



@SapienciaMed

AUDIENCIA PÚBLICA DE  
RENDICIÓN DE CUENTAS 2018

AGENCIA DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE MEDELLÍN - SAPIENCIA

[www.sapiencia.gov.co](http://www.sapiencia.gov.co)



Alcaldía de Medellín  
**Cuenta con vos**  
**SAPIENCIA**  
Agencia de Educación Superior de Medellín



@SapienciaMed

# INFORMACIÓN PRESUPUESTAL Y FINANCIERA

► [www.sapiencia.gov.co](http://www.sapiencia.gov.co)



Alcaldía de Medellín  
**Cuenta con vos**  
**SAPIENCIA**  
Agencia de Educación Superior de Medellín



@SapienciaMed

# ▶ 1.1 INGRESOS 2018



Alcaldía de Medellín  
**Cuenta con vos**  
**SAPIENCIA**  
Agencia de Educación Superior de Medellín

# Estado de ejecución ingresos noviembre 30 de 2018

Cifras en millones de pesos

CONCEPTO	DEFINITIVO	RECAUDADO		POR RECAUDAR	
	\$	\$	%	\$	%
Ingresos corrientes	\$ 180.524	\$ 151.142	84%	\$ 29.382	16%
Recursos de capital	\$ 7.560	\$ 7.560	100%	\$ 0	0%
<b>SUBTOTAL</b>	<b>\$ 188.084</b>	<b>\$ 158.702</b>	<b>84%</b>	<b>\$ 29.382</b>	<b>16%</b>
<b>OTROS RECURSOS DE CAPITAL</b>	<b>\$ 20.677</b>	<b>\$ 8.545</b>	<b>41%</b>	<b>\$ 12.131</b>	<b>59%</b>
Reservas - Otros	No incorporados	\$ 9.169	N.A	N.A	N.A
Recursos del balance	\$ 20.677	\$ 8.545	41%	\$ 12.131	59%
<b>TOTAL PRESUPUESTO DE INGRESOS</b>	<b>\$ 208.760</b>	<b>\$ 167.247</b>	<b>80%</b>	<b>\$ 41.513</b>	<b>20%</b>





@SapienciaMed

# ▶ 1.2 EJECUCIÓN DE GASTOS 2018



Alcaldía de Medellín  
**Cuenta con vos**

**SAPIENCIA**

Agencia de Educación Superior de Medellín

# Estado de ejecución presupuestal noviembre 30 de 2018

Cifras en millones de pesos

CONCEPTO	PRESUPUESTO		
	DEFINITIVO	EJECUTADO	% EJE
Fortalecimiento de alianzas de cooperación universidad - empresa	\$414	\$414	100%
Presupuesto Participativo	\$57.699	\$57.559	100%
Apoyo para la internacionalización	\$240	\$239	100%
Implementación del fondo local para la investigación científica	\$390	\$377	97%
Fortalecimiento de la Sinergia de las tres IES	\$4.270	\$4.043	95%
Fortalecimiento de la estrategia de educación superior digital	\$7.112	\$6.538	92%
Apoyo para el acceso a la educación superior	\$43.524	\$39.619	91%
Fortalecimiento del observatorio ODES	\$289	\$250	87%
Consolidación de la formación técnica y tecnológica	\$74.901	\$38.685	52%
Fortalecimiento de la capacidad institucional	\$2.000	\$1.556	78%
MCV- Ciudadelas Universitarias Sapiencia	\$15.438	\$1.662	11%
<b>Subtotal Inversión</b>	<b>\$206.276</b>	<b>\$150.942</b>	<b>73%</b>
<b>Subtotal Funcionamiento</b>	<b>\$2.484</b>	<b>\$2.409</b>	<b>97%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>\$208.760</b>	<b>\$153.351</b>	<b>73%</b>



## RETO PERMANENCIA

### AVANZA AL SIGUIENTE NIVEL

- > Orientación vocacional
- > Feria de Educación Superior

### DEL COLE A LA U

- > Orientación vocacional
- > Intervención socioafectiva (Estudiantes - Familias)
- > Introducción a la formación tecnológica

### SER IN

- > Herramientas para enfrentar los retos de la educación superior (Estudiantes, familias y docentes)

### @MEDELLÍN

- > Educación a distancia

### BENEFICIO PERFIL CÍVICA DE EL METRO

### ARTICULACIÓN MESA ASIESDA

### PROGRAMA TV FTW - TELEMEDELLÍN

## RETO AUMENTO DE COBERTURA

## RETO

# ACCESO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR

COBERTURA / MÁS OPORTUNIDADES

Fondos Sapiencia Pregrados  
Con Recursos de Presupuesto Participativo  
Epm y Universidades

- Fondos Sapiencia Posgrados  
Nacionales - Internacionales - Maestros
- Becas
- Mejores Bachilleres
- Becas Tecnologías Alcaldía de Medellín

Matrícula y Sostenimiento

## RETO INSERCIÓN LABORAL

### MATCHING

- > Conexión de estudiantes universitarios con las empresas

### EXPERTIC

- > Conexión de estudiantes universitarios con empresas del sector TI.

### BILINGÜISMO

- > Competencias en lengua extranjera

### MESA CUEE

- > Comité Universidad Empresa Estado

## RETO AUMENTO DE DEMANDA

### BECAS TECNOLOGÍAS ALCALDÍA DE MEDELLÍN

### AVANZA AL SIGUIENTE NIVEL (FERIA)

### PROGRAMA TV FTW - TELEMEDELLÍN

### 20.000 NUEVAS OPORTUNIDADES



@SapienciaMed

# PRINCIPALES LOGROS 2018

► [www.sapiencia.gov.co](http://www.sapiencia.gov.co)



Alcaldía de Medellín  
**Cuenta con vos**

**SAPIENCIA**

Agencia de Educación Superior de Medellín

PRINCIPALES LOGROS  
**BECAS TECNOLOGÍAS**

OTORGAMOS  
**4.860**  
 BECAS

a jóvenes de las comunas con menor tasa de asistencia a la educación superior para estudiar programas tecnológicos en el ITM, I.U. Pascual Bravo, I.U. Colegio Mayor, Politécnico Jaime Isaza Cadavid y Tecnológico de Antioquia.



PASAMOS DE 26 A  
**41**

PROGRAMAS  
 TECNOLÓGICOS  
 OFERTADOS

11 en ITM; 11 en la I.U. Pascual Bravo; 7 en la I.U. Colegio Mayor; 7 en Politécnico Jaime Isaza Cadavid y 5 en Tecnológico de Antioquia.



EN ARTICULACIÓN  
 CON EL METRO DE MEDELLÍN  
 Y SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
 OTORGAMOS

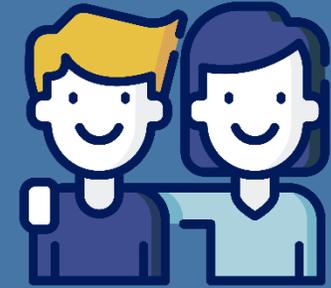
**2.206**

BENEFICIOS TARIFARIOS  
 PREFERENCIALES  
 a los estudiantes de los Fondos y  
 Becas Sapiencia.



APOYAMOS  
**1.119**

BENEFICIARIOS  
 que se certificaron en el curso de  
**Emprendimiento Yo Emprendo**, de la I.U.  
 Colegio Mayor de Antioquia.



En articulación con ICBF y Secretaría de Educación Municipal – Educación Inclusiva, se acercó la oferta de Becas Tecnológicas a los jóvenes en Sistema de Responsabilidad Adolescente y Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos. En la convocatoria 2018-2 resultaron beneficiados 16 jóvenes de SRPA y 2 de PARD, siendo Medellín la primera ciudad del país en dar cumplimiento a la regulación del servicio educativo de Sistema de Responsabilidad Adolescente.



Alcaldía de Medellín  
**Cuenta con vos**  
**SAPIENCIA**  
 Agencia de Educación Superior de Medellín

PRINCIPALES LOGROS

# BECAS TECNOLOGÍAS

MÁS DE  
**100**

ESPACIOS DE  
SOCIALIZACIÓN  
Y DIFUSIÓN

de la oferta con Secretarías,  
organizaciones, grupos poblacionales,  
instituciones educativas, gremios,  
medios de comunicación, fuerzas  
militares, entre otros.

**179**



INSTITUCIONES  
EDUCATIVAS VISITADAS

Hicimos presencia en las **10 comunas y 5 corregimientos priorizados**, socializando la oferta y apoyando el proceso de inscripción en las dos convocatorias del año.



Firmamos convenio con el **INDER Medellín** para generar oportunidades de empleo en el programa Vías Activas y Saludables como **estrategia de permanencia que impacta a 50 estudiantes de Becas Tecnologías.**



Alcaldía de Medellín  
**Cuenta con vos**

**SAPIENCIA**

Agencia de Educación Superior de Medellín

**BILINGÜISMO**

ENTREGAMOS  
**1.136**

O P O R T U N I D A D E S

para estudiar inglés, francés o alemán a beneficiarios de diferentes programas de Sapiencia en convenio con el ITM.

ENTREGAMOS  
**44**

O P O R T U N I D A D E S

de formación a docentes en estrategias para aplicar contenidos bilingües a sus clases y generar cultura de segunda lengua en todas las áreas del conocimiento en convenio con ITM.

ENTREGAMOS

**44**

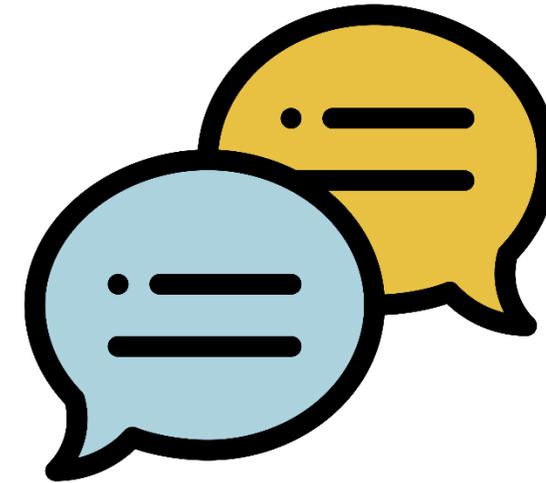
O P O R T U N I D A D E S

para que docentes de las IES puedan prepararse en la presentación de pruebas internacionales (IELTS) y a su vez cuenten con oportunidad para que tomen el examen gratuitamente y certifiquen su nivel de inglés mediante una prueba estandarizada legalmente reconocida en todo el mundo en convenio con ITM.

**933**

O P O R T U N I D A D E S

para aprender inglés con propósitos específicos en el sector turismo a través de convenio con la I.U. Colegio Mayor.



ENTREGAMOS  
**350**

O P O R T U N I D A D E S

a ciudadanos entre los 15 y 60 años para aprender inglés en nivel básico desde sus comunas.

VINCULAMOS A  
**160**

E S T U D I A N T E S

del ITM en una inmersión en inglés durante una semana.



Alcaldía de Medellín  
**Cuenta con vos**

**SAPIENCIA**

Agencia de Educación Superior de Medellín

PRINCIPALES LOGROS

# APOYO PARA EL ACCESO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR

GENERAMOS MÁS DE

# 3.700



NUEVAS OPORTUNIDADES  
PARA ACCEDER A LA  
EDUCACIÓN SUPERIOR,

a través de becas y créditos condonables para estudiar programas de pregrado y posgrado a nivel nacional e internacional:

Programa	Logro 2018*
Fondo EPM y Universidades	792
Mejores Bachilleres	161
Enlazamundos	50
Extendiendo Fronteras	224
Formación Avanzada	47
Presupuesto Participativo	2.483
<b>SUBTOTAL</b>	<b>3.757</b>

\*Proyectado a diciembre

REALIZAMOS MÁS DE

# 700



JORNADAS DE  
SOCIALIZACIÓN,

difusión masiva y otras intervenciones sociales del Fondo con recursos de Presupuesto Participativo en las 21 comunas y corregimientos de Medellín. **Más de 29 mil personas impactadas en las dos convocatorias del año.**



Alcaldía de Medellín  
**Cuenta con vos**

**SAPIENCIA**

Agencia de Educación Superior de Medellín

PRINCIPALES LOGROS

# APOYO PARA EL ACCESO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR

ACERCAMOS LA OFERTA  
DE PROGRAMAS TÉCNICOS,  
TECNOLÓGICOS Y UNIVERSITARIOS A

# 41.849

JÓVENES

de 153 instituciones educativas oficiales y  
privadas del Municipio de Medellín, a través  
de la Feria Avanza al Siguiete Nivel.



La feria de  
educación superior  
que te llevará al  
**SIGUIENTE  
NIVEL**



Alcaldía de Medellín  
**Cuenta con vos**  
**SAPIENCIA**

Agencia de Educación Superior de Medellín

# SINERGIA



**DEL COLE  
A LA U**

Logramos que **1.079** estudiantes de 9.º, 10.º y 11.º participaron en la estrategia **DEL COLE A LA U**, una experiencia de vida universitaria que **contribuye a la pertinencia, orientación vocacional y posicionamiento de marca en nuestras tres Instituciones de Educación Superior**; ITM, Pascual Bravo y Colegio Mayor de Antioquia en el marco de la Sinergia.



**META: 1.050**  
**LOGRO: 1.079**

- ▶ **948 familias impactadas** con encuentros que generaron en ellas sentido de responsabilidad en los procesos de transición de sus hijos y su paso hacia la educación superior.

**META: 1.050**  
**LOGRO: 948**



Alcaldía de Medellín  
**Cuenta con vos**

**SAPIENCIA**

Agencia de Educación Superior de Medellín

# SINERGIA



Vinculamos a **1.500** estudiantes de los semestres **1, 2 y 3** en **SER IN**, una estrategia de permanencia en nuestras tres Instituciones de Educación Superior; ITM, Pascual Bravo y Colegio Mayor de Antioquia en el marco de la Sinergia.

▶ Impactamos más de **160** docentes de las IES con el curso formativo “Estrategias didácticas para la docencia universitaria” para fortalecer los procesos de permanencia de los estudiantes.



 **META: 2.000**  
**LOGRO: 1.500**

 **META: 140**  
**LOGRO: 160**

▶ Impactamos más de **200** familias a través de jornadas de formación para fortalecer el apoyo a sus hijos en el proceso formativo.



▶ Apoyamos propuesta de Política Interinstitucional de Permanencia de las tres IES del Municipio de Medellín, realizada en el marco de la Sinergia.

 **META: 768**  
**LOGRO: 200**



Alcaldía de Medellín  
**Cuenta con vos**

**SAPIENCIA**

Agencia de Educación Superior de Medellín



## MATCHING

Obtuvimos la participación de 77 estudiantes de últimos semestres y recién egresados de nuestras tres Instituciones de Educación Superior; ITM, Pascual Bravo y Colegio Mayor de Antioquia, en la **estrategia MATCHING** que busca **fortalecer la inserción laboral** mediante la **solución de 29 retos reales del sector productivo en 23 empresas**, en el marco de la Sinergia.



META: 120

LOGRO: 77

## ExperTIC

Firmamos una alianza con INTERSOFTWARE a través de la estrategia ExperTic para impactar a más de 120 estudiantes y egresados de las IES con formación en habilidades blandas, tecnologías de la información y procesos para aspirar a pasantías.



Alcaldía de Medellín  
**Cuenta con vos**

**SAPIENCIA**

Agencia de Educación Superior de Medellín

PRINCIPALES LOGROS  
**EDUCACIÓN DIGITAL**

LOGRAMOS LA  
 CERTIFICACIÓN DE  
 MÁS DE

**2.900**

PERSONAS



en cursos ofertados a través de la plataforma  
 @Medellín. Y más de 18.603 personas  
 inscritas en el campus digital.

**662**

PERSONAS  
 MATRICULADAS

en programas de educación superior  
 ofertados en el **campus digital @Medellín:**

PROGRAMAS EDUCACIÓN SUPERIOR	PERSONAS INSCRITAS
Tecnología en Desarrollo de Software	294
Tecnología en Gestión Ambiental	229
Tecnología en Gestión Turística	98
Especialización en Plantación Urbana	41
<b>Total</b>	<b>662</b>



Se obtuvo registro calificado de 2 programas de educación superior en modalidad virtual, los cuales se encuentran alojados en la plataforma @Medellín:

**1**

**Maestría en diseños y evaluación de proyectos regionales**

Institución Universitaria Pascual Bravo

**2**

**Maestría en estudios de ciencia, tecnología, sociedad e innovación**

Instituto Tecnológico Metropolitano



Alcaldía de Medellín  
**Cuenta con vos**

**SAPIENCIA**

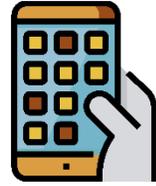
Agencia de Educación Superior de Medellín

PRINCIPALES LOGROS

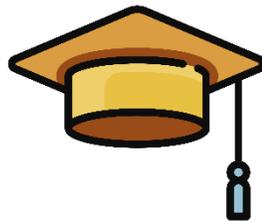
# EDUCACIÓN DIGITAL



Realizamos **13 cursos tipo MOOC**, en sinergia con las 3 IES, que fueron ofrecidos a la ciudadanía: **Creatividad, Gastronomía, Comunicación, Redes Sociales y Publicidad, entre otros.**



**Desarrollamos una APP @Medellín** en sistema IOS la cual cuenta con 3 secciones donde se puede descubrir la vocación profesional, la oferta académica de las IES e información de interés general sobre eventos de educación, becas y créditos.



**7 personas graduadas en la primera cohorte de la Especialización en Planeación Urbana modalidad virtual** de la Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia alojada y ofertada en el campus digital @Medellín.



Alcaldía de Medellín  
**Cuenta con vos**

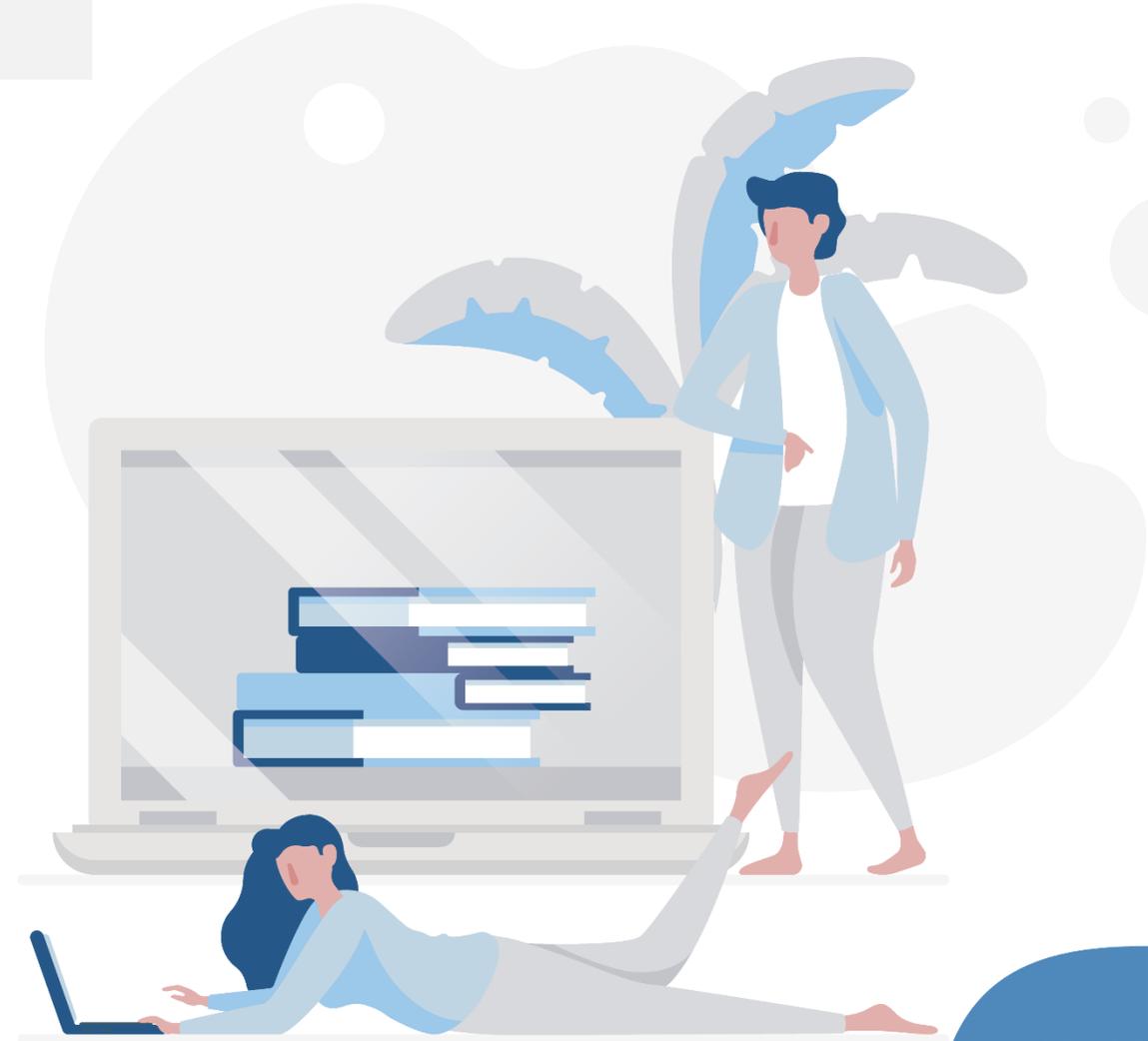
**SAPIENCIA**

Agencia de Educación Superior de Medellín

# ALIANZAS PÚBLICO - PRIVADAS



- 1** Realizamos una alianza con la **ANDI - Interacpedia** para implementar la estrategia de inserción laboral – **Matching**.
- 2** Firmamos una alianza con **INTERSOFTWARE** a través de la estrategia **Expertic** para impactar a más de **120 estudiantes y egresados de las IES** con formación en habilidades blandas, tecnologías de la información y procesos para aspirar a pasantías.
- 3** Establecimos una alianza con la **Fundación Internacional para la Educación y el Desarrollo Humano CINDE**, para articular y fortalecer los procesos de investigación de nuestras tres IES.
- 4** Apoyamos la feria de empleo de talento **TI**, evento realizado por la **OIT y MINTIC** que buscó la inserción laboral de estudiantes y egresados. **Participaron 250 personas**.



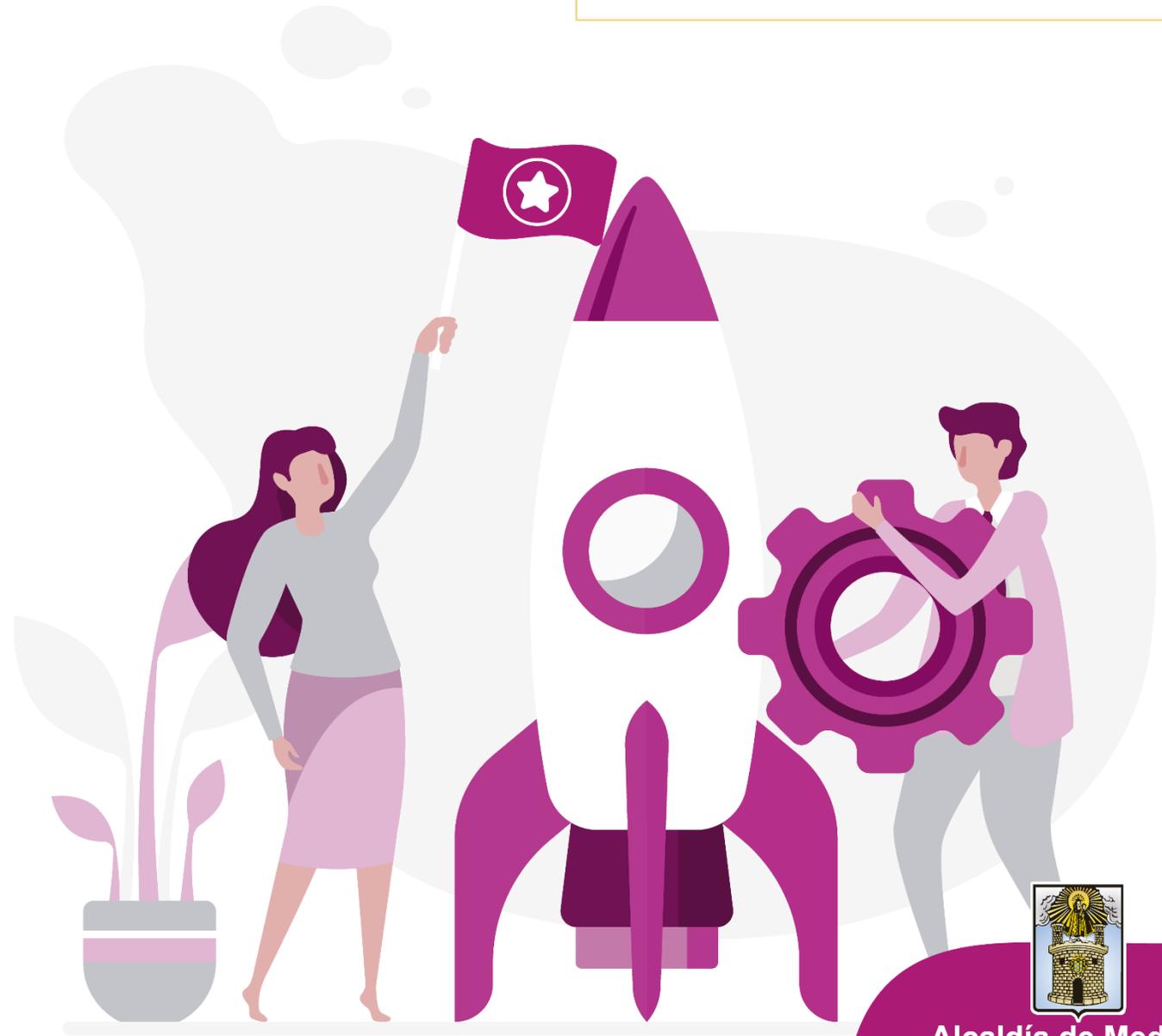
# INTERNACIONALIZACIÓN

**1 Apoyamos el programa de pasantías internacionales** promoviendo la movilidad entrante y saliente de expertos y estudiantes de pregrado y/o posgrado del ITM.

**2 Nos vinculamos a la Escuela Internacional de Invierno** apoyando la movilidad entrante y saliente de estudiantes de nuestras tres IES.

**3 Recibimos 5 misiones internacionales:**

**UNESCO Honduras, Delegación de Finlandia** (Embajada), **Delegación de Canadá** (Embajada), **Delegación de España** (**SEPIE**: Servicio Español para la Internacionalización de la Educación) y **Delegación de Texas** (Alcaldía de Abilene).



Alcaldía de Medellín  
**Cuenta con vos**

**SAPIENCIA**

Agencia de Educación Superior de Medellín

PRINCIPALES LOGROS

# FONDO LOCAL PARA LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

Desarrollamos por primera vez los **Clubes de Investigación Sapiencia** y el **Encuentro Internacional “Hacia una ciudad del conocimiento” en el marco de los Premios Medellín Investiga**. Este evento contó con la participación de invitados nacionales e internacionales. El evento tuvo una asistencia de **más de 200 personas entre investigadores, profesores y estudiantes de las universidades y colegios del municipio**.

Realizamos la **versión número 13 de los Premios Medellín Investiga**. Evento que contó con la presencia de **más de 400 personas**. En el marco de este evento se entregaron **14 distinciones**:

1

UNA VIDA DEDICADA A LA INVESTIGACIÓN

2

INVESTIGACIÓN DE MAYOR IMPACTO

10

ESTUDIANTES DE PREGRADO DESTACADOS EN INVESTIGACIÓN

Además, se contó con la participación de la ANDI quien entregó por primera vez el premio **“I+D empresarial”** que premia la innovación en los procesos de las empresas de la región.



Alcaldía de Medellín  
**Cuenta con vos**

**SAPIENCIA**

Agencia de Educación Superior de Medellín

PRINCIPALES LOGROS

# FONDO LOCAL PARA LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

Nos vinculamos por tercera vez a los **Clubes de Ciencia Colombia (CdeC) Medellín 2018**, mediante el apoyo a **2 clubes** integrados por estudiantes de las IES **Pascual Bravo** y **Colegio Mayor de Antioquia**:

CLUB 1

**Materiales, procesos y estructuras no convencionales**

**32 participantes**

CLUB 2

**Textiles comunicantes**

**21 participantes**



Alcaldía de Medellín  
**Cuenta con vos**

**SAPIENCIA**

Agencia de Educación Superior de Medellín

PRINCIPALES LOGROS

# FONDO LOCAL PARA LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

Participamos en la Semana de la Robótica y la Innovación 2018 (SRIZO18).

En esta edición Sapiencia tuvo 10 equipos: 4 del ITM, 3 de la I.U. Pascual Bravo, 2 de la I.U. Colegio Mayor y 1 de Sapiencia, quienes realizaron prototipos de robótica y participaron en el **campeonato RoboRave2018** que brinda la posibilidad de estar en el campeonato mundial de robótica a realizarse en China.



Dos de los equipos de Sapiencia lograron ubicarse en el **podio de ganadores**; en segundo lugar, estuvo el equipo Mekatron del ITM, mientras en tercer lugar estuvo el grupo de Sapiencia.



Alcaldía de Medellín  
**Cuenta con vos**

**SAPIENCIA**

Agencia de Educación Superior de Medellín



@SapienciaMed

# GESTIÓN ESTRATÉGICA, ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA



Alcaldía de Medellín  
**Cuenta con vos**

**SAPIENCIA**

Agencia de Educación Superior de Medellín

PRINCIPALES LOGROS

# PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y ODES

- ▶ Logramos un **76%** en el cumplimiento de las metas del plan de desarrollo y un **88%** en los proyectos de inversión.
- ▶ Formulamos **10 proyectos de inversión** en la Metodología **MGA Web**, según el presupuesto aprobado para 2019.



INVERSIÓN:  
**\$190.826**  
*\*Incluye PP*

- ▶ Formulamos e implementamos el plan anticorrupción y de atención al ciudadano con un cumplimiento del **90%**.
- ▶ Logramos un **XX** de avance en la implementación del sistema integrado de gestión. Por primera vez la Agencia logra formar a un grupo de **20 servidores públicos** como auditores internos de calidad.
- ▶ Actualizamos en un **73%** la batería de indicadores y avanzamos en un **30%** la migración a la herramienta de visualización Power BI.



Por primera vez realizamos la **encuesta de expectativas y seguimiento a bachilleres** en Medellín.

**11.524** estudiantes del grado 11 y **1.300** bachilleres graduados en 2017.

Realizamos **3 boletines** sobre temas pertinentes para la educación superior:

- ▶ Análisis de la oferta y la demanda del mercado laboral en Medellín.
- ▶ Los impactos de la cuarta revolución industrial en el trabajo y mercado laboral.
- ▶ La educación como transformador social: la importancia de la educación para el cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible.

PRINCIPALES LOGROS

# GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

- ▶ **Generamos 35 espacios de capacitación** en temas relacionados con la función pública, el objeto misional de la entidad y fortalecimiento del ser.
- ▶ **Realizamos la medición de clima y cultura organizacional** y la aplicación de la encuesta de Riesgo Psicosocial.



Alcaldía de Medellín  
**Cuenta con vos**  
**SAPIENCIA**  
Agencia de Educación Superior de Medellín

PRINCIPALES LOGROS

# GESTIÓN JURÍDICA Y CONTRATACIÓN

- ▶ **Realizamos 2.969 asesorías verbales** de las cuales, 2.379 presenciales y 590 telefónicas. **El 92% fueron dirigidas a nuestro público externo.**
- ▶ **Expedimos y revisamos 5.756 actos administrativos**, generando seguridad y validez jurídica en los diferentes procesos de la Entidad.
- ▶ **Expedimos 5.756 actos administrativos de gestión de cartera**, de los cuales se han realizado 5.165 actos de consolidación de crédito de los diferentes fondos administrados por Sapiencia.
- ▶ **En el componente de prevención del daño antijurídico se han emitido 11 conceptos jurídicos**, expedido 15 capsulas de prevención, conceptuado 6 proyectos de Acuerdo y dictado 7 capacitaciones y charlas.
- ▶ **Realizamos 304 contratos** en diferentes modalidades por un valor de **185 mil millones.**



Alcaldía de Medellín  
**Cuenta con vos**  
**SAPIENCIA**  
 Agencia de Educación Superior de Medellín

PRINCIPALES LOGROS

# GESTIÓN DOCUMENTAL



▶ **Capacitamos a 110 servidores de la Agencia** en gestión documental y uso de la herramienta Mercurio.

▶ **Organizamos 6.825 expedientes**, un 173% más que en 2017.

▶ Atendimos de manera efectiva **6.520 consultas y préstamos de documentos**.



Alcaldía de Medellín  
**Cuenta con vos**

**SAPIENCIA**

Agencia de Educación Superior de Medellín

# SISTEMAS DE INFORMACIÓN



- ▶ Avanzamos en un 20% el desarrollo del Sistema Integrado de Información.



## APLICATIVOS

# 23

*Para Fondos y  
Becas Tecnológicas*

- ▶ Renovamos el 100% del licenciamiento de software y un 63% de los equipos de cómputo.
- ▶ Recibimos 210 solicitudes de usuarios para soporte técnico y atendimos el 100% de manera efectiva.



Alcaldía de Medellín  
**Cuenta con vos**

**SAPIENCIA**

Agencia de Educación Superior de Medellín

# ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

Consolidamos el proceso de Atención al Ciudadano como proceso misional integrado al sistema de gestión de la calidad de la Agencia de Educación, logrando los siguientes resultados:



## TELEFÓNICO

**XXX**

LLAMADAS ATENDIDAS

**XXX**

LLAMADAS NO ATENDIDAS

**XXX**

% DE ATENCIÓN



## PRESENCIAL

**XXX**

NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS



## CORREO ELECTRÓNICO

**XXX**

SOLICITUDES ATENDIDAS



## MERCURIO

**5.602**

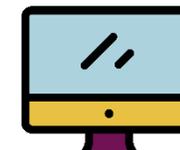
DOCUMENTOS RADICADOS

**4.405**

SOLICITUDES ATENDIDAS

**76.54%**

% DE SOLICITUDES EVACUADAS



## SIIS

**XXX**

PQRS REGISTRADAS

**XXX**

PQRS EVACUADAS

**XXX**

PQRS PENDIENTES



PRINCIPALES LOGROS

# GESTIÓN DE COMUNICACIONES



FACEBOOK



TWITTER



INSTAGRAM

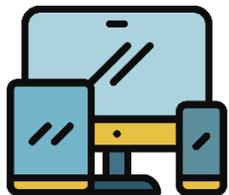


YOUTUBE



LINKEDIN

2016	8.442	4.591	1.471	92	----
2017	46.508	12.883	2.661	366	183
2018	52.909	15.447	9.012	686	298
% CRECIMIENTO	14%	20%	239%	87%	63%



**1.195.596**  
VISITAS A LA WEB

**549.341**  
USUARIOS EN LA WEB

ATENCIÓN A USUARIOS



2.709



185



590



Alcaldía de Medellín  
**Cuenta con vos**  
**SAPIENCIA**  
Agencia de Educación Superior de Medellín

PRINCIPALES LOGROS

# GESTIÓN DE COMUNICACIONES



▶ **0.21**  
PROMEDIO % RATING  
DE FTW

▶ **0.3**  
PROMEDIO % RATING  
TELEMEDELLÍN

▶ DE LOS **43.910.284**  
HOGARES QUE VIERON TELEMEDELLÍN  
EN 2018, **139.331** HOGARES  
VIERON FTW.



Alcaldía de Medellín  
**Cuenta con vos**  
**SAPIENCIA**  
Agencia de Educación Superior de Medellín



@SapienciaMed

# RETOS 2019

► [www.sapiencia.gov.co](http://www.sapiencia.gov.co)



Alcaldía de Medellín  
**Cuenta con vos**  
**SAPIENCIA**  
Agencia de Educación Superior de Medellín



OTORGAREMOS  
**5.235**

BECAS  
PARA PROGRAMAS  
TECNOLÓGICOS

en 5 IES públicas de la ciudad.

*(ITM, Pascual Bravo, Colegio Mayor de Antioquia, Politécnico Jaime Isaza Cadavid y Tecnológico de Antioquia).*

**3.000**

BECAS PARA  
TÉCNICAS LABORALES

en articulación con la Secretaría  
de Desarrollo Económico.



OTORGAREMOS  
MÁS DE  
**2.700**

NUEVAS BECAS  
Y CRÉDITOS  
CONDONABLES

para pregrado y posgrado a  
través de los Fondos Sapiencia.

*(Fondo EMP - Universidades, Fondo con recursos de Presupuesto Participativo, Mejores Bachilleres, Formación Avanzada, Enlaza Mundos y Extendiendo Fronteras).*



ACERCAREMOS  
LA OFERTA DE  
PROGRAMAS TÉCNICOS,  
TECNOLÓGICOS Y  
UNIVERSITARIOS

A MÁS DE

**40.000**

JÓVENES

de instituciones educativas  
oficiales y privadas del Municipio  
de Medellín, a través de **la Feria  
Avanza al Siguiente Nivel.**



VINCULAREMOS A  
**1.400**

ESTUDIANTES  
DE 9.º, 10.º y 11.º

con la estrategia DEL COLE A  
LA U, una experiencia de  
vida universitaria que  
contribuye a la pertinencia,  
orientación vocacional y  
posicionamiento de marca  
en nuestras tres  
Instituciones de Educación  
Superior; ITM, Pascual Bravo  
y Colegio Mayor de Antioquia.

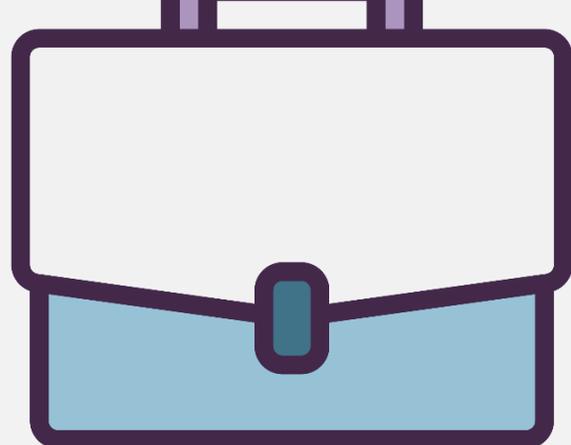


BENEFIAREMOS A

**2.000**

ESTUDIANTES DE  
LOS SEMESTRES  
1, 2 Y 3

con **SER IN**, una estrategia de **permanencia** en nuestras tres Instituciones de Educación Superior; ITM, Pascual Bravo y Colegio Mayor de Antioquia.



VINCULAREMOS A

**120**

ESTUDIANTES DE  
ÚLTIMOS SEMESTRES  
DE NUESTRAS  
TRES IES

en la estrategia **MATCHING** que **busca fortalecer la inserción laboral** mediante la solución de retos reales del sector productivo.



OFERTAREMOS

**2**

PROGRAMAS  
DE EDUCACIÓN  
SUPERIOR

en la plataforma **@Medellín** para **todos los ciudadanos.**

OFERTAREMOS

**2**

PROGRAMAS  
DE FORMACIÓN  
COMPLEMENTARIA

para **personas con discapacidad** auditiva y visual.



BENEFIAREMOS A

**1.250**

ESTUDIANTES  
DE LAS TRES IES

con el proceso de enseñanza **en lenguas extranjeras.**

*(inglés, francés y alemán)*