



Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos
SAPIENCIA
Agencia de Educación Superior de Medellín

Informe de gestión 2016



Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos
SAPIENCIA
Agencia de Educación Superior de Medellín

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Agencia de Educación Superior de Medellín- Sapiencia

2016



Tabla de Contenido

1.	INFORMACIÓN PRESUPUESTAL Y FINANCIERA	3
1.1	EJECUCIÓN PRESUPUESTAL	3
1.2	ESTADOS FINANCIEROS	4
2.	PRINCIPALES LOGROS Y AVANCES	7
2.1	APOYO PARA EL ACCESO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR	7
2.2	SINERGIA ENTRE LAS 3 INSTITUCIONES (IES) DEL MUNICIPIO DE MEDELLÍN Y SAPIENCIA ..	9
2.3	FONDO LOCAL PARA LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA DEL SISTEMA DE EDUCACIÓN SUPERIOR.....	11
2.4	APOYO A GRUPOS Y SEMILLEROS DE INVESTIGACIÓN.....	13
2.5	ALIANZAS ESTRATÉGICAS ENTRE EL SECTOR PRODUCTIVO Y LA EDUCACIÓN SUPERIOR..	14
2.6	INTERNACIONALIZACIÓN PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR	15
2.7	EDUCACIÓN DIGITAL.....	16
2.8	CIUDADELAS UNIVERSITARIAS	18
2.8.1	Ciudadela Fraternidad	18
2.8.2	Ciudadela Pedro Nel Gómez	19
2.8.3	Ciudadela Norte y Occidente	21
3.	GESTIÓN INSTITUCIONAL.....	23
3.1	ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA	23
3.2	GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES	24
3.3	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	25
3.3.1	Plan institucional de capacitación y bienestar social	25
3.4	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	27
3.5	INFORMES DE ENTES DE CONTROL	28
4.	CONTRATACIÓN.....	28
4.1	PROCESOS DE CONTRATACIÓN.....	28

1. INFORMACIÓN PRESUPUESTAL Y FINANCIERA

1.1 EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

El presupuesto asignado para la vigencia 2016 fue de \$59.639 millones, de los cuales se ejecutaron \$58.580 millones, lo que representa una ejecución del 98% con proyección a 31 de diciembre de 2016. En seis (6) de los 12 proyectos de inversión, la ejecución presupuestal es del 100%.



Tabla 1. Ejecución presupuestal proyectada a diciembre 31

CONCEPTO	PRESUPUESTO		
	ASIGNADO	EJECUTADO	% EJE
Fondo EPM	\$39.697	\$39.697	100%
Becas Mejores Bachilleres	\$3.437	\$2.592	75%
Premio Alcaldía de Medellín	\$265	\$265	100%
Enlaza Mundos	\$1.592	\$1.592	100%
Sinergia Proyecto de Integración de las 3 IES	\$2.377	\$2.377	100%
Sede Agencia	\$580	\$580	99%
Buen Tránsito a la Educación	\$395	\$395	100%
Programa de Formación Avanzada	\$275	\$275	100%
Presupuesto Participativo/ Comunas	\$10.565	\$10.448	98%
Extendiendo Fronteras	\$451	\$355	78%
TOTAL	\$59.639	\$58.580	98%

*Valores en millones de pesos

Fuente: Sapiencia 2016

- FONDO MEDELLÍN CIUDAD PARA LA VIDA

A través del Fondo Medellín Ciudad para la Vida, se aprobaron \$209.681 millones para la construcción de las Ciudadelas Universitarias y la implementación del proyecto Arroba Medellín, de los cuales, se ejecutaron \$40.751 millones que representan un 19% de ejecución al 31 de diciembre de 2016. Esta ejecución, se debe analizar bajo el horizonte que se determinó para la ejecución de los proyectos; si bien es cierto los recursos se obtuvieron en el 2015; su ejecución y culminación está programada para finalizar: Arroba Medellín en el 2018 y Ciudadelas Universitarias en el 2019.



Tabla 2. Ejecución presupuestal proyectada a diciembre 31, Fondo Medellín Ciudad para la Vida.

CONCEPTO	PRESUPUESTO		
	ASIGNADO	EJECUTADO	% EJE
Ciudadelas Universitarias	\$192.115	\$28.458	14%
Arroba Medellín	\$17.566	\$12.293	69%
TOTAL	\$209.681	\$40.751	19%

1.2 ESTADOS FINANCIEROS

- Balance General

La estructura financiera de la Agencia al 31 de octubre de 2016, está compuesta por activos con valor de \$645.471 millones, pasivos por \$26.040 millones y un patrimonio de \$619.431 millones. En el comparativo 2016-2015, se registra un aumento del 11%, es decir, \$61.423

millones, pasando de \$584.049 millones a \$645.471 millones; por incremento del efectivo y los bienes pagados por anticipado.

Los muebles y enseres se incrementaron en un 931%, por incorporación de activos en los satélites de Santa Elena, San Antonio de Prado, Palmitas, Altavista y San Cristóbal, provenientes de los contratos ejecutados con los recursos del Municipio de Medellín mediante convenio de @Medellín.

En los pasivos, el valor más representativo son las cuentas por pagar por recursos recibidos en administración del Municipio de Medellín por \$20.137 millones para la ejecución de los convenios interadministrativos.

El patrimonio presentó un incremento del 12%, al pasar de \$550.894 millones en octubre del 2015 a \$619.431 millones para el 2016, principalmente en capital fiscal en \$50.756 millones con una participación del 85% del patrimonio total, producto principalmente del excedente financiero a 31 de diciembre de 2015 por \$54.367 millones y al incremento del Patrimonio Institucional Incorporado por \$3.731 millones.

Tabla 3. Balance general comparativo a 31 de octubre de 2016

AGENCIA DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE MEDELLIN SAPIENCIA					
BALANCE GENERAL					
COMPARATIVO-OCTUBRE 31 DE 2016-2015					
CUENTA	A OCTUBRE 31		VARIACIÓN		
	2016	2015	\$	%	
ACTIVO					
Corriente	\$44.853	\$19.244	\$25.608		133%
No corriente	\$600.617	\$564.804	\$35.813		6%
Total Activos	\$645.471	\$584.048	\$61.422		11%
PASIVO					
Corriente	\$26.040	\$33.154	(\$7.114)		-21%
Total Pasivos	\$26.040	\$33.154	(\$7.114)		-21%
PATRIMONIO					
Total Patrimonio	\$619.431	\$550.894	\$68.537		12%
Total Pasivos y Patrimonio	\$645.471	\$584.048	\$61.422		11%

- Estado de actividad financiera, económico, social y ambiental a septiembre 30 de 2016-2015

La Agencia, presenta ingresos acumulados a octubre 31 de 2016 por \$66.676 millones, con un incremento del 36% frente al mismo periodo del año inmediatamente anterior; por transferencias municipales de \$7.464 millones y rendimientos financieros por \$10.293.



Los costos acumulados registran \$4.299 millones y los gastos acumulados \$6.444 millones, éste último con un incremento con respecto al año anterior del 320%, explicado principalmente por el gasto público social por \$5.209 millones, por apoyo a la prestación del servicio educativo, garantizando la participación y acceso a la educación de la población más vulnerable.

El excedente del ejercicio ascendió a \$55.932 millones, con un incremento del 33% con respecto al mismo período de la vigencia 2015.

Tabla 4. Estado de la actividad financiera, económica, social y ambiental

AGENCIA DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE MEDELLÍN SAPIENCIA				
ESTADO DE ACTIVIDAD FINANCIERA, ECONÓMICA, SOCIAL Y AMBIENTAL				
COMPARATIVO-OCTUBRE 31 DE 2016-2015				
(Cifras en Miles de Pesos)				
CONCEPTO	A OCTUBRE 31		VARIACIÓN	
	2016	2015	\$	%
Ingresos Operacionales	66.675.595	47.210.625	16.853.139	36%
Costos de Operación	4.298.771	4.260.713	38.058	1%
Gastos Operacionales	6.444.540	1.534.565	4.909.975	320%
Excedente o pérdida del ejercicio	55.932.284	41.415.347	13.466.459	33%

2. PRINCIPALES LOGROS Y AVANCES

2.1 APOYO PARA EL ACCESO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR

- **1.900 personas beneficiadas** a través de los Fondos Sapiencia (créditos condonables y becas mejores bachilleres) que brindan oportunidades para acceder a la educación superior en los niveles de pregrado y posgrado.
- **10.988 personas renovaron** su crédito condonable

Tabla 5. Número de beneficiarios de fondos

FONDO	CONVOCATORIAS	
	2016-2	2017-1
Fondo EPM	356	1100
Fondo camino a la educación superior	244	240
Mejores Bachilleres	256	N/A
Enlazamundos	39	N/A
Extendiendo Fronteras	11	N/A
Formación Avanzada	12	N/A
TOTAL	918	1.340 Aprox

Fuente: Sapiencia

- **Más de 35.000 personas** se han presentado a las convocatorias de los Fondos Sapiencia Pregrados y Posgrados en el 2016, gracias a la estrategia de comunicación y movilización en el territorio. En la convocatoria 2017-1 se implementó una metodología de asignación de recursos “Lista de espera” que permitirá beneficiar a más personas, teniendo en cuenta que no todos los preseleccionados en la primera lista legalizan su crédito.
- **Se han beneficiado 300 estudiantes** de los Fondos Sapiencia en la realización de su labor social a través de convenios con entidades como Parque Explora, INDER, Metro Salud, Zoológico Santa Fe, Museo de Arte Moderno entre otros.
- Se realizó gestión ante el Ministerio de Educación Nacional, para agilizar el suministro de las bases de datos con los resultados de las pruebas Saber 11, para realizar la depuración de los beneficiarios del programa de becas a los Mejores Bachilleres,

posibilitando que estos puedan iniciar sus estudios de educación superior en el primer semestre del 2017.

- **90% de avance en la depuración de la base de datos** de los Fondos Sapiencia Pregrados con recursos de presupuesto participativo, superando así un rezago de más de 10 años en el manejo de la información.
- Gestión de cartera para la recuperación de un portafolio de **854 créditos** originados en el Fondo Medellín EPM y el programa Enlazamundos por más de **\$500 millones** en la presente vigencia, la cual consolida un acumulado de recuperación desde que la Agencia emprendió la gestión directa de **\$1.195 millones**.
- **60 estudiantes graduados del programa Enlazamundos** realizaron transferencia de conocimiento en temas relacionados con los clúster y proyectos estratégicos de Ciudad.
- **29 proyectos formulados por docentes y directivos docentes** que se graduaron de programas de posgrado a través del Fondo Sapiencia Posgrados para Maestros - Formación Avanzada.
- **17.872 jóvenes participaron en ExpoSapiencia 2016**, un evento que presenta una plataforma de alternativas de acceso a la educación superior para estudiantes de los grados 10º y 11º de instituciones de educación media de Medellín.



2.2 SINERGIA ENTRE LAS 3 INSTITUCIONES (IES) DEL MUNICIPIO DE MEDELLÍN Y SAPIENCIA

- En el proceso de articulación con la media técnica, se logró en conjunto con la Secretaría de Educación que 462 estudiantes se beneficiaran en programas ofrecidos por las 3 Instituciones de Educación Superior de Medellín bajo la premisa de programas pertinentes y articulables con la educación superior:

Tabla 6. Instituciones y programas de media técnica

INSTITUCIÓN	PROGRAMA DE MEDIA TÉCNICA	ESTUDIANTES
Colegio Mayor de Antioquia	Operación de Eventos; Gestión Turística; Cocina	247
Pascual Bravo	Diseño Gráfico; Auxiliar en Electricidad; Mantenimiento Electromecánico.	215

- En conjunto con las tres instituciones de educación superior de Medellín; ITM, Pascual Bravo y Colegio Mayor de Antioquia se formuló el proyecto **“Movilidad en doble vía para la Internacionalización de la Investigación” con una inversión de \$150 millones**. El cual tiene por objeto fomentar la generación de capacidades investigativas de la comunidad académica. A partir de la movilidad en doble vía de expertos y estudiantes de pregrado y/o posgrado se fortalecerán las líneas, grupos, semilleros de investigación. Se beneficiarán entre 4 y 5 estudiantes por Institución.
- Firma de un acuerdo de colaboración con las tres Instituciones de Educación Superior del Municipio, que busca apoyar 18 proyectos y 23 laboratorios de investigación que impactará a toda la comunidad de investigación de las tres IES:
 - I.U. Pascual Bravo:** 169 millones de pesos para apoyar 15 proyectos de investigación de grupos y semilleros, pasantías investigativas del cuerpo docente y acompañamiento técnico a proyectos especializados del sector energía eléctrica.
 - I.U. Colegio Mayor de Antioquia:** 120 millones de pesos para apoyar 3 proyectos de investigación, la creación y primera publicación de la Revista Digital Mayor y las pasantías investigativas del cuerpo docente.

- **I.U. ITM:** 120 millones de pesos para apoyar el fortalecimiento de 23 laboratorios de investigación y las pasantías investigativas del cuerpo docente.
- **3.800 personas** de la comunidad académica de las 3 Instituciones de Educación Superior de Medellín han participado de diferentes actividades pedagógicas en el marco del componente de posicionamiento y divulgación de la Ciudadela Universitaria Pedro Nel Gómez.



- En el marco de la estrategia “Agenda Verde”¹ se realizó una ciclada universitaria, con participación de aproximadamente 100 personas. Se vincularon, además de las IES del municipio, las universidades de la zona y dependencias de la Alcaldía de Medellín como la Secretaría de Movilidad y Secretaría de Medio Ambiente.



¹ Estrategia para dar a conocer el trabajo de las IES y Sapiencia en cuanto al cuidado del medio ambiente y la movilidad sostenible.

- Cerca de 300 personas participaron en la caminata ecológica al cerro el volador y una siembra de 100 nuevos árboles para la ciudad. La actividad se realizó en conjunto con la secretaría de Medio Ambiente.

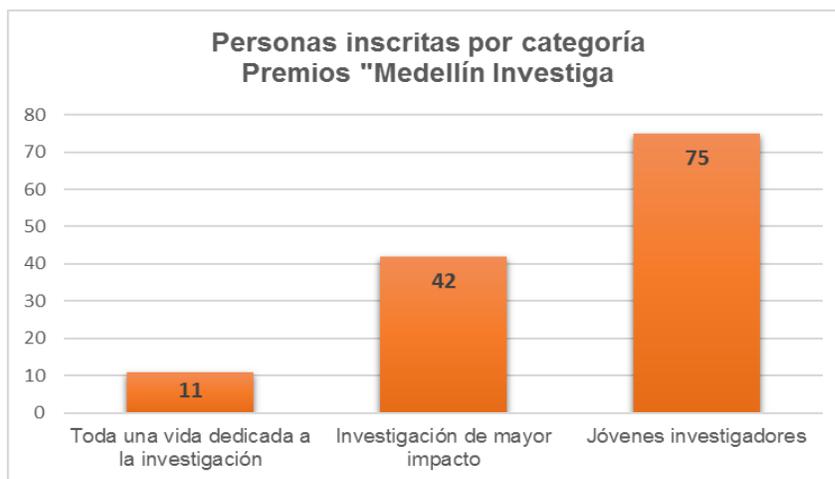


2.3 FONDO LOCAL PARA LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA DEL SISTEMA DE EDUCACIÓN SUPERIOR

- Se realizó la **undécima versión de los Premios Medellín Investiga**, un programa creado por Acuerdo del Concejo Municipal en el año 2005, con el propósito de resaltar la importancia de la investigación para la ciudad, exaltar la labor de las personas e instituciones que con su trabajo contribuyen a la solución de los problemas del territorio y estimular la actividad investigativa en estudiantes de pregrado de instituciones de educación superior de la ciudad:
 - 128 personas postuladas
 - Recursos entregados por un valor de \$150 millones
 - 12 premios entregados así: 2 a la investigación de mayor impacto en el año y 10 a estudiantes de pregrado destacados por su vinculación a la investigación.
 - 1 distinción a una vida dedicada a la investigación.

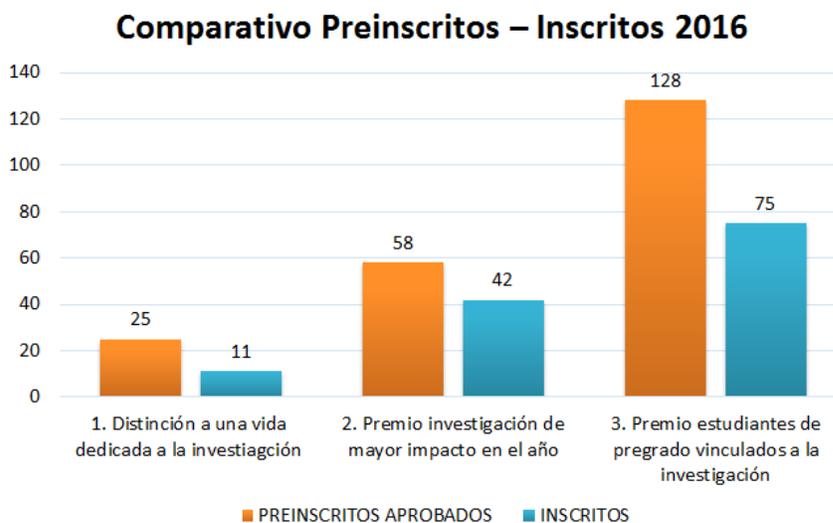
En esta versión se incorporan 5 nuevas Instituciones de Educación Superior al proceso: Corporación Universitaria Lasallista, Universidad Cooperativa de Colombia, Institución Universitaria Salazar y Herrera, Institución Universitaria Tecnológico de Antioquia y el Instituto Colombiano de Medicina Tropical.

Gráfica 1. Personas inscritas por categoría



Fuente: Sapiencia 2016

Gráfica 2. Comparativo preinscritos-Inscrito 2016



Fuente: Sapiencia 2016

2.4 APOYO A GRUPOS Y SEMILLEROS DE INVESTIGACIÓN

- Por primera vez **71 estudiantes** de las tres Instituciones de Educación Superior de Medellín participaron de la estrategia **Clubes de Ciencia Colombia**, un programa educativo que busca despertar en jóvenes colombianos su pasión por la ciencia y la tecnología, estrategia apoyada por Sapiencia con 5 clubes de ciencia para las 3 IES de Medellín (talleres de ciencia y tecnología gratuitos, guiados por expertos de prestigiosas universidades locales y extranjeras como Harvard, MIT, Columbia, entre otras).

Se apoyó la realización de 5 Clubes de Ciencia en las IES adscritas al Municipio de Medellín, los cuales son:

- Hacking medicine
- Bioemprendimiento
- Bioinformática
- Curiosidades matemáticas
- Ciencias poliméricas.



- **42 estudiantes** de las 3 Instituciones de Educación Superior del Municipio participaron en la Semana de la Robótica y la Innovación 2016, evento apoyado por Sapiencia y organizado por Pygmalion y la Biblioteca EPM.

Participaron de 13 equipos, los cuales 12 pertenecían a las IES del Municipio de Medellín y 1 a la Agencia de Educación Superior de Medellín Sapiencia. En el reto Innovación, se ocupó el 2 lugar con un desarrollo de la Institución Universitaria

Pascual Bravo, llamado Dron para medir la calidad del aire, creado por el estudiante Luis Cartagena.



- Se logró a través de la Alianza estratégica con la Universidad de Antioquia para la realización del TTS Global Initiative, la transferencia de buenas prácticas en gestión tecnológica a nuestras tres Instituciones de Educación Superior de Medellín.

Además, la realización de la cumbre mundial de transferencia de tecnología en las áreas de ciencia de la vida y biotecnología, donde **participaron 186 personas, de las cuales 14 fueron investigadores de las tres IES del Municipio de Medellín.**

2.5 ALIANZAS ESTRATÉGICAS ENTRE EL SECTOR PRODUCTIVO Y LA EDUCACIÓN SUPERIOR

- Alianza con el sector productivo, a través de la estrategia Clúster para el desarrollo conjunto en pro de la investigación científica aplicada y alianzas estratégicas para la inserción laboral.
- Alianza con Fondo Social de la ANDI, para fomentar el acceso, permanencia y la investigación científica en la Educación Superior. Esta alianza busca ayudar económicamente a estudiantes de bajos recursos y de las comunas más vulnerables de la ciudad con el apoyo a la manutención de los beneficiados, procurando así por su permanencia en el sistema de Educación Superior.



- Reactivación de cinco Mesas Técnico Sectoriales en conjunto con los Clúster de la ciudad (Energía Eléctrica, TIC, Salud, Turismo e Industrias Creativas), con el fin de desarrollar proyectos enfocados a la investigación e inserción laboral.
- Se inició el proceso para crear la Red de Industrias Creativas de la ciudad de Medellín, teniendo como referente la ciudad de Madrid, la cual contará con todos los sectores asociados a dicha industria para formación pertinente, inserción laboral y trabajo colaborativo.
- Articulación con 12 actores estratégicos: ProAntioquia, ANDI, ACI, Medellín Convention Bureau, Ruta N, Instituciones de Educación Superior de Medellín y el Valle de Aburrá, Universidad Católica de Oriente, ACOPI Antioquia, Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia.
- Consolidación de la base de actores de relacionamiento estratégico con más 190 registros nacionales e internacionales, identificando sus intereses y expectativas en los diferentes proyectos de la Agencia.

2.6 INTERNACIONALIZACIÓN PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR

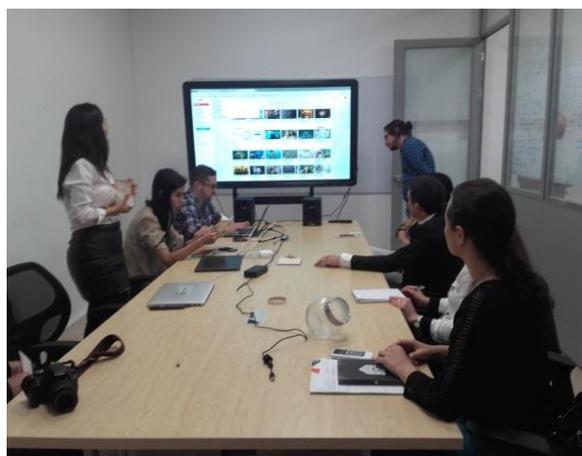
- Firma del convenio específico de Nexo Global en alianza con Colciencias y Gobierno de EEUU, el cual tiene por objeto promover la movilidad internacional bajo el enfoque del fomento y fortalecimiento de la ciencia, la tecnología y la innovación, de conformidad con los objetivos estratégicos de las partes. La Agencia de Educación Superior, dio un aporte de 120 millones, lo cual permitirá que de las 5 instituciones de educación superior que serán beneficiadas en todo el país, 2 sean de Medellín.
- Alianza ÍTACAS entre Sapiencia, AISEC y siete universidades del Valle de Aburrá (Corporación Universitaria Minuto de Dios, Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia, Institución Universitaria de Envigado, Institución Universitaria Pascual Bravo, Institución Universitaria Salazar y Herrera; Institución Universitaria Tecnológico de Antioquia y el Instituto Tecnológico Metropolitano). La cual tiene como finalidad la interculturalidad y la internacionalización de la educación.
- Sapiencia es ahora miembro observador de la Red Colombiana de Internacionalización de la Educación Superior-RCI- perteneciendo al nodo occidente

(Antioquia-Chocó) se podrá trabajar con 32 universidades, permitiendo mayor articulación con el sistema e impulsando la educación superior. Medellín será la sede del evento de LACHEC (Conferencia Latinoamericana y del Caribe para la internacionalización de la Educación Superior), en el año 2017, esto fue resultado de la gestión entre Sapiencia, el Bureau y la RCI.

- Trabajo conjunto con la ACI (Agencia de cooperación e Inversión de Medellín y el Valle de Aburrá) y con el Bureau, para la inserción de Sapiencia en la agenda internacional de la Ciudad de Medellín.
- Recibimiento de tres misiones internacionales: Ecuador, Puerto Rico y Argentina. Con las cuales se exploró oportunidades de cooperación en bilingüismo e investigación.



Recibimiento de la misión de Puerto Rico
Conjunto con las tres IES.



Recibimiento de la misión de Argentina

2.7 EDUCACIÓN DIGITAL

- **7.500 personas inscritas y cursando “Innovación para Todos”**, un programa de activación y apropiación de la cultura de innovación, 100% virtual y gratuito desde la plataforma de Arroba Medellín y en asocio con Ruta N.



- De los 12 programas de educación superior definidos en la estrategia de educación digital, 6 programas fueron radicados ante el Ministerio de Educación para la gestión del registro calificado en el 2016:
 - **I.U. Colegio Mayor de Antioquia:** Tecnología en Gestión Turística, Tecnología en Gestión Ambiental, Especialización en Planeación Urbana.
 - **I.U. Pascual Bravo:** Ingeniería en Desarrollo de Software, Maestría en Diseño y Evaluación de Proyectos Regionales, Maestría en Ingeniería Eléctrica.
- Diseño, gestión y puesta en marcha de la Estrategia de dinamización de los 5 corregimientos de la ciudad de Medellín, destacando los siguientes logros:
 - **2.330 participantes** en nuestra oferta formativa: 27 cursos de formación continua y 64 talleres. (Excel básico y avanzado, Robótica para Jóvenes, Instalaciones Eléctricas Domiciliarias, Sistemas de Logística Integral, entre otros).
 - **5.400 usuarios** de las salas en consulta libre o procesos externos.



- **400 personas** participaron en la “Ruta Sapiencia por los corregimientos”, estrategia de movilización y difusión de la oferta 2016-2, que se realizó en conjunto con las siguientes entidades: Programa Telecentros de la Secretaría de Participación Ciudadana, Gerencia de Corregimientos, Sistema Público de Bibliotecas de Medellín de la Secretaría de Cultura, Programa la U en mi Barrio del ITM, Departamento de Extensión de la IU Pascual Bravo, Dirección de Bienestar del Colegio Mayor,

Parroquia vereda mazo de Santa Elena, Líderes comunales e I.E. Héctor Rogelio Montoya (Palmitas).

- Cerca de **400 personas** han participado en más de 35 talleres con las metodologías Lego® Serious Play® y Lego® Education. Estos procesos se han llevado a cabo con entidades como la Secretaría de juventud, la Gerencia de corregimientos, el Parque Arví, La Corporación de Silletteros COSSE, el Colegio Mayor, el ITM, la I.U. Pascual Bravo, EPM, y con líderes y grupos comunitarios como: Líderes de JAC, medios de comunicación barriales, entre otros.

2.8 CIUDADELAS UNIVERSITARIAS

2.8.1 Ciudadela Fraternidad

El proyecto, llevado a cabo en la Ciudadela Fraternidad, tiene como objetivo la adecuación de escenarios y espacios deportivos en el campus del Instituto Tecnológico Metropolitano ITM, ubicado en el barrio Sucre (comuna 8 Villa Hermosa).

- Construcción de 5.571 m² de equipamientos y 1.640 m² de espacio público.



2.8.2 Ciudadela Pedro Nel Gómez

Esta Ciudadela impacta a la comunidad estudiantil y vecinos del sector con nuevo espacio público de calidad, y zonas verdes; dos edificios para uso de bienestar universitario localizados en las instituciones de educación superior Colegio Mayor y Pascual Bravo; el mejoramiento de la capacidad hidráulica de la quebrada el Chumbimbo; instalación de la fuente de las Américas Unidas del maestro Pedro Nel Gómez; la dotación del edificio 3B del Pascual Bravo; diseños integrales del bloque 3A; y diseños del circuito de movilidad.

- Construcción de 3.090 m² de espacio público y zonas verdes a través de la obra “Paseo Urbano Pedro Nel Gómez”.



Imagen de proyección tridimensional del espacio público diseñado y construido sobre la Calle 73, costado sur de la Ciudadela Pedro Nel Gómez

- **80.4% de avance** en la ejecución de los edificios de borde los cuales contarán con **1.780 m²** de edificación y **3.707 m²** de espacio público, una cancha deportiva, acceso peatonal principal al campus, y espacios para bienestar universitario.



- Construcción de 503 metros lineales de infraestructura hidráulica
- Dotación del Bloque 3B de la Institución Universitaria Pascual Bravo con una subestación y planta de energía, cableado estructurado, divisiones modulares, mobiliario, paneles solares y equipos de cómputo, a través de un convenio de \$4.863 millones.



- Diseños del Bloque 3A de la Institución Universitaria Pascual Bravo, en el cual se ofrecerán programas formativos en campos académicos dirigidos a la investigación y extensión. Se plantea un edificio de 3.636 m² entre los cuales 1.515 m² estarán destinados a aulas o laboratorios.
- A través de un Convenio con la Fundación Casa Museo Maestro Pedro Nel Gómez, contratamos el diseño y producción del conjunto escultórico “Fuente de las Américas Unidas”, obra del maestro, que será instalado en la Ciudadela Universitaria Pedro Nel Gómez en su memoria.
- Se ejecutaron los diseños de un circuito de movilidad el cual busca la integración física y espacial de las 3 IES que componen la Ciudadela Universitaria Pedro Nel Gómez, fortaleciendo su sinergia interinstitucional. El proyecto se compone de 8.508 m² de andenes y ciclorrutas, 1.996 m³ de parqueaderos cubiertos ubicados en un centro de intercambio modal, 2.772 m² de plazoletas y áreas de estancia ubicadas al aire libre, y 600 m² correspondientes a una vía de acceso complementario a la IU Pascual Bravo.



Proyecciones tridimensionales de los diseños realizados para el Circuito de Movilidad de las IES

2.8.3 Ciudadela Norte y Occidente

Estas ciudadelas ofrecerán nuevas áreas polivalentes para la educación superior, espacios académicos, áreas libres internas como espacios de bienestar, espacio público y zonas verdes urbanas, además de programas alternativos dinamizadores como comercio y servicios. La Ciudadela Norte contará con una vocación agro-industrial y la Ciudadela Occidente, una vocación de temas relacionados al Arte y la Cultura.

La Ciudadela Norte se localizará en la Comuna 5(Castilla) y contará con un área de 13.221 m2 de edificación con capacidad para 1.000 personas, y una cobertura estimada en 4.500 presenciales y no presenciales; 19.077 metros cuadrados de espacio público, y un Centro de Eventos con capacidad para 4.900 personas.

La Ciudadela Occidente se localizará en la Comuna 13 (San Javier) y contará con un área de 19.340 metros cuadrados de edificación con una capacidad para 1.000 personas y una cobertura estimada en 4.500 presenciales y no presenciales; 2.611 metros cuadrados de



áreas recreativas y 23.245 metros cuadrados de espacio público, a la fecha los siguientes avances:

- Se recibieron diseños técnicos y arquitectónicos de la EDU los días 28 de octubre, 4 noviembre y 7 de diciembre, y se procederá a liquidar los dos contratos.
- Realizamos junto con la EDU una propuesta de ajuste a los diseños para lograr viabilidad financiera de todo el proyecto.
- Pendientes permisos del Departamento Administrativo de Planeación, Curaduría, Área Metropolitana y EPM. Una vez se obtengan se iniciaría la fase de construcción.

3. GESTIÓN INSTITUCIONAL

3.1 ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

La Agencia de Educación Superior del Municipio de Medellín- SAPIENCIA, cuenta con varios canales de atención a la ciudadanía, con el propósito de brindar a toda la comunidad una información efectiva, oportuna, confiable y accesible.

El canal telefónico tiene un número propio identificado con el 4447947, y a partir de agosto de 2016, se cuenta con la Línea Única de Atención a la Ciudadanía del municipio de Medellín 4444144, buscando una descongestión de la línea propia y mejorando nuestro servicio de atención.



También, se cuenta con dos puntos de atención diseñados para la realización de trámites, acceso a la información y recepción de documentos, uno ubicado al interior de la Agencia, y otro en la Taquilla 33 del sótano de la Alcaldía de Medellín, centro de servicios. En ambos puntos, se registraron 5.260 atenciones a la ciudadanía.

El punto de atención a la ciudadanía, ubicado al interior de la sede principal de la agencia, recibió hasta el 18 de noviembre un total de 3.053 documentos externos, de los cuales: 2,132 fueron atendidos, ya que se encontraban estandarizados como PQRS, los 921



documentos restantes se encontraban en la calidad de informativos y si bien fueron evacuados correctamente del sistema, no generaban ningún tipo de respuesta externa.

3.2 GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES

- Diseño e implementación de estrategia de comunicaciones de los fondos de educación superior: campañas, boletines, piezas, videos, ruedas de prensa, plan de medios, volanteos, entre otros.
- Coordinación general y/o apoyo logístico y comunicacional de 17 eventos interinstitucionales de educación superior, tales como: Clubes de Ciencia, Exposapiencia, Semana de la Robótica, Premios Medellín Investiga, Ciclada Universitaria, entre otros.
- Información y prensa:
 - 24 boletines de prensa
 - 5 ruedas de prensa
 - Rondas de medios y atención a medios
 - Manejo de crisis mediáticas
 - 161 envíos de información dirigida desde la plataforma de envío de correos masivos
 - 19 mapas de apoyo a la gestión del Observatorio de Educación Superior (ODES)
 - 3 boletines ODES diseñados y publicados



FACEBOOK

ENERO: 8.442 "Me gusta"
DICIEMBRE: 38.959 "Me gusta"



INSTAGRAM

ENERO: 1.471 Seguidores
DICIEMBRE: 1.730 Seguidores



TWITTER

ENERO: 4.591 Seguidores
DICIEMBRE: 10.148 Seguidores



YOUTUBE

ENERO: 92 Suscriptores
DICIEMBRE: 159 Suscriptores
11.440 visualizaciones

- Campañas
 - #VotopormásEducaciónSuperior: Elecciones de Planeación Local y Presupuesto Participativo
 - #PorVosMaestro: Día del maestro
 - #PlandeDesarrollo
 - #ElRetoDeLa21: Iniciativa del Alcalde Federico Gutiérrez para vivir la fiesta del fútbol en paz
 - Campaña Oferta Académica de las 3IES – Inscripciones 2017 -1
 - Apoyo a la campaña Medellín Bilingüe #HabláSinPena
 - Apoyo a la campaña #ElReto por la movilidad sostenible (Bogotá vs Medellín)
- Comunicaciones internas
 - 18 boletines InfoSapiencia
 - Capacitaciones Sapiencia
 - Días especiales: Día de la secretaria, día de la madre, día del padre, etc.
 - Cumpleaños
 - Puntos Ecológicos
 - Campaña Cero Papel
 - Campaña Anticorrupción
 - Día del Servidor Público
 - Cumpleaños 4 Sapiencia
 - Amigo Secreto
 - Encuestas Internas
 - Campaña Daño Antijurídico
 - Campaña Autocontrol
 - Campaña Valores Sapiencia

3.3 GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

3.3.1 *Plan institucional de capacitación y bienestar social*

Para la elaboración del Plan Institucional de Capacitación, se tuvo en cuenta los lineamientos dados por el Departamento Administrativo de la Función Pública – DAFP, en

cuanto a las competencias laborales, el aprendizaje basado en problemas y los proyectos de aprendizaje en equipo PAE.

Igualmente, se consolidaron las necesidades de capacitación identificadas en cada área, los planes de mejoramiento y las evaluaciones de desempeño y finalmente, se determinaron las líneas temáticas orientadas al cumplimiento de los objetivos estratégicos planteados en los planes y programas institucionales de la vigencia 2016.

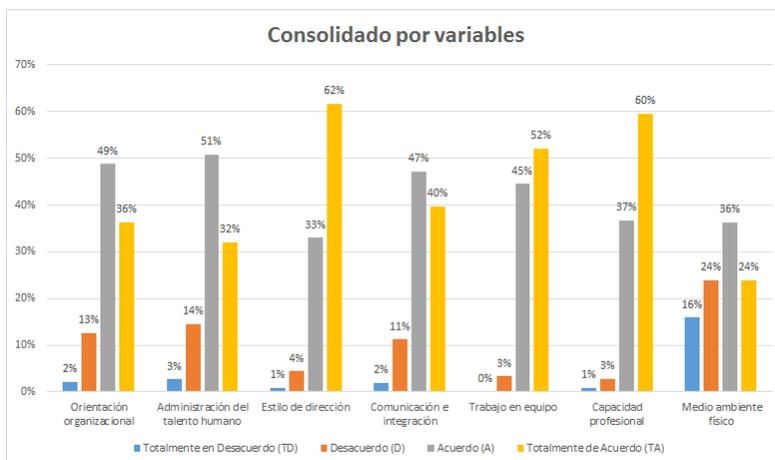
A la fecha se han propiciado 37 espacios de capacitación en temas relacionados con la función pública y el objeto misional de la entidad. Estas capacitaciones fueron realizadas mayoritariamente por personal de la Agencia y gracias a nuestras alianzas estratégicas. En promedio asistieron 18 personas a cada una de las capacitaciones programadas desde el mes de febrero.

- **Actividades de bienestar**

Se propiciaron espacios para realizar recogimientos por logros adquiridos por el desempeño a las funciones u obligaciones, celebración de fechas especiales como el día de madre, del padre, cumpleaños, día del servidor público, profesiones, día de la lucha contra la corrupción y otras.

En equipo con el área de comunicaciones se han apoyado diferentes campañas de sensibilización, como: Clasificación de Residuos, cero papel, sensibilización sobre los valores institucionales, prevención del acoso laboral, Autocontrol entre otros.

Gráfica 3. Medición del clima laboral



Fuente: Sapiencia

Como puede observarse en la gráfica 3, en general, el ambiente de trabajo es percibido por todas las personas de manera positiva, esto teniendo en cuenta que el mayor porcentaje de las respuestas están en las opciones: de acuerdo “A” o totalmente de acuerdo “TA”, los factores mejores percibidos por las personas vinculadas en provisionalidad o libre nombramiento y remoción, fueron en su mayoría los correspondientes a la variable “Estilo de Dirección”, siendo el ítem “ El trato que recibo de mi jefe inmediato es respetuoso” el que obtuvo el mayor número de respuestas positivas con una calificación de “Totalmente de acuerdo” de 11/11.

- **Practicantes de excelencia**

En Sapiencia, apoyamos las prácticas de estudiantes, brindando espacios y oportunidades a estudiantes de diferentes Instituciones de educación superior públicas y privadas del Área Metropolitana, para que complementen su formación teórico-práctica; aplicando los conocimientos, habilidades y métodos adquiridos durante su proceso formativo, al mismo tiempo fomentar en estas nuevas generaciones la vocación por el servicio público. Razón por la cual durante el segundo semestre de 2016 se contó con el apoyo de cuatro (4) practicantes de excelencia pertenecientes a diferentes instituciones de Educación Superior de la Ciudad.

3.4 FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

- Formulación del Plan Estratégico de la Agencia 2017–2019, bajo la metodología del Balance Scorecard.
- Elaboración del Diagnóstico para la Política Pública de Educación Superior de Medellín.
- Fortalecimiento del sistema de gestión de la calidad de la Agencia bajo la Norma Técnica Colombiana NTCGP1000:2009.
- 90% de avance en la implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (Decreto 1072 de 2015).
- 80% de avance en la implementación y apropiación del sistema Mercurio para la gestión documental.
- Consolidación del Área Jurídica de Sapiencia; Creación e institucionalización del Comité de Contratación; Apoyo logístico para la publicación en SECOP y Gestión Transparente.

3.5 INFORMES DE ENTES DE CONTROL

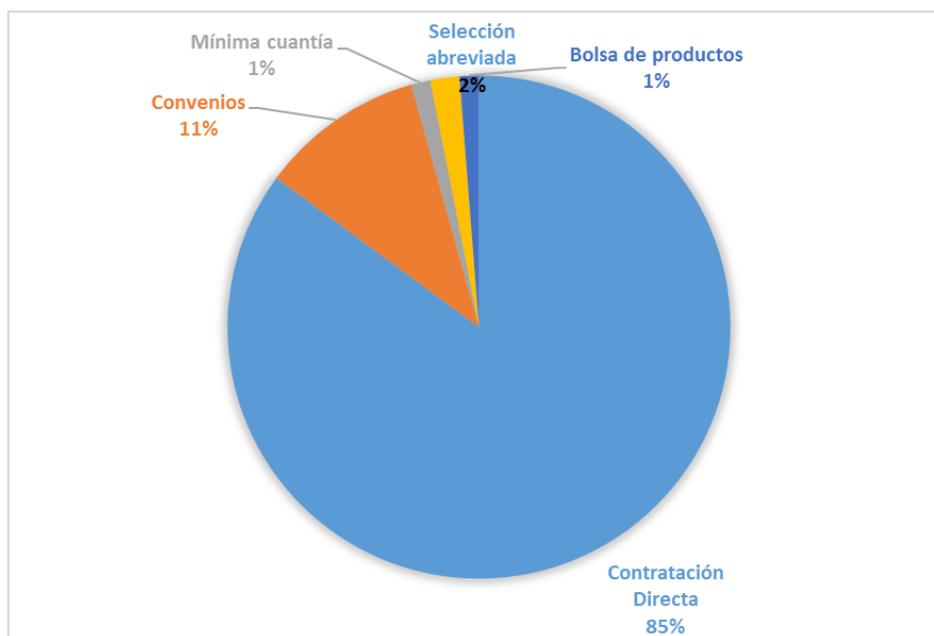
- La Contraloría General de Medellín como resultado de la auditoría fiscal y financiera realizada a la Agencia de Educación superior de Medellín Sapiencia en el 2016 y con alcance fiscal de 2015; dictamina los estados contables LIMPIOS, gestión presupuestal y financiera FAVORABLE.

4. CONTRATACIÓN

4.1 PROCESOS DE CONTRATACIÓN

Durante la vigencia, se realizaron 159 contratos, por un valor de \$15.378 millones de los cuales, 137 corresponden a la modalidad de contratación directa \$13.965 millones, 17 por convenios \$1.035 millones, 2 por mínima cuantía \$23.836 millones, tres por selección abreviada por \$353.393 millones y 2 por bolsa de productos a través de compra eficiente.

Gráfica 4. Contratos 2016



Fuente: Sapiencia 2016