, del Departamento Administrativo de la Función Pública.

## MARCO NORMATIVO QUE SOPORTA LA RENDICIÓN DE CUENTAS



### CONSTITUCIÓN POLÍTICA

- ★ Participación democrática (Arts. 2, 3 y 103)
- ★ Solicitar y recibir información (Arts. 20, 23 y 74)
- ★ Participación control poder político (Art. 40)
- ★ Vigilar gestión pública (Art. 270)



### LEYES

- ✓ **Ley 1474 de 2011** - Estatuto Anticorrupción
- ✓ **Ley 1712 de 2014** - Transparencia
- ✓ **Ley 1757 de 2015** - Estatuto de Participación Democrática
- ✓ **Ley 1955 de 2019** - Plan Nacional de Desarrollo 2018 -2022
- ✓ **Ley 2195 de 2022**- Medidas en materia de Transparencia, Prevención y Lucha contra la corrupción



### DECRETOS

Decreto 1499 de 2017 - Sistema de Gestión

Decreto 230 de 2021 - Sistema Nacional de Rendición de Cuentas

### RESOLUCIONES

Resolución 1519 de 2020 MinTIC sobre transparencia en el acceso a la información, accesibilidad web, seguridad digital web y datos abiertos

### CONPES

CONPES 3654 de 2010 - Política rendición de cuentas Rama Ejecutiva

## CONCEPTOS GENERALES SOBRE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

- ✓ **Audiencia pública:**  
Mecanismo de participación, que utilizan como instrumento el diálogo social entre las autoridades y la ciudadanía, con el fin de informar y hacer seguimiento a la gestión de la función pública. (Fuente: Función Pública).
- ✓ **Control social:**  
Es el derecho y el deber de la ciudadanía a participar de manera individual o a través de sus organizaciones, redes sociales e instituciones, en la vigilancia de la gestión pública y de resultados. (Fuente: Función Pública).
- ✓ **Espacios de diálogos:**  
Son escenarios de encuentro entre los representantes de las entidades públicas que rinden cuentas y los interesados (usuarios de bienes y servicios, ciudadanía, organizaciones sociales, gremios, órganos de control, medios de comunicación, entre otros) con el fin de conversar y escuchar a sus interlocutores y crear condiciones para que estos puedan preguntar, escuchar y hablar sobre la información institucional. El resultado del diálogo deber ser una nueva forma de entender los resultados de la gestión. (Fuente: Manual único de rendición de cuentas versión 2, 2019).
- ✓ **Grupos de valor:**  
Personas naturales (ciudadanía) o jurídicas (organizaciones públicas o privadas) a quienes van dirigidos los bienes y servicios de una entidad. (Fuente: <https://www.funcionpublica.gov.co/web/murc/que-es-rendir-cuentas-2>).

- ✓ **Manual Único de Rendición de Cuentas (MURC):**  
Es la guía de obligatoria observancia que incluye las orientaciones y los lineamientos metodológicos para desarrollar la rendición de cuentas. (Fuente: <https://www.funcionpublica.gov.co/web/murc/queesmurc>).
- ✓ **Nivel 3 Perfeccionamiento:**  
Entidades que han cualificado su proceso y requieren perfeccionar sus estrategias de rendición de cuentas. (Fuente: <https://www.funcionpublica.gov.co/web/murc/rama-ejecutiva-orden-nacional>)
- ✓ **Organismos de control:**  
Son aquellos organismos a los que la Constitución Política les confía las funciones relacionadas con el control disciplinario, defender al pueblo y el control fiscal. (Fuente: Función Pública).
- ✓ **Rendición de cuentas:**  
Proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades de la administración pública del nivel nacional, territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a la ciudadanía, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control a partir de la promoción del diálogo. (Fuente: <https://www.funcionpublica.gov.co/web/murc/que-es-rendir-cuentas-1>)

## RETO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023

### Reto

Permanecer en el nivel de perfeccionamiento en el proceso de rendición de cuentas de Sapiencia.

### Objetivos de la estrategia

#### Objetivo general

- ✓ Continuar en el nivel de perfeccionamiento en el proceso de rendición de cuentas de Sapiencia.

#### Objetivos específicos

- ✓ Promover espacios de diálogo de doble vía hacia el fortalecimiento de las etapas de aprestamiento, ejecución y evaluación de la estrategia de rendición de cuentas.
- ✓ Posicionar los canales de comunicación internos y externos de Sapiencia para el desarrollo de la estrategia de rendición de cuentas.
- ✓ Fortalecer el equipo líder de Sapiencia hacia la cultura de la rendición de cuentas.
- ✓ Estructurar el seguimiento a la implementación de la estrategia de rendición de cuentas de Sapiencia hacia el mejoramiento de la gestión institucional.
- ✓ Diversificar los actores participantes de los espacios de diálogo de la estrategia de la rendición de cuentas que posibiliten el control social a la gestión pública.

### Indicador de impacto

Aumentar la cantidad de puntos obtenidos en el autodiagnóstico de rendición de cuentas de Sapiencia 2023.

### Rendición de cuentas con enfoque basado en Derechos Humanos y ODS

La estrategia de rendición de cuentas de Sapiencia contempla el enfoque de Derechos Humanos y ODS, como lo establece la Ley 1757 del 2015, en la cual se establece que las entidades deben rendir cuentas sobre la garantía de derechos.

### Declaración Universal de Derechos Humanos:

Artículo 26. Toda persona tiene derecho a la educación.

### Objetivo de Desarrollo Sostenible – ODS:

ODS 4 Educación de Calidad

**Meta 4.3** De aquí a 2030, asegurar el acceso igualitario de todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria.

**Meta 4.5.** De aquí a 2030, eliminar las disparidades de género en la educación y asegurar el acceso igualitario a todos los niveles de la enseñanza y la formación profesional para las personas vulnerables, incluidas las personas con discapacidad, los pueblos indígenas y los niños en situaciones de vulnerabilidad.

### Plazo de ejecución de la propuesta.

Desde el 01 de enero del 2023 hasta el 31 de diciembre 2023.

## ¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?<sup>1</sup>

- ✓ **Informar, explicar y justificar** en lenguaje comprensible diálogos participativos entre las entidades del Estado y sus grupos de valor en todo el ciclo de la gestión pública.
- ✓ **Evidenciar las múltiples acciones** que desarrolla la entidad para cumplir su propósito fundamental (misión, razón de ser u objeto social), involucrando a los grupos de valor de manera corresponsable en el cumplimiento de la misma.
- ✓ **Generar innovación** en la gestión pública incorporando propuestas para el buen desarrollo de los objetivos de la entidad.
- ✓ **Promover** la participación democrática.
- ✓ **Tomar decisiones** a partir del diálogo con los grupos de valor.
- ✓ **Fomentar** la transparencia en la gestión de la administración pública.
- ✓ **Consolidar** el gobierno abierto.
- ✓ **Construir** un ejemplo de buen gobierno.
- ✓ **Garantizar y fomentar** el derecho de la ciudadanía y la sociedad civil a pedir cuentas como un ejercicio de control social a la gestión pública.
- ✓ **Cumplir con la responsabilidad** del Estado de rendición de cuentas, de acuerdo con lo establecido en el Artículo 50 de la Ley 1757 de 2015.

<sup>1</sup>Manual Único Rendición de Cuentas versión 2 - 2019

## ELEMENTOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

Para el desarrollo de la estrategia de Rendición de Cuentas se tiene como principales referentes el Manual Único de Rendición de Cuentas de la Función Pública y el micro sitio MURC; los cuales brindan a las entidades públicas, nacionales y territoriales, lineamientos técnicos y pedagógicos para el desarrollo de la estrategia de rendición de cuentas en las entidades, a partir de tres (3) elementos centrales



### Información:

Informar públicamente sobre las decisiones y explicar la gestión, sus resultados y los avances en la garantía de derechos.



### Diálogo:

Dialogar con los grupos de valor y de interés al respecto. Explicar y justificar la gestión, permitiendo preguntas y cuestionamientos en escenarios presenciales de encuentro, complementados, si existen las condiciones, con medios virtuales.



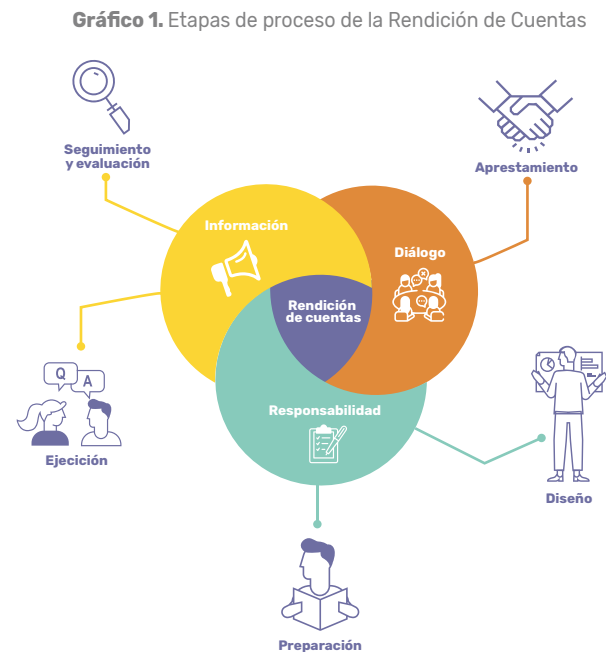
### Responsabilidad:

Responder por los resultados de la gestión, definiendo o asumiendo mecanismos de corrección o mejora en sus planes institucionales para atender los compromisos y evaluaciones identificadas en los espacios de diálogo. También incluye la capacidad de las autoridades para responder al control de la ciudadanía, los medios de comunicación, la sociedad civil y los órganos de control, con el cumplimiento de obligaciones o de sanciones, si la gestión no es satisfactoria.

## ETAPAS DE LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Según lo establecido en el artículo 56 de la Ley 1757, las entidades de orden nacional y territorial deben definir una estrategia de Rendición Pública de Cuentas e incluir cinco etapas: 1. Aprestamiento, 2. Diseño, 3. Preparación, 4. Ejecución, 5. Seguimiento y evaluación.

A continuación, se describen cada una de las etapas y las acciones asociadas que se implementarán a lo largo de la presente vigencia en Sapiencia, para así dar cumplimiento con las disposiciones normativas.



Fuente: Manual Único de Rendición de Cuentas (2019)

### 1 Aprestamiento

El primer paso para adelantar el ejercicio de Rendición de Cuentas es la preparación de las actividades que promuevan una cultura de la rendición de cuentas tanto al interior de la entidad como con los grupos de valor. Para lo cual, se requiere:

- ✓ Conformación del equipo líder de la estrategia de rendición de cuentas.
- ✓ Identificación del estado actual de la entidad en la rendición de cuentas – Autodiagnóstico.
- ✓ Capacitación al equipo líder de la estrategia de rendición de cuentas.
- ✓ Identificación del reto de la rendición de cuentas.
- ✓ Análisis del entorno y temas prioritarios sobre los cuales la entidad socializa la información en el proceso de rendición de cuentas.

### 2 Diseño

Se refiere a la actividad creativa desarrollada para concretar el cómo del proceso de rendición de cuentas en la futura etapa de ejecución. Tiene la finalidad de proyectar actividades que sean útiles y efectivas. Es ideal que esta fase cuente con procesos participativos para definir las actividades, responsables, tiempos y recursos de la rendición de cuentas en todas las fases de ciclo de la gestión (anual).

- ✓ Elaboración de la estrategia de rendición de cuentas, donde contenga el componente comunicacional.
- ✓ Realización de consultas previas sobre los temas prioritarios para la rendición de cuentas.
- ✓ Socialización de la estrategia de rendición de cuentas diseñada por la Agencia.

### 3 **Preparación**

Consiste en disponer para su aplicación inmediata los recursos, documentos, compromisos, entre otros, que, en el caso de la rendición de cuentas, serán utilizados en la etapa de ejecución.

- ✓ Sistematización y preparación de la información para los espacios de diálogo de rendición de cuentas.
- ✓ Preparación de los espacios de diálogo, de rendición de cuentas relacionados con temas logísticos, metodológicos y convocatorias.
- ✓ Sensibilización a los grupos de valor.
- ✓ Convocatoria a los diferentes espacios de diálogos programados.

### 4 **Ejecución**

Es el momento en que se ejecutan las acciones de publicación, difusión y comunicación de información, así como el desarrollo de espacios de diálogo con la participación de los grupos de valor y de interés.

- ✓ Desarrollo de los espacios de diálogos definidos en la estrategia y plan de trabajo.
- ✓ Realización de acciones de difusión de la rendición de cuentas por los diferentes canales dispuestos por la Agencia.

### 5 **Seguimiento y evaluación**

Permite evidenciar los logros y dificultades en el proceso de rendición de cuentas. Esta etapa incluye la entrega de respuestas escritas a las preguntas ciudadanas dentro de los 15 días posteriores a su formulación en el marco del proceso de rendición de cuentas.

- ✓ Respuesta y publicación de las preguntas realizadas por los grupos de valor.
- ✓ Evaluación del desarrollo de la estrategia de la rendición de cuentas de la vigencia.

## **EJECUCIÓN DE LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS SAPIENCIA 2023**

### **Componente comunicacional**

La gestión institucional debe ser visible a la ciudadanía en forma permanente, lo que implica la generación de contenidos informativos de calidad, su publicación y divulgación, para facilitar el acceso a los grupos de valor.

En el ámbito público la comunicación cumple un papel esencial para crear y fortalecer el relacionamiento con la ciudadanía. Se consolida como un elemento básico para socializar de forma empática la gestión institucional y, a su vez, para llevar un proceso asertivo al retroalimentar con escucha, entendimiento y valor, las necesidades del entorno.

Teniendo en cuenta lo anterior y en concordancia con los insumos del autodiagnóstico para la construcción de la Rendición de Cuentas de Sapiencia, se propone el desarrollo de las siguientes actividades que dan respuesta al reto propuesto para la estrategia de rendición de cuentas de Sapiencia de la vigencia 2023. Para ello se deben tener en cuenta los siguientes fundamentos:

- ✓ Garantizar la oportunidad en la información.
- ✓ Mejorar los canales de comunicación.
- ✓ Socializar los avances de los ejercicios de diálogo y gestión pública.
- ✓ Fomentar una cultura de información y entendimiento hacia la Rendición de Cuentas.



## Público al cual está dirigido la rendición de cuentas

El público objeto de la rendición de cuentas de Sapiencia son los 7 grupos de valor identificados en el Informe de Caracterización de Grupos de Valor de Sapiencia de la vigencia 2022, siendo estos los principales veedores de la gestión de la entidad.

Gráfico 2 Grupos de Valor Sapiencia 2022



Fuente Caracterización de grupos de valor Sapiencia 2022

## Cronograma de actividades

A continuación, se presenta el cronograma de las actividades proyectadas de la estrategia de rendición de cuentas de Sapiencia para la vigencia 2023, la cual está dividida en 4 momentos: i) fortalecimiento institucional, ii) rendición de cuentas permanente; iii) espacio de diálogo “Sapiencia Te Cuenta” y iv) Atención de los compromisos asumidos en los espacios de rendición de cuentas.

Para la ejecución de estas actividades se conformó el equipo líder de rendición de cuentas, el cual es integrado por las siguientes dependencias:

- ✓ Dirección General (Planeación Estratégica - Dirección)
- ✓ Dirección Técnica de Fondos
- ✓ Subdirección Administrativa, Financiera y de Apoyo a la Gestión
- ✓ Subdirección para la Gestión de la Educación Postsecundaria
- ✓ Oficina Asesora Jurídica
- ✓ Oficina de Control Interno

**CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS SAPIENCIA 2023**

MOMENTO	OBJETIVO	ACTIVIDAD	CANTIDAD	RESPONSABLE	BIMESTRE PROGRAMADO				
					2	3	4	5	6
Fortalecimiento institucional	Fortalecer las capacidades institucionales para el desarrollo de la estrategia de rendición de cuentas de Sapiencia	Capacitación del equipo líder de rendición de cuentas	2	Planeación Estratégica	1	1			
		Intercambio de conocimiento con otros equipos líderes de rendición de cuentas de entidades públicas	1	Planeación Estratégica Equipo líder de rendición de cuentas			1		
Rendición de cuentas permanente	Mantener informados a los grupos de valor todo el tiempo sobre la gestión de la entidad	<b>Video clip</b> "Sapiencia Te Cuenta" con público externo	2	Gestión de Comunicaciones Planeación Estratégica		1		1	
		Boletín Sapiencia Te Cuenta - interno	9	Gestión de Comunicaciones	2	2	2	2	1
		Pautas en medios comunicacionales sobre la gestión de la entidad	2	Gestión de Comunicaciones		1		1	
		Videos testimoniales (Difusión por redes sociales)	6	Gestión de Comunicaciones	2		2		2
		Boletines de prensa	15	Gestión de Comunicaciones	3	3	3	3	3
		En vivos Sapiencia Te Cuenta	3	Gestión de Comunicaciones Dirección Técnica de Fondos Subdirección Gestión Educación Postsecundaria	1	1	1		

MOMENTO	OBJETIVO	ACTIVIDAD	CANTIDAD	RESPONSABLE	BIMESTRE PROGRAMADO				
					2	3	4	5	6
<b>Espacios de diálogo "Sapiencia Te Cuenta"</b>	<b>Generar espacios de diálogo con los diferentes grupos de valor, donde se explique y justifique la gestión de la entidad, permitiendo el cuestionamiento de participantes</b>	Tablero Sapiencia Te Rinde Cuentas	5	Planeación Estratégica	1	1	1	1	1
		Sapiencia Te Cuenta - interno	5	Planeación Estratégica	1	1	1	1	1
		Espacio de diálogo en territorio "Sapiencia Te Cuenta"	6	Planeación Estratégica Equipo Social y Territorial	3			3	
		Informes de rendición de cuentas, de servicio social y de ejecución socializados (1 por comuna)	42	Equipo Social y Territorial de la DTF		21			21
		Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	1	Planeación Estratégica Gestión de Comunicaciones Equipo Líder RC					1
		Articulación con la rendición de cuentas de la Alcaldía de Medellín (A demanda)	1	Planeación Estratégica Gestión de Comunicaciones					1
<b>Atención de los compromisos asumidos en los espacios de rendición de cuentas</b>	<b>Responder los compromisos adquiridos en los espacios de diálogo y los que disponen la normatividad</b>	Responder a las preguntas de los grupos de valor (a demanda)	5	Planeación Estratégica Gestión de Comunicaciones Atención a la Ciudadanía	1	1	1	1	1
		Publicación del informe de gestión de la estrategia de rendición de cuentas	1	Planeación Estratégica Gestión de Comunicaciones					1
		Publicación del informe de gestión 2022	1	Planeación Estratégica	1				