

## GOBERNANZA ÁGIL EN MEDELLÍN:

### una apuesta por la articulación, el empoderamiento y la autonomía.

La gobernanza ágil es un término que tuvo su origen en la industria del software a comienzos del siglo actual. Promueve esquemas ágiles que permiten la experimentación al mismo tiempo que se realiza la ejecución de la solución, interactuando en todo momento con los usuarios finales del programa. El propósito es que la organización pueda responder con velocidad y pertinencia a cambios del entorno y el mercado, siendo un proceso más flexible y de retroalimentación constante (López, 2021).

Este enfoque se expandió rápidamente a áreas como la gestión pública, en especial tras la pandemia del COVID 19, donde el papel del Estado fue crucial para la reactivación de la economía, al evidenciarse en algunos casos menor capacidad de ejecución de las políticas y servicios públicos y de la entrega eficiente de programas de protección social. Asimismo, teniendo en cuenta que la mayoría de las generaciones más jóvenes son “nativos digitales”, tienen la expectativa de que los gobiernos sean más eficientes y ágiles, incorporando la tecnología en su gestión y respondiendo a las nuevas dinámicas de hacer las cosas (López, 2021) y a las demandas sociales que se forman desde varias latitudes del mundo como es el cuidado del medio ambiente y la protección de los derechos humanos; asuntos que caracterizan la gobernanza ágil.

Este concepto se fundamenta en una visión prospectiva que busca anticiparse a los problemas, mediante la coordinación que pueden realizar instituciones tanto públicas como privadas, teniendo como fin una gestión más efectiva (Foro Económico Mundial, 2022) que cambie y mejore la forma como se generan, deliberan, promulgan y aplican las políticas en la Cuarta Revolución Industrial (Foro Económico Mundial, 2019).

Con este tipo de gobernanza se busca alinear y crear puentes entre los proyectos y procesos que desarrollan las organizaciones y territorios para promover sinergias, empoderamiento y autonomía, es por esto que se relaciona con el proceso de gobierno digital en donde se potencializa la aplicación de la tecnología en el sector público y con la gobernanza adaptativa que abarca colaboraciones flexibles y basadas en el aprendizaje, propiciando una mejor toma de decisiones (Schult et al., 2019).

A escala mundial, la gobernanza ágil o *Agile Governance* ha tomado fuerza gracias a la disponibilidad de datos públicos y abiertos que viene generándose en las últimas dos décadas y la evolución de la tecnología que facilita la interacción entre los gobiernos, el sector privado, el académico y la ciudadanía, haciendo que los primeros desarrollen prácticas políticas más transparentes, eficaces, participativas e inclusivas; y los otros actores, fortalezcan su incidencia y participación en la gestión pública.

A continuación, se ejemplifica algunas aplicaciones en el marco de gobernanza ágil de los diferentes gobiernos a nivel internacional, nacional y local.



Dubái

Desde hace varios años se realiza una estrategia para ser una ciudad digital mediante **Digital Dubai** que reúne a cuatro entidades de la ciudad: *Dubai Electronic Security Center, Dubai Statistics Center, Dubai Data Establishment, Smart Dubai Government Establishment*<sup>1</sup>, que se enfocan en cuatro principales tareas: 1) acelerar la transformación digital, 2) promover el aumento de la contribución de la economía digital, 3) construir y desarrollar competencias digitales en el talento nacional y 4) mantener la riqueza digital mientras acelera los esfuerzos de la ciberseguridad.



Helsinki  
y Tallin

El proyecto *The Finest Smart Mobility* (FESM) buscó proporcionar una integración más fluida en los distintos modos de transporte interurbano y transfronterizo entre las ciudades de Helsinki (Finlandia) y Tallin (Estonia) mediante el pilotaje de soluciones basadas en TIC que provinieron de varias propuestas locales en un concurso público y abierto, cuyo objetivo fue encontrar alternativas para reducir tiempos de recorrido tanto para pasajeros-as como de carga.



Taiwán

Creación de la plataforma **Join** donde los y las usuarias pueden realizar una petición electrónica, y una vez que se tiene 5.000 firmas, los ministerios correspondientes deben emitir una respuesta, así también sirve para que la ciudadanía ejerza funciones de vigilancia sobre los montos y proyectos de los recursos públicos.



Argentina

El proceso de digitalización del sector público federal permitió pasar de una gestión pública en papel a una completamente digitalizada, teniendo la totalidad de los trámites operativos digitalizados. En 2018 diseñaron el registro simplificado de sociedades por acciones (SAS) mediante metodologías ágiles.

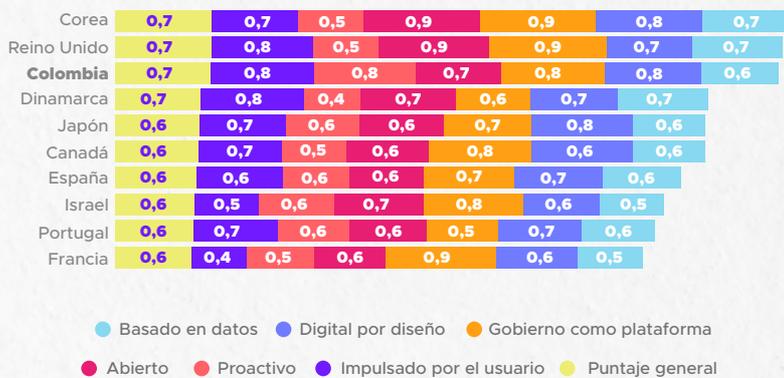


Corea  
del sur

Se creó una plataforma de gobierno digital que está en su etapa inicial de implementación, pretende ser un recurso que brinde servicios integrados, personalizados y preventivos a través de la colaboración y el intercambio de datos entre ministerios. También funcionará como un espacio de cooperación pública-privada.

<sup>1</sup> Traducción: Centro de Seguridad Electrónica de Dubái, el Centro de Estadísticas de Dubái, el Establecimiento de Datos de Dubái y el Establecimiento Smart Dubái del gobierno.

La gobernanza ágil implica un uso de las tecnologías de la información, las cuales han desempeñado un papel importante y destacado en el gobierno colombiano, tanto que en el **Índice de Gobierno Digital** de la OCDE en 2019, Colombia ocupó el tercer puesto, después de Corea del Sur y Reino Unido.



Fuente: OCDE, 2019

| Categorías                      |  |
|---------------------------------|--|
| <b>Digital por diseño</b>       | Ayuda a repensar y rediseñar los procesos públicos, simplificar procedimientos y nuevos canales de comunicación.                               |
| <b>Basado en datos</b>          | Datos como un activo estratégico y establece mecanismos de gobernanza, acceso, intercambio y reutilización para mejorar la toma de decisiones. |
| <b>Gobierno como plataforma</b> | Implementa plataformas y servicios para ayudar a los equipos a centrarse en las necesidades del usuario.                                       |
| <b>Abierto</b>                  | cuando pone a disposición del público los datos y los procesos de elaboración de políticas.  |
| <b>Impulsado por el usuario</b> | otorga un papel central a las necesidades y conveniencia de las personas.  |
| <b>Proactivo</b>                | Anticipa las necesidades de las personas y responde rápidamente a ellas.   |

Nuestra ciudad ha estado trabajando desde hace algunos años en pensar e idear cómo llevar a Medellín a configurarse como un territorio inteligente, siendo consciente de los grandes cambios que están ocurriendo en el mundo por el vertiginoso avance de la tecnología y de la importancia de consolidar sus apuestas de innovación. Por ello, ha unido esfuerzos para seguir una hoja de ruta anclada a los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS) y enmarcada en este momento desde los postulados de Medellín Futuro, en el que se potencialice el uso de la tecnología en distintos escenarios, contribuyendo a la solución de problemas, así como a la generación de bienestar para su ciudadanía actual y las generaciones futuras. Uno de los programas

que evidencian este enfoque es la plataforma **MEData**, la cual es una estrategia de articulación de información de las diferentes dependencias de la administración del Distrito que se encuentra abierta al público, bajo la premisa de que “la información es de todos y para todos”, y en donde se puede encontrar datos, mapas y tableros de temas de interés con los cuales empresas, emprendedores y ciudadanía en general pueden generar proyectos y procesos de innovación para la ciudad.

Por su parte, **Sapiencia** como parte fundamental de las entidades que amplían este modelo de desarrollo económico y social, apuesta por el acceso amplio a la información pública, la democratización del conocimiento y la apropiación del modelo de innovación en toda la ciudadanía. Con el desarrollo de sus funciones misionales, la Agencia fortalece el talento humano de la ciudad posibilitando un mejor, amplio y sostenible acceso y permanencia a la educación postsecundaria; apuesta por la gobernanza ágil con la **generación de estudios e informes** sobre educación postsecundaria que permiten reflexiones sobre las realidades y oportunidades del ecosistema educativo, estos productos son presentados a través de recursos comunicativos como **infografías, tableros y notas para redes sociales** que aportan datos útiles, situados y pertinentes para el ecosistema educativo y la ciudadanía en general; así como liderando programas que permitan la adquisición de conocimientos cuyo foco es la industria 4.0, para que la ciudadanía obtenga mejores posibilidades laborales o cree emprendimientos destacados en el sector que les permita mejorar su calidad de vida.

**Bibliografía:**

**Foro Económico Mundial (11 de noviembre de 2022).** Agile Governance. <https://intelligence.weforum.org/topics/a1Gb000000pTDaEAM>

**Foro Económico Mundial (2019).** Agile Governance for Creative Economy 4.0 <https://www.weforum.org/communities/gfc-on-technology-policy>

**Jung, Y. (2019).** The Inspiration from Open Government, Public Engagement and Agile Governance: A Case Study of Tax E-filing System Reform in Taiwan. En Conference Paper at the 27th NISPAcee Annual Conference 2019.

**López Azumendi, S. (2021).** Estados ágiles para la recuperación: Implicancias para los gobiernos de América Latina. Caracas: CAF. Recuperado de: <http://scioteca.caf.com/handle/123456789/1822>

**OCDE (2019).** Digital government Index (DGI) Methodology and 2019 Results, <https://www.oecd.org/gov/oecd-digital-government-index-dgi-b00142a4-en.htm>

**Rahy, S., Bass, J.M. (2020).** Implementation of Agile Methodology in Developing Countries: Case Study in Lebanon. In: Bass, J.M., Wall, P.J. (eds) Information and Communication Technologies for Development. ICT4D 2020. IFIP Advances in Information and Communication Technology, vol 587. Springer, Cham. [https://doi.org/10.1007/978-3-030-65828-1\\_18](https://doi.org/10.1007/978-3-030-65828-1_18)

**Salem, F. (2016).** A Smart City for Public Value: Digital Transformation through Agile Governance – The Case of “Smart Dubai”. Dubai: Governance and Innovation Program, Mohammed Bin Rashid School of Government, World Government Summit.

**Schultz, L., West, S. & Florincio C. (2019).** Gobernanza adaptativa en construcción: Personas, prácticas y políticas en una reserva de biosfera de la UNESCO. Revista de geografía Norte Grande, (74), 117-138. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-34022019000300117>

**Soe, R. M., & Drechsler, W. (2018).** Agile local governments: Experimentation before implementation. Government Information Quarterly, 35(2), 323-335. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2017.11.010>