POLITICA INTEGRADA DE GESTIÓN 2021

AGENCIA DE EDUCACIÓN POSTSECUNDARIA DE MEDELLÍN

"En la **Agencia de Educación Postsecundaria de Medellín - Sapiencia** estamos comprometidos con el desarrollo integral del municipio mediante el fortalecimiento de la educación postsecundaria y la satisfacción de las partes interesadas. Para ello, orientamos nuestro quehacer con un enfoque de gestión por procesos; a través de un equipo humano calificado y comprometido que trabaja con transparencia y diligencia por el acceso, calidad, pertinencia y permanencia en la Educación Postsecundaria.

Amparados bajo un enfoque de mejora continua, se genera un compromiso con el bienestar y salud de los empleados y contratistas proporcionando lugares seguros y saludables, procurando la protección del medio ambiente a través del uso sostenible de recursos que mitiguen la contaminación ambiental, todo esto actuando siempre bajo el marco regulatorio colombiano".

Y se definen como objetivos de la política, los siguientes:

1. Mejorar el acceso a la Educación Postsecundaria en Medellín, a través de programas y proyectos de inversión pública municipal.
2. Prestar un servicio de atención integral para la satisfacción del usuario.
3. Gestionar eficientemente los recursos para prestar servicios con calidad, oportunidad y transparencia.
4. Proveer lugares de trabajo que estén libres de lesiones, incidentes y enfermedades relacionadas con el trabajo.
5. Promover el mejoramiento continuo del talento humano y de los procesos de la entidad.

En **Sapiencia** estamos comprometidos con el Sistema Integrado de Gestión y sus componentes.

CARLOS ALBERTO CHAPARRO SÁNCHEZ
Director General de Sapiencia
Mayo de 2021