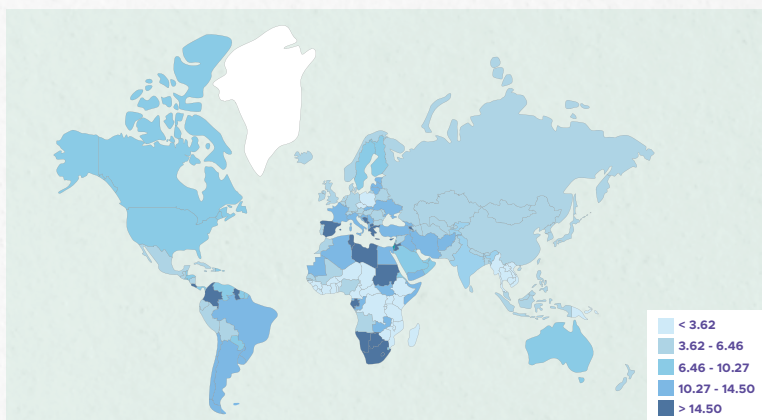




El empleo y las dinámicas laborales actuales

El mundo del trabajo está cambiando rápidamente, y es necesario diseñar nuevos modelos de empleo para canalizar ese cambio hacia la creación de mercados laborales más fuertes y justos. La creación de puestos de trabajo ya ocupaba un lugar destacado en la agenda mundial antes de la llegada del COVID-19 y es aún más relevante como consecuencia de la devastación económica causada por la pandemia (ver mapa). Los enfoques más exitosos tomarán en cuenta los cambios demográficos (como el aumento de la población joven y la clase media) y los roles laborales cambiantes, y aprovecharán la Cuarta Revolución Industrial (CRI) como un medio para diseñar lugares de trabajo que idealmente satisfagan las necesidades tanto de los trabajadores como de sus empleadores.

Desempleo total 2020 (% de la población activa total)



Fuente: Banco Mundial, 2021

Esta Nota Temática presenta las 6 dinámicas laborales que se están transformando en el mundo y que representan retos para lograr un mercado laboral fuerte y vanguardista.

Sistema de formación y certificación (Reskilling)



La CRI y los cambios demográficos crearon la necesidad de un sistema de formación y certificación más flexible y móvil capaz de adaptarse a las necesidades del mercado. Las personas necesitan volver a capacitarse a lo largo de sus vidas laborales y poder beneficiarse de formatos de aprendizaje cortos, modulares y diversos. Esto exige un cambio de paradigma lejos del modelo de educación actual y más cerca de uno que adopte una necesidad de capacitación continua a lo largo de la vida. Además, todo aprendizaje debe involucrar un plan de estudio contemporáneo, que fomente la flexibilidad cognitiva, la curiosidad, la creatividad, la imaginación y la pasión por seguir aprendiendo. Según un informe publicado en el año 2018 por el Instituto Global McKinsey, es posible que cerca del 14 % de la fuerza laboral del mundo deba cambiar las categorías ocupacionales para el año 2030, debido a la creciente digitalización, automatización y avances en inteligencia artificial.

Mecanismos de inclusión laboral



La gran cantidad de personas que estando motivadas están desempleadas, subempleadas o enganchadas en un empleo de baja calidad, deja en evidencia la necesidad de una mejor forma de conectar el talento con las oportunidades económicas¹. Por eso, es necesario que se amplíen las oportunidades de acceso al mercado laboral a un mayor número de personas, sin importar su origen étnico, condición física, identidad de género u orientación sexual. Si bien se han logrado algunos avances con respecto a la proporción de mujeres en la fuerza laboral y las leyes que prohíben la discriminación, ha persistido una falta de inclusión, sobre todo en relación con las mujeres y los jóvenes de los países en desarrollo. Algunas de las medidas más comunes utilizadas para combatir los prejuicios, incluyen educación sobre diversidad e incentivos legales o tributarios. Esto ha permitido demostrar que es más efectivo apostar a cambios generacionales que a perspectivas individuales.

Tasa de desempleo en Colombia

♂ Hombres	8,3 %	16,0 %	10,9 %
♀ Mujeres	13,2 %	25,9 %	18,6 %
	Julio 19	Julio 20	Julio 21

Fuente: DANE - Encuesta Continua De Hogares, Gran Encuesta Integrada De Hogares

Creación de empleos y emprendimiento



El ritmo de la creación de empleos en el mundo ha sido lento, además, cuando se crean nuevos empleos no son, por lo general, de alta calidad, o el proceso relacionado no es inclusivo². Para hacer frente a este desafío, será necesario el espíritu empresarial creativo. Según el informe publicado por Omidyar Network y Endeavor Insight en 2012, las empresas emprendedoras de gran crecimiento, en promedio, crean más de 200 empleos cada vez que se expanden, mucho más que las empresas tradicionales medianas y pequeñas. Por lo tanto, permitir que las empresas emergentes escalen rápidamente en tamaño es uno de los mecanismos en el que se deben enfocar los líderes comerciales, y los encargados de formular políticas, a fin de ayudar a resolver la crisis global de creación de empleos.

Nuevos modelos de trabajo



Las estadísticas laborales mundiales tienden a omitir las modalidades de contratación como trabajo temporal, a medio tiempo o por contratación independiente, y se centran únicamente en el empleo permanente y a tiempo completo. Sin embargo, la investigación del Foro Económico Mundial³ sugiere que una parte significativa del crecimiento neto del empleo desde 2005 se ha producido en las categorías de trabajadores independientes y autónomos, esto significa que lo que alguna vez se consideró trabajo "no estándar" se está convirtiendo en la nueva norma. Además, el auge de las economías de "plataforma" (como Amazon o Uber) ha creado oportunidades de trabajo más flexibles y una "gig economy"⁴. Sin embargo, esta flexibilidad rara vez es una ventaja para los trabajadores y normalmente transfiere únicamente beneficios para las empresas. Se debe reconocer de forma oficial una mayor variedad de modelos de trabajo y crear una regulación adecuada, con el fin de ofrecer empleos de calidad y seguros.

Trabajo remoto permanente



Encontrar nuevas formas de organizar el trabajo dentro de las empresas, se ha convertido en un factor determinante de su éxito o fracaso económico. A medida que cambia la economía global y pasa de un énfasis en los productos tradicionales a un enfoque en las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, también se está produciendo un cambio dentro las organizaciones. Ahora, las empresas deben proporcionar estructura, cultura y procesos para trabajos y productos ya establecidos, y al mismo tiempo deben proporcionar diseños de trabajos nuevos y diferentes para las combinaciones de tecnología - producto - mercado del mañana. La crisis del COVID-19 aceleró la tendencia del trabajo remoto a través de equipos virtuales. A medida que más empresas (como Twitter y Microsoft) anuncien cambios en sus modalidades de trabajo, va configurando nuevas tendencias hasta el punto que se impondrá una nueva realidad laboral.

Innovación de políticas de protección social



Los nuevos modelos de trabajo y la disrupción tecnológica exigen una regulación innovadora alineada con las necesidades de los trabajadores. Una seguridad social adecuada puede ofrecer a los trabajadores, por lo menos en el corto plazo, soluciones para combatir los períodos de desempleo, las competencias obsoletas y la aparición de nuevas formas de trabajo. Estas protecciones son importantes para garantizar la dignidad humana ante la alteración social y económica a gran escala provocada por la CRI. Sin embargo, según el Informe mundial sobre la protección social de la Organización Internacional del Trabajo del año 2017 - 2019, sólo el 29 % de la población mundial cuenta con una cobertura de seguridad social adecuada para protegerse de las alteraciones en el mercado laboral.

1. Strategic Intelligence, World Economic Forum, 2021

2. Informe Perspectivas Sociales y de Empleo en el mundo. Organización Internacional del Trabajo, 2017

3. World Economic Forum report, 2020

4. La economía GIG también es conocida como economía colaborativa o de los freelance. Se refiere a trabajadores independientes que trabajan a través del internet.